

# Акт возврата товара по гарантии по законодательству



Возврат товара возможен тогда, когда товар оказался не очень качественным, или просто не соответствовал каким-либо заранее оговоренным условиям. Однако закон Российской Федерации предусматривает возможность вернуть товар надлежащего качества в том числе.

Для этого у сделки, совершенной между покупателем и продавцом, должны быть выполнены некоторые, разрешенные законом условия. Но покупателю во всех случаях необходимо будет, как минимум, иметь согласие продавца.

Если разговор идет о товаре с браком, то возврат в магазин возможно организовать, используя результаты экспертизы качества изделия.

## Как оформляется рассматриваемый документ?

Как максимально точно и правильно оформить акт для возврата покупки, не нарушая действующих законодательных норм, и о чем обязательно писать в этом заявлении?

***Что ни в коем случае нельзя не указать в тексте акта возврата:***

- дату, когда был составлен акт, и желательно место его составления;
- реквизиты поставщика и покупателя;
- наименование изделия и, если есть, номер документа, условия которого требуется исполнить по факту составления бумаги;
- подробно описать процедуру возвращения приобретенной

- партии или единицы на склад поставщика;
- прописать порядок перевода денежных средств, уплаченных заказчиком, обратно на счет заказчика, а также указать размеры и сроки возможных компенсаций;
- подписать и заверить печатями с обеих сторон.

Это заявление можно писать от руки, или набирать на ПК, это не имеет значения. Копий нужно делать столько, сколько требуется, главное, чтобы у каждого участника процесса остался свой экземпляр. Возможно так же и нотариальная заверка этого документа при необходимости.

Оформлять и заверять такой акт имеют право и руководители организаций, которые представляют одну из сторон, и их доверенные, уполномоченные лица. В случае, когда подпись ставит представитель фирмы, то он должен иметь подтверждение доверенностью, что имеет право это делать.

До подписания документа и заверения печатями, необходимо досконально проверить достоверность всех составленных доверенностей, если таковые имеются, и сроки их действия. Иначе, подписанный акт не сможет иметь законную юридическую силу и может быть аннулирован.

По желанию, к такому акту можно приложить другие документы, которые так или иначе фигурировали в процессе покупки, оплаты и/или обратной отгрузки изделия, на который и оформляется этот акт.

Когда дело касается покупки и следующего за ней возврата бракованного товара, то процедура обычно не вызывает проблем и вопросов, так как встречается довольно таки часто. И у многих организаций уже заранее подготовлен образец бланка для заполнения заявления на возврат.

Бывает так, что товар возвращают из – за того, что он оказался невостребованным, а не из – за его не качественности. Но независимо от причин отказа от него, эти причины должны быть подробно описаны в тексте сопроводительной документации.

В Российском законодательстве нет общепринятых норм и правил для оформления таких бланков, поэтому допустима произвольная форма составления. Часто практикуется использование образцов таких заявлений из интернета, что очень удобно. А вот составлять самостоятельно этот документ рискуют далеко не все.

Чтобы между сторонами не возникало недопонимание, до подписания каждая из сторон должна ознакомиться с документом и одобрить его. Для этого очень часто к договору заранее прикрепляют пустую чистую форму, на случай, если вдруг понадобится внести корректировки.

***Как мы уже сказали, структура документа может быть составлена в любой форме, в зависимости от образца, с которого писал составитель. Но некоторые моменты в нем должны присутствовать обязательно:***

- речь идет о дате написания акта, и указания порядкового номера;
- об указании реквизитов продавца и покупателя;
- о наличии отсылки на договор поставки;
- о причинах возврата;
- об указании ФИО всех сторон и наличии подписей уполномоченных лиц.

Если такой акт о возврате не составлен, то у налоговой инспекции могут возникнуть некоторые вопросы и подозрения. Потому что при отсутствии акта возврата сделка считается совершенной, а сумма оплат по возвратам понимается как выручка продавца с соответствующими выплатами в бюджет.

Чтобы грамотно и быстро составить акт возврата можно бесплатно скачать бланк под этой статьей и заполнить его. Это позволит сэкономить массу вашего времени, поможет сделать документ грамотно оформленным, учитывающим все необходимые нюансы таких бумаг. Впрочем, если нет возможности распечатать документ, то можно просто вручную переписать основную структуру документа.

***Основные пункты, которые должны быть отражены в акте возврата:***

- Место и дата составления бланк.
- Реквизиты продавцов и покупателей.
- Документы, являющиеся основанием для составления акта.
- Описание процесса возврата или замены товара.
- Схема осуществления финансовых операций, с возможным возмещением потерь либо убытков, или компенсации морального ущерба.
- Подписи и печати со стороны продавца и покупателя.

Присутствие самого руководителя организации, куда оформляется возврат, вовсе не обязательно. Можно вполне обойтись присутствием его доверенного лица или лица, уполномоченного подписывать такие документы. Чаще всего полномочие подтверждается официальным документом, то есть генеральной доверенностью.

Последствия неверного составления акта возврат могут весьма серьезными, и привести к плачевным последствиям для обеих сторон сделки. Согласно закону Российской Федерации при передаче продавцу товара должны присутствовать сопроводительные документы.

В этих документах должны быть отражены и зафиксированы факты, подтверждающие то, что продавец ненадлежащим образом исполнил свои обязательства по договору. Если же таких документов нет, то это перемещение товара будет считаться с точки зрения закона, обратной реализацией.

И тогда для возврата не будет обоснованных причин, и обратная передача изделия будет признаваться как сделка купли-продажи.

Вот и получается, что неверное оформление документов по возврату денег нарушает порядок работы с финансами и может привести и к тому, что будет наступить административная ответственность и штраф.

Следует помнить, что акт о возврате товара обязан содержать ссылку на пункт 4 ст. 26.1 Закона «О защите прав потребителей». В противном случае, возможно возникновение

проблемы с возвратом изделия.