

Актуальность экспертизы товаров в Российской Федерации



Так как отношения купли-продажи считаются самими распространенными, у вас возникает больше рисков купить некачественную продукцию и вступить в спор с продавцом. Любой конфликт предполагает защиту своей позиции, и для этого вы можете обратиться к специалистам и экспертам, которые разъяснят ситуацию. Отсюда и определяется актуальность таких услуг, как экспертизы, причем неважно торговые это отношения, или нет.

Актуальность осуществления экспертного оценивания товара

Экономическое развитие, которое исторически можно было наблюдать в России, привело к тому, что получили свое распространения и различные гражданские отношения.

Государство приняло на себя обязанность следить за тем, чтобы интересы граждан не нарушались, споры и конфликты разрешались только в законном порядке, гарантии обеспечивались своевременно. Эти позиции касаются всех сфер жизни, в том числе, когда речь идет о торговых отношениях.

Чаще всего вы сталкиваетесь с проблемой, которая касается торговых отношений, поскольку покупки осуществляете всегда и повсеместно. Является такой проблемой качество товара.

Главным способом борьбы с магазинами, которые всячески стараются избежать себя от материальных потерь, является экспертиза, устанавливающая ценность товара, его пригодность и

возможность использования. Поэтому всегда требуйте ее проведения, если возникает необходимость доказать продавцу, что ваше требование обосновано и имеет место быть.

Услуги экспертов очень востребованы на рынке как раз потому, что исследования проводятся людьми, обладающими специальными знаниями и навыками. Результат такой работы считается официальным и практически бесспорным, потому что только профессионал способен точно определить, соответствует ваш товар требованиям качества или нет. И именно благодаря развитию торговых отношений, актуальность товароведческой экспертизы лишь возрастает.

На сегодняшний день в России допускается два варианта экспертной деятельности. Первый предполагает осуществление экспертиз государственными учреждениями, например, специализированным бюро. Это говорит о непосредственном участии государства в подобных отношениях. Второй вариант – независимые компании, которые получают лицензии на оказания экспертных услуг. Здесь также демонстрируется расширение рассматриваемой сферы, ориентированной на общество в целом.

Таким образом, следует отметить, что экспертная деятельность имеет особое значение, как раз за счет того, что обеспечивает интересы всех граждан, а также повышает уровень конкуренции, создавая одинаковые условия для всех, кто занимается торговыми отношениями. Контроль со стороны государства позволяет гарантировать защиты права всех участников отношений.

Когда вы требуете от продавца вернуть деньги за купленный товар или же совершить иное действие по замене продукции, чаще всего возникает необходимость в проведении экспертизы, так как магазину нужно подтверждение того, что товар имеет дефекты.

Не бойтесь данной процедуры. Соглашайтесь, тем более, когда недостатки возникли не по вашей вине. В результате это поможет не только вернуть деньги, но если дело дойдет до суда, получать компенсацию и возмещение ущерба.

Итогом экспертизы всегда является заключение – официальный документ, содержащий в себе все необходимые сведения о товаре, его качестве и причинах появления недостатков. Требуйте его на руки всегда, оно должно быть у вас, как средства доказывания.

Более того, всегда участвуйте в процедуре, это позволит контролировать процесс, задавать дополнительные вопросы, направлять ходатайства и делать замечания. Исследование выстроено так, что специалист никак не отдает предпочтение одной из сторон. Экспертиза всегда независима, и это ее главное преимущество.

Экспертиза, как и любые другие подобные процедуры, делится на несколько этапов, и вы должны принимать участие в каждом из них. Более того, по завершению знакомиться и редактировать составленные акты.

Экспертиза состоит из трех основных этапов:

- **Подготовительный этап.** Направьте требование продавцу, после чего тот оформит заявку на экспертизу. Выбирает время и места ее проведения, подбирается круг специалистов. Далее магазин передает им документы и сам товар. На этом же этапе вы должны быть уведомлены об экспертизе, чтобы в дальнейшем приняли в ней участие;
- **Основной этап.** Здесь эксперт определяет методы проверки, подготавливает все для работы и непосредственно проводит исследование. На этом этапе задавайте специалисту вопросы и делайте замечания, которые обязательно должны быть рассмотрены и внесены в акты проверки;
- **Заключительный этап.** Здесь оформляется заключение, с которым вы обязательно должны ознакомиться.

Все исследование всегда отражается документально протоколом осмотра в процессе проверки и заключением в итоге.