

Автомобиль на время ремонта вашей машины по законам РФ



Иногда покупка нового автомобиля может обернуться для его владельца хлопотами по его ремонту даже до завершения гарантийного срока его обслуживания. Наличие гарантии облегчает решение проблемы, но не решает все вопросы, которые волнуют автовладельца.

Сдав автомобиль на бесплатный ремонт, выяснив причины всех неисправностей и согласовав продолжительность работ, собственник автомашины задумывается о том, каким транспортом ему пользоваться все это время.

По аналогии с другими товарами, владелец автомашины намеревается выдвинуть требование о предоставлении ему другого транспортного средства, поскольку в неисправностях машины его вины нет. Ведь их причина кроется в действиях изготовителя машины. Значит, он и должен избавить покупателя от всех неудобств, связанных с отсутствием транспорта.

На самом деле требования покупателя не основаны на законе. На продавца такая обязанность не возложена.

На ремонт автомобиля законом предоставлено 45 дней. Это максимальный срок, в течение которого машина может находиться в сервисной организации без всяких санкций к ней. В большинстве случаев его оказывается достаточно для устранения неисправностей.

Замена автомобиля, находящегося на гарантийном ремонте аналогичным

Товаром

Поскольку закон не возлагает на дилера обязанности предоставить покупателю другой автомобиль на время ремонта купленного им транспортного средства, то покупателю остается только просить его об этом.

Многие дилеры заботятся о своей репутации и в условиях жесткой конкуренции могут пойти ему навстречу.

Даже если вам отказали, придется терпеливо ждать истечения 45-дневного срока, отведенного на ремонт машины. Если машина так и не была отремонтирована, то только по его окончании покупатель может заявлять о предоставлении ему другой машины в пользование.

При таких обстоятельствах продавец вправе действовать следующим образом:

- вернуть покупателю автомобиль с несущественными дефектами, которые никоим образом не влияют на безопасность движения и не создают угрозы для жизни и здоровья водителя;
- предоставить клиенту в пользование другую машину и закончить тем временем ремонт его автомобиля;
- продолжить ремонт и выплатить владельцу машины пени в размере одного процента от ее стоимости за каждый день задержки ремонта.

В зависимости от конкретных обстоятельств дилер сам выбирает любой из вариантов решения проблемы. Во избежание конфликтных ситуации рекомендуется при покупке автомобиля сразу оговаривать обязанность продавца предоставить ему на время ремонта на замену другую машину. Большинство дилеров соглашаются на такие условия, но предоставляют машину на условиях аренды.

Важно знать, что платить за использование подменного автомобиля покупатель может только первые 45 дней ремонта.

По его окончании эта услуга должна предоставляться бесплатно. Поэтому лучше включите данный пункт в договор купли-продажи, тогда совсем не придется платить дилеру.

На многие товары длительного пользования распространяется правило о выдаче клиенту на время его гарантийного ремонта аналогичного товара.

Почему тогда отказ дилеров считается законным? Дело в том, что автомобили не входят в перечень товаров, которые подлежат замене на время ремонта по гарантии. Поэтому для положительного решения вопроса стоит обратиться к ним не с требованием, а с просьбой.

В некоторых случаях они удовлетворяют эти просьбы и выделяют подменные автомашины:

- своим постоянным клиентам;
- надежным клиентам;
- VIP клиентам, которые приобрели у них престижный автомобиль с высокой стоимостью.

Принятое дилерами решение вызвано желанием сохранить своих клиентов и не подорвать престиж своей организации.

Многие зарубежные производители автомобилей, работая на российском рынке, положительно решают вопросы предоставления автомобилей на время гарантийного ремонта.

Например, компания «Форд» делает это безоговорочно во всех случаях. Хотя предоставляемые им транспортные средства не являются новыми или представлены автомобилями классом ниже, это свидетельствует о внимании к своим клиентам. Им не приходится выдвигать никаких требований. Вопрос решается оперативно.

Аналогичная ситуация и у производителей «Мерседес-бенц», «Ягуара», «БМВ». Они практикуют включение такого условия в договора купли-продажи. Поэтому покупателю не приходится

беспокоиться по поводу отсутствия транспорта при поломке его машины.

Покупателям чешской «Шкоды» прежде чем получить подменную машину придется дождаться результатов комплексной экспертизы неисправного автотранспортного средства. Но в конечном итоге, вопрос решается в пользу клиента.

Что касается других автомобилей, то имейте в виду, что ваши требования о выдаче автомобиля на замену ремонтируемого в течение 45 дней не будут законными. А по истечении этого срока все будет зависеть от решения дилера.