

Бланк акта приема товара на экспертизу качества



Может возникнуть необходимость отправить товар для проведения экспертной оценки либо же на ремонт, предъявив претензию по качеству. Однако, лучше этого не делать, не предоставив перед этим акт о приеме-передаче товара.

В особенности это касается хрупких и дорогих изделий. Можно ли без него доказать, что товар на самом деле был бракованным в момент поступления в эксплуатацию клиента? Невозможно также утверждать со 100% уверенностью, чтобы пломбы внешние были сорваны ранее.

Акт приема-передачи продукции на экспертизу

Процедура формирования акта экспертизы товара является заключительным этапом, можно проверять одновременно несколько изделий на предмет качества. Акт приема-передачи изделия можно составлять в свободной форме. Оформление можно осуществить вручную либо же воспользоваться печатным текстом на компьютере с дальнейшим распечатыванием. Можно использовать любой чистый лист, независимо от своего формата, лучше А5 или А4, либо же фирменный бланк.

В обязательном порядке указывается такая информация:

- Название документа (акт приема-передачи товара);
- Когда он был составлен (должен совпадать с датой фактической передачи продукта;
- Личные данные лица, которое передало информацию (ФИО);
- Полное наименование юридического лица, которому был передан товар. В перечне информации должно быть указано

- фирменное наименование, а также юридический адрес;
- Данные о товаре, его модель, марка, количество и артикул;
 - Какова причина передачи изделия;
 - Максимально точное внешнее описание товара: с наличием сколов, царапин, указанием степени износа, состоянием упаковки, комплектности и т. д;
 - Поставлены подписи каждой из сторон.

Акт передачи товара должен быть составлен в двух экземплярах, для каждой из сторон. Можно сделать дополнительные копии, если в этом есть необходимость, и заверить их с помощью печати.

Экспертиза товара подразумевает под собой детальное исследование продукта, с указанием в каком состоянии он был передан на проведение оценки. Обычно к подобным процедурам прибегают в тех случаях, если необходимо как можно скорее установить глубину порчи изделия со степенью повреждений.

Необходимо как можно скорее выяснить, кто же виноват в наличии у товара брака. Экспертиза бывает различных назначений и видов: экологическая, пищевая, сельскохозяйственная, инженерная и т.д. Экспертной оценке могут быть подвергнуты различные объекты: от продуктов питания и напитков, одежды, обуви и лекарств, до игрушек, строительных материалов, автомобилей и техники.

У кого есть полномочия для проведения экспертизы?

Привлекаются специалисты, которые обладают узконаправленными теоретическими и практическими знаниями. Обычно на предприятиях это специально обученные сотрудники, которые прошли профессиональную подготовку, имеют высокую квалификацию, которая подтверждена дипломами и различными письменными свидетельствами. Если у компании нет возможности содержать в штате сотрудников собственных экспертов, можно привлечь других специалистов.

Бывает, подобные процедуры проводятся в отношении технически

сложных объектов, тогда в исследовании принимает участие группа экспертов, и каждый представляет какое-то экспертное сообщество.

Когда необходимо проводить экспертную оценку товара?

Обычно на практике подобные исследования проводят для того, чтобы разрешить спорные ситуации. Между изготовителем и клиентом могут возникнуть разногласия касательно гарантийного обслуживания, качества представленного товара и т.д. В таких ситуациях экспертиза проводится по личной инициативе одной из сторон, которая пострадала. Обычно на продавца возлагаются претензии и вина за низкое качество товара, который поступил в продажу.

В некоторых случаях экспертную оценку проводят внутри предприятия, которое занимается производством товаров. К примеру, был обнаружен брак, и теперь необходимо проверить всю партию изделий.

Каков порядок проведения экспертной оценки?

Процедура исследования выглядит обычно:

- Человек, который планирует провести глубокое обследование товара должен обратиться в экспертную компанию либо же к независимому специалисту напрямую с письменным заявлением;
- Для детального изучения представляется изделие, в отношении которого, и проводят экспертную оценку;
- Специалист проводит экспертизу, согласно установленным правилам и стандартам, которые включают в себя ряд практических экспериментов и анализов, на основе которых и будет вынесен вердикт. Заключительная стадия «Акт об экспертизе» – это своего рода неопровержимый аргумент, который можно использовать в качестве доказательства своей правоты в суде, чтобы провести процедуру взыскания ущерба с виновных лиц.

Если обращение за экспертным исследованием произошло в результате необходимости установления невиновности человека, либо же организации в том, что была причинена порча товара, тогда выводы специалиста должны выступить главным доказательством этого.