

Частичный возврат денег по чеку, в котором более одного товара



Большинству людей присуща такая черта, как переосмысление покупки уже после прихода домой. Бывает, что перед покупкой человек уверен, что товар подходит, но после прихода домой обнаруживает, что изделие его не устраивает либо по форме, либо по содержанию (характеристикам).

Многие смиряются с покупкой, так как просто не знают своих потребительских прав. В частности, они не знают, что вернуть товар по такой причине вполне реально. Более того, реально даже вернуть товар по чеку, в котором указана оплата не только за него, но и за другие изделия.

Список правил, в соответствии с которыми существует возможность возврата приобретенной продукции обратно в магазин

По правилам возврата вернуть в магазин можно товар, который не устроил покупателя по следующим критериям:

- Форме;
- Фасону;
- Габаритам;
- Цвету;
- Размеру;
- Характеристикам.

Если покупатель обращается в торговую сеть за требуемым

товаром, но его не оказывается в наличии, у него есть право на покупку других изделий, которые есть в наличии, на сумму, равную сумме по сделке о покупке товара, который он намерен вернуть. У покупателя есть право беспрепятственно обменять товар на его аналог.

Однако воспользоваться этим правом можно лишь при удовлетворении следующих условий:

- Еще не прошло 15 дней с момента покупки товара. Увеличение срока реально, но только с позволения продавца;
- Возвращаемый товар имеет товарный вид без каких-либо признаков эксплуатации;
- Присутствует расчетный чек, который был выдан покупателю вместе с товаром;
- Предмет не является запрещенным к возврату или обмену.

Согласно правилам возврата товара у покупателя есть право на получение денег лишь при отсутствии аналогичной продукции на прилавке магазина в день его обращения.

Расторжение соглашения купли-продажи происходит из расчета цены товара в день его приобретения. Собственно, денежная сумма, подлежащая возврату, должна быть в размере этой цены. Возврат происходит в момент обращения покупателя к продавцу.

Если же в торговой точке на момент обращения покупателя данной суммы нет, между сторонами заключается добровольная договоренность о переносе выплаты на другой день, либо же о многоразовых частичных выплатах. По правилам возврата срок переноса не может превысить 7 дней.

Обращаясь к продавцу по поводу возврата в первый раз, следует адекватно обосновать свое желание отказаться от данного товара. Поскольку причины вроде «передумал» станут достаточным основанием для законного отказа.

Если у вас есть убедительные доводы в пользу обмена, а

продавец заявляет, что не примет товар, пока вы не докажете его дефектность, не беспокойтесь – данное требование является абсолютно незаконным и вы можете его смело игнорировать. Однако законом все же установлены случаи, когда найти дефект обязательно необходимо.

Это случаи, когда возникает спор о том, является ли реализованная продукция дефектной. В такой ситуации может быть назначена специальная платная экспертиза. Но оплачивать ее вам не придется – данное материальное обязательство возлагается на продавца.

Если оформляется возврат части товара по чеку, оформленному в общей сумме, прежде всего, следует собрать пакет нужных бумаг. Причем сделать это нужно, пока покупатель еще находится в магазине. В число таких бумаг входит заявление о возврате денег, содержащее перечень товаров, которые покупатель намерен вернуть.

[Скачать образец заявления о возврате денег за товар.](#)

Если инспекторы не обнаружат такой документ – они квалифицируют это как нарушение порядка работы с наличными, что чревато для компании штрафом в размере 40 000 – 50 000 рублей, что закреплено в ч.1 ст. 15.1 КоАП РФ.

К заявлению нужно прикрепить кассовый чек (именно оригинал, который должен отдать покупатель). На данном чеке руководитель компании должен поставить подпись. Если он отсутствует, разрешается поставить подпись его заместителю. Важный нюанс, касающийся чека.

Поскольку покупатель вернул лишь часть товаров из чека, а сам чек, как мы уже говорили ранее, отдал, ему взамен обязательно должна быть выдана копия, заверенная руководителем либо его заместителем, в которой выделены наименования тех товаров, которые были покупателем возвращены.

После того, как покупатель подаст чек и заявление, продавцу

следует его принять и оформить накладную на возврат в произвольной форме в двух экземплярах, на каждом из которых покупатель должен поставить свою подпись.

Один из этих экземпляров сохранятся у продавца, а второй отдается покупателю. Вместе с экземпляром ему отдаются и копия чека с выделенными наименованиями возвращенного товара, и деньги.

В дальнейшем алгоритм действий выстраивается исходя из даты возвращения товара. Так, если изделие возвращается в день покупки, в конце смены продавцу нужно составить акт о возврате по специальной форме КМ-3 и приложить к нему заявление и чек, которые представил покупатель. Также нужно сделать запись в графе 15 журнала кассира-операциониста.

Если возврат оформляется позже дня покупки – это значит, что кассовая смена уже была закрыта, а Z-отчет – снят. В такой ситуации покупателю нужно будет дополнительно оформить так называемый расходный кассовый ордер, а затем уже на основании этого документа сделать запись в кассовой книге. Но в то же время в журнале кассира-операциониста никакие пометки в данном случае делать не нужно.