

Что делать дальше после оформления ДТП в ГАИ?



Каждому автовладельцу следует хорошо ориентироваться в вопросах оформления всех документов, связанных с ДТП: какие документы понадобятся страховщику, как их правильно заполнить и какие к ним предъявляются требования. Ведь именно от этого зависит как скоро пострадавшие в аварии получат страховое возмещение и его размер.

Что делать виновнику после оформления ДТП

Перечень необходимых действий зависит от того какими страховыми полисами владеет водитель: только полисом ОСАГО или вместе с ним у него имеется полис КАСКО.

При наличии у автовладельца только полиса ОСАГО, то ему предстоит совершить следующие действия:

- снимите на видеокамеру телефона или сделайте фото всех деталей произошедшей аварии, повреждения автомобилей, их расположение, местонахождение их запчастей и других предметов;
- запишите данные (адрес, номер телефона) второго участника аварии, а также всех очевидцев ДТП;
- уточните имеется ли у виновника ДТП полис ОСАГО, не просрочен ли он, а также название страховой компании;
- при наличии необходимых условий заполните извещение о ДТП и убедитесь в том, что оно подписано обоими участниками аварии;
- примите активное участие в оформлении документов по ДТП совместно с сотрудниками ГИБДД. При несогласии с какими-либо пунктами обязательно сделайте об этом отметку в

документах. Для этого напишите «не согласен», изложите свое видение произошедшего и поставьте подпись;

- получите постановление и протокол об административном правонарушении, справку о ДТП. Проверьте правильность их заполнения и наличие нужных подписей;
- избегайте дачи пострадавшей стороне обещаний по скорейшему возмещению причиненного ему вреда. Пострадавший может настаивать на возмещении ему ущерба. В таком случае предложите ему решить все спорные вопросы через суд;
- проследите за тем, чтобы пострадавшим были собраны все документы, которые понадобятся для получения им страхового возмещения;
- проявите внимательность при осмотре автотранспортных средств, поврежденных при ДТП. Важно зафиксировать их в документах. Это поможет избежать разногласий при определении размера причиненного ДТП ущерба.

При наличии у виновника аварии помимо полиса ОСАГО также и полиса КАСКО, то помимо указанных выше действий потребуются следующее:

- не нарушайте сроков и требований, изложенных в договоре КАСКО;
- подайте заявление о страховом возмещении страховщику, при этом попросите его сотрудников поставить в вашем экземпляре отметку об его принятии (дата и подпись сотрудника компании);
- запомните номер страхового дела. Эта информация поможет в дальнейшем проследить за ходом его движения;
- возьмите в страховой компании направление на осмотр транспортного средства и доставьте автомобиль в назначенное время;
- имейте у себя копии всех документов, которые переданы вами страховщику.

Если после всех принятых вами мер страховое возмещение получено не было или вы не согласны с его размерами, то

подайте иск в суд или обжалуйте эти действия в органы страхового надзора.

Пострадавшая в ДТП сторона должна известить страховую компанию виновника аварии о случившемся, сообщив ей всю необходимую информацию для регистрации наступившего страхового случая. Если у нее появятся уточняющие вопросы, ответьте на них подробно и точно. Желательно через день или два написать заявление и передать его страховщику. Если от них поступит предложение об осмотре автомобиля, то не стоит этому препятствовать.

Если автомобиль получил серьезные повреждения, то воспользуйтесь услугами приглашенного вами эксперта. При возможности обеспечьте участие в осмотре транспортного средства и виновника аварии. Это необходимо, чтобы избежать разногласий при рассмотрении дела в суде.

Сохраняйте у себя подтверждения вручения страховщику всех запрашиваемых ими документов. С момента передачи им последнего документа начинает идти срок для перечисления страхового возмещения. Он равен 20 дням. При его задержке страховым компаниям придется оплачивать неустойку.

Не во всех случаях полученная сумма покрывает все издержки по восстановлению поврежденного автомобиля. При таких обстоятельствах получите страховое возмещение, произведите ремонт машины, сохраните все квитанции и акты выполненных работ. После чего обратитесь к страховщику виновника ДТП.

Нередко автомобили имеют скрытые повреждения, которые невозможно установить сразу при визуальном осмотре. Поэтому они не всегда отражаются в актах. Проведите дополнительный осмотр автомобиля с участием страховой компании и виновника аварии.

Если вы пострадали в аварии и у вас имеется полис КАСКО, то следуйте следующим рекомендациям:

- известите страховую компанию, с которой состоите в договорных отношениях, о наступлении страхового случая;
- при отказе от выплат по КАСКО приложите поданное вами об этом заявление страховщику виновника аварии для получения возмещения по ОСАГО.

Прежде чем получить страховое возмещение по полису ОСАГО соберите нужные для этого документы:

- справку об аварии, если европротокол не составлялся;
- заполненное участниками аварии извещение о ДТП;
- протокол об административном правонарушении, составленном сотрудниками ГИБДД по факту аварии;
- постановление о правонарушении;
- правоустанавливающие документы на транспортные средства;
- водительские права или доверенность, на основании которой водитель управлял не принадлежащей ему автомашиной;
- данные о банковском счете для перечисления на него сумм страхового возмещения;
- полис ОСАГО.

Помимо этих обязательных документов могут понадобиться:

- заключение независимого эксперта о размере ущерба, если он привлекался к осмотру автомобиля;
- документы об оплате его услуг (договор и квитанции);
- если после ДТП пришлось воспользоваться услугами эвакуатора, то подтверждающие это обстоятельство документы.

Передавая все эти документы страховой компании, сохраняйте у себя их вторые экземпляры с отметкой о вручении. Или можете составить единый акт передачи их страховщику.

Если между страховой компанией и водителем возникнут нерешенные вопросы в связи с неисполнением страховщиком своих обязательств, то можете написать ему претензию. При ее составлении имейте в виду, что претензия должна быть

аргументирована.

В течение пяти дней вас должны известить о принятом по ней решении. Без соблюдения претензионного порядка разрешения спора дело не может быть передано в суд.

Страховая компания после получения всех бумаг может признать ДТП страховым случаем и перечислить средства в счет возмещения ущерба на ваш банковский счет. Если полис ОСАГО был получен после апреля 2017 года, то страховщик выдаст направление на ремонт автомобиля в СТО, с которой у него имеется договор.

Виновник ДТП никаких выплат не получит. Ему придется восстанавливать свой автомобиль самому.

Размеры страховых выплат ограничены законом:

- ущерб в счет восстановления имущества восстанавливается в пределах не более 400000 рублей. Такую сумму вправе получить каждый пострадавший;
- на восстановление вреда жизни и здоровью – не более 500000 рублей для каждого пострадавшего.

Такие суммы причитающихся выплат каждому пострадавшему в аварии установлены на законодательном уровне. Они выплачиваются всеми страховыми компаниями.

Все аварии отличаются друг от друга наступившими последствиями, обстоятельствами ДТП, потому предусмотреть все нюансы не представляется возможным.

Вместе с тем можно выделить основные моменты, которые требуют внимательного отношения к себе:

- аккуратно заполняйте бланк извещения, особенно его обратную сторону. Не допускайте в нем исправлений или ошибок. При их наличии можете получить отказ в выплатах. Если выявили ошибку, используйте другой бланк. Возьмите его у других автовладельцев;
- не приступайте к самостоятельному ремонту автомобилей в

течение 15 дней после ДТП. Именно в течение этого срока страховщики будут осматривать транспортное средство и устанавливать степень его повреждений;

- после подписания бланка извещения не вносите в него никаких дополнений;
- будьте готовы к тому, что ремонт автомобиля будет произведен в той СТО, которую укажет страховщик. Поэтому вы не сможете контролировать ход ремонтных работ;
- не приступайте к ремонту автомобиля пока не получите страховое возмещение. Даже если вас уведомили о том, что оно назначено. Не исключено, что страховщик не выплатит его в установленный срок. Тогда вам придется обращаться в суд и проводить новую оценку повреждений;
- помните о сроке исковой давности в три года по спорам о возмещении вреда по ДТП. Поэтому не выбрасывайте никаких документов по аварии до окончания этого срока.