

Что делать, если авто повредили на выгрузке с эвакуатора?



Иногда после повреждений, полученных автомобилем в ДТП, он не может передвигаться самостоятельно. Поэтому водителям приходится пользоваться услугами эвакуатора и отправлять машину на штрафстоянку.

К сожалению гарантий того, что машина будет доставлена к месту назначения без дополнительных повреждений, нет. Вполне возможно, что ее могут повредить при погрузке или во время ее хранения на штрафстоянке. Как действовать в такой ситуации и есть ли возможность получить компенсацию за ущерб.

Что делать, когда машину повредили при эвакуации

Ваши заверения в том, что машина до эвакуации имела меньше повреждений, не должны быть голословными. Вам потребуются доказательства, тем более что без них у вас не выйдет получить компенсацию за ущерб.

Даже если вы не присутствовали при погрузке машины на эвакуатор, и ее перевозке к месту назначения, это не говорит о том, что вы не сможете подтвердить факт нанесения повреждений.

Если машина была принудительно отправлена на штрафстоянку, прежде чем погрузить ее на эвакуатор, сотрудник ГИБДД составляет специальный акт, в котором фиксируется состояние автомобиля до отправки. Особенное внимание уделяется наличию различных дефектов.

По процедуре положено составить такой документ в трех экземплярах. Кроме этого, если после доставки машины на штрафстоянку были обнаружены новые повреждения, полученные при погрузке, перевозке или выгрузке, они должны быть зафиксированы.

Если при осмотре своего автомобиля на штрафстоянке вы обнаружили, что на нем появились новые повреждения, прежде всего, попросите сотрудника ГИБДД передать вам копию акта, оформленного при погрузке.

Когда станет ясным, что новые повреждения появились уже в процессе эвакуации, рассчитывать на то, что страховщик выплатит вам компенсацию не нужно.

Свои претензии в данном случае направляйте в компанию, которая отвечала за транспортировку машины на штрафстоянку. Обычно такие проблемы разрешаются без подачи иска в суд.

Чтобы вопрос с компенсацией ущерба был решен в кратчайшие сроки, инициируйте проведение независимой экспертизы. В результате ее проведения вы получите точные данные о стоимости ремонта поврежденного авто.

Не всегда компании, предоставляющие услуги по эвакуации ТС, охотно соглашаются возместить ущерб. Прислушайтесь к нашему совету – если такая организация не хочет идти вам навстречу, и не намерена выплачивать компенсацию – подавайте иск в суд. Заявление подается в суд по месту жительства истца.

Кроме материального ущерба вы можете требовать возмещения морального ущерба и выплаты пени за то, что они используют «ваши средства». По большому счету, невыплаченные за ущерб средства находятся все это время в пользовании самой компании.

Из судебной практики известно, что в большинстве случаев, суд принимает сторону истца.

Давайте сразу разберемся, когда применяется принудительная эвакуация ТС. Обычно сотрудники ГИБДД принимают решение о транспортировке автомобиля на штрафстоянку в том случае, когда водителя лишили прав управления ТС.

Также эта процедура возможна в том случае, когда водитель находится в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, ну и в остальных случаях, которые упоминаются в законодательстве РФ.

Чаще всего принудительная эвакуация применяется в случае неправильной парковки автомобиля.

Представитель ГИБДД имеет право принять решение об эвакуации машины без согласия ее владельца, и даже в том случае, когда его нет рядом с машиной.

В этом случае сотрудник дорожной инспекции заручается помощью двух понятых (ст. 27.13 КоАП РФ), которые подписывают протокол задержания.

Если вы вернулись на место парковки машины, а ее нет, не стоит сразу паниковать. Подумайте, а правильно ли вы ее припарковали. Если есть сомнения – звоните на «Горячую линию» ГУ ГСПТС (Государственное учреждение «Городская служба перемещения транспортных средств») по номеру (495)531-25-55. Телефон многоканальный и работает круглосуточно.

Прежде всего, назовите себя оператору. Сообщите свое имя, фамилию. Потом назовите все данные о вашем пропавшем автомобиле, а также адрес и место с которого он исчез.

Если данные о вашей машине уже получены, оператор расскажет, куда именно вам нужно обратиться. В отделении ГИБДД вам выдадут протокол о задержании ТС, акт на возврат авто и квитанцию на оплату штрафа.

Для обращения в отделение ГИБДД за своей машиной, возьмите следующие документы: паспорт, права, документ о регистрации

ТС, ПТС и страховой полис ОСАГО.

Когда будете общаться с инспектором попросите его передать вам ваш экземпляр акта осмотра авто до его транспортировки на штрафстоянку. Ранее мы уже объясняли, что сотрудник ГИБДД оформляет такой акт при погрузке машины на эвакуатор.

Кроме этого, он также должен осмотреть машину после выгрузки и отметить ее состояние, особенно наличие новых повреждений.

Не подписывайте никаких документов до тех пор, пока не осмотрите свой автомобиль.

Осмотр следует проводить очень внимательно, ведь не все повреждения можно заметить сразу. Для лучшего обзора воспользуйтесь фонариком.

При обнаружении вмятин, царапин или прочих дефектов, потребуйте составления акта приема-передачи машины. Обязательно укажите в документе наличие всех обнаруженных вами повреждений.

Проверьте документ на достоверность занесенных фактов, особенно той информации, где говорится о получении ТС повреждений при его погрузке или транспортировке.

Получить возмещение вы можете с компании, которая занимается транспортировкой машин на эвакуаторе. В данном случае страховая компания не имеет отношение к вашей проблеме, так как автомобиль был поврежден не в результате ДТП.

Хотя, следует отметить, что страховка КАСКО предусматривает такую компенсацию. Но для этого в акте должно быть указано, что машина была повреждена в процессе ее принудительной эвакуации на штрафстоянку.

Прежде чем обращаться с претензией в компанию по эвакуации ТС, организуйте проведение независимой экспертизы. Дело в том, что для получения компенсации, вам нужно знать, на какую сумму вашей машине причинен ущерб.

Претензия составляется в двух экземплярах. В организацию направляется претензия, акт о проведении независимой экспертизы, протокол с зафиксированными повреждениями.

Можно отправить документы заказным письмом с уведомлением. А можно лично прийти в компанию и передать пакет документов вместе с заявлением о возмещении ущерба.

Если вы лично доставили претензию, потребуйте у менеджера компании поставить на вашем экземпляре отметку о вручении им данного документа.

Для рассмотрения вашей претензии и принятия решения у вашего оппонента есть 30 дней.

Не всегда все получается спокойно и гладко. Редко кто хочет расставаться со своими деньгами. Поэтому можно получить отказ в выплате компенсации. В данном случае не отчаивайтесь и идите с документами в суд.

А там вы уже можете потребовать от них и материальную и моральную компенсацию, да еще и пеню за пользование «вашиими» деньгами.

Если после аварии или просто в случае поломки автомобиля вам потребуется отправить его на СТО или домой, то вы организовываете такую доставку с помощью эвакуатора.

Обычно автовладелец, если он лично не может сопроводить машину к месту назначения, оформляет на водителя эвакуатора доверенность и передает ему документы.

По закону в этот момент никакие акты о состоянии машины не составляются. То есть эту проблему вам придется решать самостоятельно.

Что можно сделать? Сделайте фотографии вашего ТС. Фотографируйте его в разных ракурсах, со всех сторон. Желательно, чтобы на фото отражалось время и дата съемки.

Кроме того, не забудьте зафиксировать на фото имущество, которое остается в салоне или багажнике автомобиля.

Документ, который вы составили, желательно подписать еще кому-нибудь. Лучшим вариантом будет, если подпись поставит водитель эвакуатора.

Впоследствии, при обнаружении каких-либо новых повреждений, вы всегда сможете доказать, что до погрузки машины таких повреждений не было. Также можно доказать пропажу вещей, оставшихся в автомобиле. Фотографии вам в этом очень даже помогут.

Доказательства представьте в компанию, а если они откажут вам в выплате компенсации – подавайте исковое заявление в суд.