

Что делать, если экспертиза проведена с нарушением закона?



Многое зависит от причины возникновения изъяна в товаре. Сумеет ли покупатель добиться справедливости и осуществить замену товара или вернуть свои денежные средства. Со своей стороны, продавцу необходимо доказать, что товар эксплуатировали неправильно, не принимая во внимание гарантию либо же товар был поврежден в процессе перевозки и тогда вся ответственность лежит на транспортной службе.

Современные реалии таковы – подобные ситуации приводят к тому, что экспертизы качества товара обычно проводят с нарушениями, которые оказывают напрямую влияние на результат. Закон предлагает каждому покупателю возможность оспорить результаты экспертной оценки.

Как можно оспорить результаты проведенной экспертизы?

Заключение специалиста имеет особую доказательную силу в суде. Бывают исключения, когда результат проверки ставится под сомнение. Это происходит в тех случаях, когда проверка была осуществлена в сервисном центре производителя.

Ее можно оспорить в любой момент:

- Благодаря проведению независимой экспертизы продукта. Копия может быть предъявлена продавцу вместе с требованием возместить расходы. Можно обратиться за помощью в суд, который рассмотрит несколько заключений и вынесет свой суровый вердикт;

- Есть возможность подать иск в суд, с указанием, что изготовитель отказывается удовлетворить в полной мере законные требования о некачественном товаре. В ходе разбирательств, суд может назначить дополнительную экспертную оценку.

Согласно практике, обычно в ситуациях с бракованными изделиями суд практически всегда встает на сторону клиента.

У вас есть возможность защитить свои права и для этого необходимо соблюдать некоторые меры предосторожности:

- Хранить упаковки и чеки в течение всего гарантийного срока товар;
- С претензиями по качеству изделия необходимо обращаться оперативно;
- Если клиент уверен в том, что недостаток товара напрямую зависит от продавца (брак изготовителя и т.д.), тогда стоит заказать независимую экспертизу проверки товара, не стесняйтесь задавать вопросы и вносить свои комментарии в протокол осмотра изделия. Товар можно передать специалисту для осмотра только под расписку;
- Если производитель не планирует удовлетворять законные требования клиента об обмене брака, тогда есть возможность провести собственную экспертную оценку. Все расходы должен возместить производитель, в том числе транспортировку и хранение товара;
- Обычно приобретение товара в сомнительных точках не гарантирует осуществление возврата потраченной денежной суммы клиенту.

Согласно ст. 55 Гражданско-Процессуального Кодекса РФ каждая из двух сторон имеет право оспорить экспертизу наряду с иной доказательной базой, которая была предоставлена противоположной стороной. Необходимо представить неопровержимые факты и доказательства, на которые в дальнейшем нужно будет полагаться, обосновывая свои возражения.

Часть 3 статьи 86 ГПК РФ гласит о том, что заключение специалиста нельзя назвать обязательным доказательством для суда. В таком случае, если у вас есть какие-либо сомнения касательно объективности оценки эксперта можно обращаться напрямую в суд, подать ходатайство и оспорить результаты. Выводы и заключения могут противоречить общим обстоятельствам дела, тогда можно подавать в суд.

Стоит определиться, согласно каким основаниям вы будете проводить процесс оспаривания экспертной оценки. Все будет зависеть только от того, какую именно позицию по судебному делу и согласно каким обстоятельствам это разбиралось.

Выбор основания для выражения своей позиции будет заключаться в оценке специалиста, которая напрямую зависит от того какие именно исследования были проведены, есть ли ряд сопутствующих ограничений либо же процессуальных особенностей.

Оспаривание экспертизы в суде позволяет обжаловать проведение экспертной оценки, либо же сам порядок назначения данной процедуры. Специалист может бездействовать, либо же наоборот, предоставить оценку, которая наиболее выгодна для изготовителя. Суд может признать эксперта заинтересованным в процессе, поэтому решение может показаться клиенту слишком предвзятым.

Потребитель имеет полное право обжаловать в суде те методы и методики, которые использовались в процессе проведения экспертной оценки. Их общепризнанность, научность и точность ставится под сомнение.

У вас также есть возможность провести обжалование в судебном порядке тех выводов, которые были представлены экспертом в суде.

На основании тех причин, которые были ранее изложены, каждый клиент может добиться признания действий специалиста недопустимыми и назначить повторную экспертную оценку товара.