

Что делать, если машина утонула в луже



ответ UrOpora.ru

У вас есть все шансы не тратиться на ремонт самому, а потребовать компенсацию у тех, кто допустил потоп. В этом случае вы должны вызвать участкового и получить от него справку, а затем отогнать авто на экспертизу. Нелишним будет сфотографировать место, где машина ушла под воду.

Кроме того, необходимо взять справку из гидрометеобюро, подтверждающую то, что действительно были сильные осадки.

Дальше – пишете досудебную претензию. Чтобы понимать, кто ее должен получить, посмотрите на близлежащий люк: на крышке должно быть написано, кто за него в ответе – например Мосводоканал.

Стоит ли обращаться в КАСКО?

Проще получить компенсацию за ремонт машины без суда – по КАСКО (если есть полис). Но проблема в том, что обычно страховщики не включают «гидроудар» в договор. Об этом надо позаботиться заранее и дополнительно проговорить при оформлении КАСКО. Правда, тогда стоимость страховки может значительно вырасти.

Если же ваше авто застраховано и от «гидроудара» (проверьте свой договор), и от природных катаклизмов, то можете смело обращаться к страховщику за компенсацией.

В этом случае позвоните в страховую компанию, сообщите о неприятности и уточните, что вам делать и прибудет ли агент на место происшествия. Не забудьте сфотографировать машину, вызвать участкового, получить у него справку с перечислением

повреждений авто, взять справку в гидрометеобюро – и уже с этим комплектом документов идите за компенсацией.