

Что делать, если при эвакуации авто на штрафстоянку повредили автомобиль?



Административным кодексом предусмотрена возможность эвакуации транспортного средства при совершении отдельных нарушений в сфере дорожного движения. Чаще всего автомобили эвакуируются при нарушении правил парковки.

К услугам эвакуатора также прибегают владельцы автомобилей, которые стали жертвами повреждений на дорогах, при том условии, что перемещение автомобиля к месту стоянки или СТО невозможно.

Если автомобиль поврежден, куда следует обратиться и какие меры предпринять?

У многих водителей возникают вопросы, куда обратиться и что предпринять, если повредили автомобиль. Как доказать, что машине причинен вред при совершении эвакуации. Разберем все вопросы в деталях.

Что делать, если повредили машину при эвакуации

При дорожном происшествии или поломке машины, которые привели к проблемам с эксплуатацией автомобиля, единственным решением является использование эвакуатора для доставки машины на СТО.

Как правило, между собственником эвакуатора и владельцем транспортного средства заключается соглашение в устной форме о

транспортировке машины. При этом не оформляются акты о передаче автомобиля.

Данные действия определяют как неправильные, поскольку при нанесении вреда в ходе выгрузки или погрузки машины, и при перемещении автопоезда доказать ничего не выйдет.

Автовладельцы могут действовать согласно такой схемы:

- Заключить письменный договор с водителем эвакуатора о возможности перемещении транспортного средства. Договор пишется произвольно с обязательным указанием таких данных:
 - временные рамки перемещения;
 - место, с которого транспортное средство подлежит перемещению;
 - данные и номер эвакуатора;
 - номер автомобиля, который необходимо перевести и данные владельца;
 - цена за услуги по эвакуации.
- Договор подписывается водителями двух машин.
- Сфотографировать с внешней стороны транспортное средство, которое эвакуируется. Если при себе нет фотоаппарата, то фотографировать следует камерой телефона. Однако важно выставить временной период проведения съемки.
- При необходимости оформить дополнительный акт, в котором описать:
 - имеющиеся (отсутствующие) выявленные внешние повреждения на кузове;
 - наличие дополнительного оборудования, которое установлено внутри машины и не является частью комплектации;
 - список вещей, которые будут оставлены в салоне машины.

Акт подписывается владельцем автомобиля и другим, не

заинтересованным человеком. Лучше всего, чтобы другая подпись была поставлена водителем эвакуатора, однако это возможно редко.

В тех случаях, когда водитель эвакуатора не соглашается подписывать документ, следует найти другого человека, который согласится стать свидетелем и поставит подпись на документе. Обязательно необходимо зафиксировать ФИО и контактные данные очевидца.

После оформления обозначенных документов и фотосъемки автомобиль можно перемещать спокойно. Поскольку если будут обнаружены повреждения, то их легко доказать.

Если выявили поломку автомобиля на штрафстоянке

Совсем другая ситуация складывается при перемещении транспортного средства без владельца или после нанесенного вреда, выявленного в тех случаях, когда машину забирают со специальной стоянки.

Эвакуация транспортного средства без владельца происходит при сотруднике автомобильной инспекции, который должен:

- оформить протокол о правонарушении, которое влечет за собой наложение такой меры воздействия, как эвакуация машины;
- написать постановление о том, что автомобиль задержан;
- оформить акт с указанием имеющихся или отсутствующих дефектов на внешней стороне.

Обращаясь в патрульную службу за разрешением получить автомобиль со специальной стоянки, необходимо запросить кроме протокола еще и копию акта о состоянии машины. Этот документ будет доказательством причинения вреда во время транспортировки.

Как составить акт приема-передачи автомобиля?

Главным документом, который можно рассматривать как

доказательство нанесенного вреда во время транспортировки автомобиля, определен акт приема-передачи машины.

На сегодняшний день четко установленной формы документа нет, однако важно отметить, что в акте должно быть указано:

- наименование и дата оформления документа;
- название учреждения или ФИО, данные паспорта (реквизиты удостоверения водителя) того, кто составил документ;
- место, где находится автомобиль (адрес штрафстоянки);
- данные об автомобиле, который эвакуируется;
- другие обозначающие параметры: цвет, номера кузова и шасси, номер государственной регистрации, VIN, др.;
- данные о документах на машину (во время транспортировки в присутствии водителя);
- пробег машины;
- внешние дефекты;

На акте ставится подпись тех, кто составил документ, и свидетелей.

При повреждении машины при транспортировке на штрафстоянке, взыскать размер ущерба можно двумя путями:

- обратиться в службу эвакуации с претензией;
- подать в суд иск о компенсации вреда.

Необходимо учитывать, что нельзя ставить подпись на приемке автомобиля со штрафстоянки без учета имеющихся повреждений, поскольку после проставления подписи под документом, будет считаться, то к стоянке у владельца автомобиля нет претензий.

В первую очередь, при выявлении ущерба следует вызвать на место, где находится автомобиль, представителей ГИБДД, которые в свою очередь, оформят протокол и установят факт причинения вреда.

Второй шаг – это осуществление независимой экспертизы для оценки стоимости нанесенного вреда. Осуществив все

предусмотренные действия, можно приступать к подаче претензии. Конкретного образца претензии не установлено.

Чтобы правильно составить документ необходимо указать:

- адресата претензии (координаты штрафстоянки, при наличии – наименование, при отсутствии – данные начальника);
- от кого поступила претензия (личные данные, место проживания, контакты);
- наименование (размещается по центру новой строки);
- события, вызвавшие необходимость составления документа (дата и место, причина эвакуации, данные документа, по которым произвели задержание транспортного средства);
- содержание претензии (наличие повреждений на транспортном средстве);
- требования (в этой ситуации в качестве требования выступает компенсация ущерба, который причинен работниками стоянки или действиями эвакуатора);
- размер вреда;
- при отказе в компенсации или игнорировании полученной претензии, указать намерения владельца транспортного средства обратиться в судебные органы;
- дата и подпись оформителя документа;
- список документов, которые предоставляются.

Какие документы, необходимо приложить?

К претензии следует приложить ту документацию, подтверждающую указанные факты.

К этим документам относятся:

- протокол о задержании автомобиля и оправки его на штрафстоянку. Этот документ оформляется представителем автомобильной инспекции. Если владелец присутствовал при эвакуации, которая проводилась по его инициативе, то в этом случае необходимо предоставить договор о перевозке машины;
- акт осмотра автомобиля, который составлен представителем

власти или акт передачи машины, на котором стоит подпись очевидца. Фотографии повреждений;

- акт приемки автомобиля со штрафстоянки с указанием имеющихся повреждений, удостоверенный сотрудником патрульной службы;
- протокол, оформленный представителем патрульной службы о причиненном ущербе во время перевозки или хранения машины на спецстоянке;
- заключение независимого эксперта;
- другие документы, которыми можно подтвердить расходы владельца авто.

Куда обращаться с жалобой?

Претензия должна быть направлена начальнику стоянки, которая предоставляет услуги по эвакуации и хранению автомобиля.

Претензия направляется одним из представленных способов:

- личным вручением. Используя этот способ, необходимо добиваться получения отметки о том, что документ принят. Эта отметка ставится на другом экземпляре, который остается у владельца автомобиля;
- заказным письмом с уведомлением. Применение этого метода гарантирует то, что после того, адресат получит письма, к отправителю придет подтверждение о получении.

В том случае, если работник специализированной стоянки отказывается принять и отметить получение документа, то можно воспользоваться Почтой России или оформить акт об отказе в получении претензии при свидетелях.

Можно ли отнести эти повреждения к страховым случаям?

Важно помнить, что вред, нанесенный транспортировкой или хранением машины на стоянке, не относится к страховым случаям по страховке, поскольку автогражданка предполагает компенсацию вреда только во время движения автомобиля.

Получение выплаты возможно по КАСКО и только, когда ситуация относится соглашением к страховому случаю.

Эвакуировать транспортное средство на штрафную стоянку согласно закону можно при наличии хотя бы одного из следующих оснований:

- Водитель автомобиля не имеет права на его вождение;
- Автомобилем управляет лицо, не имеющее либо лишенное права вождения машиной;
- Гражданин не желает проводить освидетельствование при возможных признаках опьянения;
- Водитель употреблял алкоголь и психотропные вещества после аварии и до проведения медицинских анализов;
- Водитель находится в нетрезвом состоянии;
- Нарушение предусмотренных правил парковки;
- Неисправность тормозной системы автомобиля;
- Несоблюдение установленных правил для крупногабаритной и тяжеловесной грузоперевозки;
- Нарушение нормативов, предусмотренных в случаях перевозки опасных грузов;
- Автомобиль припаркован в запрещенном месте, обозначенным дорожным знаком;
- Машина размещена во втором и далее рядах;
- Как исключение: транспорт на двух колесах без прицепа;
- Автомобиль мешает движению, поскольку оставлен на трамвайных путях или недалеко от них;
- Стоянка в тоннеле;
- Размещение транспортного средства приходится на пешеходном переходе или на расстоянии до пяти метров перед ним;
- Автомобиль стоит на расстоянии не меньше пятнадцати метров от остановки маршрутного транспорта, выделенного разметкой 1.17;
- Если обозначение отсутствует, данное расстояние измеряется от указателя обозначенного места остановки;
- Припаркованный автомобиль создает блокировку движения

другого транспорта.

В тех случаях, когда автомобиль эвакуировали на штрафплощадку по другим причинам, действия представителей власти являются незаконными, и их можно с уверенностью опротестовывать.

Каждый водитель автомобиля обязан знать установленные законом правила, по которым эвакуируются автомобили. Это необходимо для возможности отменить перевозку при их несоблюдении.

- Перед тем, как увезти транспортное средство, представитель ГИБДД обязательно оформляет протокол в двух экземплярах. При данной процедуре должны присутствовать не менее двух очевидцев. Документ подписывается сотрудником полиции и нарушителем.
- Содержание протокола включает: данные о дате, времени, месте оформления протокола, основание для перевозки автомобиля, со ссылками на нормы КоАПа, сведения о представителе автоинспекции, информация об автомобиле, его собственнике, данные об органе, который осуществлял задержание машины. Если при оформлении протокола присутствует владелец машины, то он имеет право потребовать внесения в содержание документа сведения о наличии в автомобиле ценных и личных вещей, и описать все неполадки и повреждения машины, провести фото и видеосъемку имеющихся дефектов кузова.

Возможные места доступа в транспортном средстве необходимо опечатать.

Одним из нововведений транспортировки машины представлено то, что при появлении собственника и предъявлении документов на автомобиль, если эвакуатор не начал процедуру погрузки, перевозка отменяется.

При эвакуации обязан присутствовать представитель патрульной службы. К сотруднику полиции обращается собственник авто по вопросам осуществления процедуры перевозки. Инспектор оформляет дополнительную копию документа о задержании

транспортного средства и определении его на штрафную стоянку.