

Что делать, если при эвакуации на штрафстоянку повредили автомобиль?



Административное законодательство содержит правило о том, что в случае, когда транспортное средство припарковано с нарушениями правил парковки или остановки, такое ТС должно быть эвакуировано на штрафстоянку.

Услуги эвакуации могут быть оказаны и в тех случаях, когда автомобиль поврежден или находиться в недвижимом состоянии в результате ДТП.

Зачастую случается так, что, не смотря на оказание услуги профессиональными погрузчиками, в процессе эвакуации, погруженная машина может быть повреждена.

Эта статья расскажет, какие действия необходимо предпринять, когда автомобиль был поврежден в процессе эвакуации, и как доказать тот факт, что повреждение было причинено именно в процессе погрузки авто.

Порядок действий, если машину повредили при эвакуации

Когда в процессе эвакуации повреждается эвакуируемое транспортное средство, то получить компенсацию стоимости ущерба, который был причинен, можно несколькими способами:

- Обратиться с письменной претензией в компанию, которая оказывала услугу;
- Обратиться в суд с исковым требованием о возмещении ущерба.

Помните, когда после эвакуации в автосервисе или штрафстоянке были обнаружены повреждения, необходимо осуществить следующий алгоритм действий:

- Обратиться в ГИБДД и рассказать о факте повреждения авто. Сотрудники службы должны зафиксировать факт причинения повреждений в протоколе;
- Обратиться к независимому оценщику и провести экспертизу, для того чтобы установить стоимость ущерба, который был причинен;
- В письменной форме обратиться в компанию с требованием возместить ущерб.

Конечно, в тех случаях, когда транспортное средство было эвакуировано в результате нарушения требований ПДД, действовать необходимо по-другому.

При эвакуации авто в таких обстоятельствах, погрузчик должен придерживаться специальных правил, а именно:

- Эвакуация может быть осуществлена только на основании протокола, который составляется сотрудником ГИБДД;
- Помимо протокола должен быть составлен документ, который подтверждает тот факт, что на ТС наложен временный арест;
- Далее должна быть составлена опись транспортного средства. В таком документе указываются все недостатки (если они имеются) транспортного средства, на момент его эвакуации.

Когда водитель обратится в ГИБДД для того, что бы получить копию протокола о нарушении правил ПДД, то он должен обязательно требовать предоставления ксерокопии оформленной описи, в которой указаны все дефекты, которые имелись у авто.

Такой документ поможет доказать факт причинения ущерба именно в процессе эвакуации и поможет взыскать денежные средства для возмещения ущерба.

Помните, никогда нельзя подписывать документ, который подтверждает тот факт, что водитель забрал машину со стоянки, до того момента, пока он не увидит транспортное средство своими глазами.

В случае подписания такого документа, позднее доказать тот факт, что повреждения были причинены в процессе эвакуации, не получится.

Составляя жалобу, в ней следует указать:

- Сведения об организации, которая осуществляла эвакуацию или данные штрафной стоянки;
- Персональные данные заявителя и его контактную информацию;
- Сведения о процедуре эвакуации (на каком месте она была произведена, какая марка машины была эвакуирована, в связи с чем понадобились услуги эвакуации);
- Сведения о повреждениях, которые были обнаружены собственником;
- Перечень требований, которые предъявляются к компании, со ссылкой на независимое экспертное заключение;
- Сумма причиненного ущерба;
- Информация о том, что в случае невыполнения организацией требований в добровольном порядке, лицо обратится в суд;
- Дата и подпись заявителя;
- Перечень документов, которые приложены к жалобе.

К составленному документу должны быть следующие сведения:

- Протокол, составленный сотрудником ГИБДД;
- Соглашение о транспортировке авто средства;
- Составленная опись до момента эвакуации. В случае осуществления добровольной эвакуации авто, опись может быть составлена самостоятельно его владельцем;
- Документ, свидетельствующий о получении авто со штрафстоянки с перечнем повреждений, которые были обнаружены сотрудником ГИБДД;

- Итоги независимой экспертизы;
- Документ с результатами проведенной независимой экспертизы.

Жалоба должна быть составлена в двух аналогичных экземплярах, один из которых должен остаться на руках у собственника с указанием даты приема документов.

Представить документы можно лично, или воспользовавшись услугами почты. В этом случае необходимо отправлять заказное письмо с уведомлением и описью вложенных документов.

Инстанции обращения

Когда требования в досудебном порядке не были удовлетворены, можно обратиться в суд.

Когда погрузка автомобиля осуществлялась службой эвакуации, ему были причинены повреждения и собственник не может привлечь организацию к установленной ответственности, то следует действовать в соответствии со следующими советами:

- Всегда заключайте соглашение о том, что вам были оказаны услуги по эвакуации транспортного средства. Для того чтобы оформить подобный документ, не нужно подготавливать специальные документы. Составить его можно самостоятельно, используя обычный лист А 4. В нем должна быть указана следующая информация: дата транспортировки, место, в котором осуществляется эвакуация, данные собственника, государственный номер авто, которое будет эвакуировано, государственный номер эвакуатора, стоимость услуги. Такой документ подписывается двумя сторонами.
- Следует заранее зафиксировать состояние авто, посредством фото съемки с различных сторон автомобиля. Помните, что на таком фото должна быть указана дата.
- Дополнительно необходимо составить опись, в которой следует указать все дефекты, которые имеются у авто.

Такой документ также должны быть подписан, как собственником авто, так и лицом, которое его эвакуирует.

Бывает и такое, что сотрудник эвакуационной службы отказывается подписывать любые документы. Пугаться не стоит. Достаточно в этой ситуации найти свидетелей, которые видели погрузку авто.

Эти свидетели должны подписать документы, указав в них свои персональные и контактные данные. В таком случае, если автомобиль будет поврежден, собственник получит право ссылаться на него для того, чтобы защитить свои права и требовать возмещения ущерба.

Таким образом, если вы решили использовать услуги эвакуатора или в результате нарушения ПДД авто было отправлено на штрафстоянку, то необходимо пользоваться вышеперечисленными рекомендациями и получить возмещение вреда, который был причинен.