

Что делать, если продавец нарушил условия договора о количестве товара



Вопрос от Сергиенко Ольги

г. Костомушка Республика Карелия

Я заказала на строительном рынке линолеум для ремонта квартиры в количестве 90 м2. Оплатила доставку. Через два дня его привезли, начали принимать, оказалось, что не хватает примерно 10 м2. Продавец предложил вернуть деньги за не поставленное количество, но мне нужен линолеум, т.к. строители сказали, что 80 м2. может не хватить. Такого линолеума на рынке больше нет, и поставить в ближайшее время не могут. Обратилась к продавцу, чтобы вернули деньги за все. Но продавец отказывается, написал, что 80 кв. м мне поставлено, это товар, отпускаемый на метраж, обмену и возврату не подлежит.

ответ UrOpora.ru

В данном случае продавец нарушил условие договора о количестве товара. Согласно ст. 466 ГК РФ, если продавец передал в нарушение договора купли-продажи покупателю меньшее количество товара, чем определено договором, покупатель вправе, если иное не предусмотрено договором, либо потребовать передать недостающее количество товара, либо отказаться от переданного товара и от его оплаты, а если товар оплачен, потребовать возврата уплаченной денежной суммы.

Поэтому ссылка продавца на то, что данный товар входит в перечень не подлежащих обмену или возврату, необоснованна.