

Что делать, если страховая компания мало выплатила по ОСАГО?



Ситуация, когда сторона, признанная пострадавшей в ДТП, получает компенсацию ущерба, не покрывающую ремонт автомобиля, не редкость. Где автовладельцу искать поддержки? Что нужно для получения справедливой выплаты?

Как оспорить выплаты по ОСАГО

Обжалование решения страховой компании относительно суммы компенсации вреда при ДТП, происходит по такой процедуре:

- вам необходимо выслать оппоненту телеграмму с информацией о намерении провести не предвзятую экспертизу автомобиля;
- займитесь организацией оценки степени разрушения машины при аварии. Кроме этого, попросите эксперта определить, на сколько меньше ваш автомобиль теперь будет стоить на рынке, даже при условии того, что он будет полностью восстановлен в мастерской. Как правило, это сумма в пределах 5-10 тыс. р. Обратите внимание! Машина, когда-то побывавшая в ДТП, при продаже оценивается ниже небитого аналога. Какими бы качественными не были новые материалы, краски и восстановительные работы, хороший мастер всегда определит наличие вмешательств в детали кузова или ЛКП;
- как только заключение специалиста будет готово, направляйте в страховую письменную претензию, в которой изложите свои предложения урегулирования спора в досудебном порядке. К документу приложите копию

исследования;

- если оппоненты никак не реагируют на претензию или отказываются сделать доплату недостающей суммы, обращайтесь в суд.

Мало кто знает, что потерпевший имеет право на взыскание штрафа в сумме 50 % от исковой суммы, если страховая отказалась от внесудебного разбирательства и дело дошло до тяжбы.

Ставьте это требование в иске и ждите положительного решения инстанции.

Обратите внимание! Анализ судебной практики показывает, что при условии сбора всей доказательной базы, 98% решений выносятся в пользу недовольных автовладельцев. Отказать вам могут, только если вы требуете от страховой невозможного.

В ряде случаев судья может отложить рассмотрение спора до проведения специальной судебной экспертизы. Готовьтесь к повторному исследованию, если результаты того, что организовали вы и расчет страховщиков сильно разнятся.

Важно! Не пытайтесь найти «общий язык» с экспертом и договоритесь с ним о заведомо некорректных выводах. Если дело дойдет до суда, обман вскроется, вас обяжут оплатить штраф за введение инстанции в заблуждение, а также возложат все траты на обеспечение процесса.

Если ваши требования были удовлетворены, возьмите заверенную копию решения суда, исполнительный лист и подавайте заявление о взыскании средств с ответчика в порядке исполнительного производства через службу судебных приставов.

Неопытному человеку довольно сложно разобраться во всех нюансах судебной тяжбы, особенно, если в такой ситуации он оказался 1-й раз. Не поспкутите и наймите хорошего адвоката. Это – целесообразные расходы, специалист поможет получить больше и в законном порядке.

Если оппонент отказывается компенсировать полную фактическую стоимость ремонтных работ вашего автомобиля, вам понадобится акт оценки причиненного ущерба и смета.

В 2018 году корректный документ можно получить по следующей процедуре:

- написание заявления с верными данными, передать его в страховую компанию. В тексте бумаги обязательно укажите, что желаете получить акт и смету стоимости предстоящего ремонта вашего автомобиля. Важно! Отказ страховщика в выдаче бумаги является незаконным! Если это произошло, обращайтесь за юридической поддержкой, ведь закон на вашей стороне. В соответствии с п. 71 Правил ОСАГО в текущем году копия акта должна быть безоговорочно выдана застрахованному лицу на основании его заявления;
- проверка правильности сведений в документе. Обязательно сверьте данные об имеющихся повреждениях вашей машины. Целесообразно привлечь для этого компетентного специалиста, например, представителя сервисного центра, обслуживающего автомобили данной марки.

У вас может возникнуть проблема – часто смета составляется без учета амортизации автомобиля. Если цифра равна стоимости восстановительных работ, которые вы уже оплатили, то небольшой размер компенсационной выплаты связан учетом коэффициента амортизации автомобиля.

Закон не позволяет вам оспорить итоги подсчета стоимости ремонта. Правила составления сметы закрепляются в соглашении ОСАГО. Если вы подписали договор, не глядя, или не придали значения этой позиции, внести коррективы в документ будет уже невозможно.

Распространенные проблемные ситуации:

- страховщик не считается с обязательным количеством нормо-часов, необходимым для выполнения некоторых видов

ремонта. Например, компания считает, что для замены смятых крыльев автомобиля, мастеру потребуется всего 1 час, вместо 3-х;

- оппонент, выплачивая минимальную компенсацию, не обращает внимания на те восстановительные работы, которые все же были необходимы вашей машине из-за участия в конкретном ДТП;
- компания схитрила и прописала в смете некорректную стоимость комплектующих.

Важно! Проверьте, включена ли стоимость деталей в смету вообще! Некоторые фирмы этим грешат.

Будьте внимательны и обратите внимание, не завышена ли стоимость некоторых неповрежденных запчастей или деталей.

Особенно часто это случается, если транспортное средство, побывавшее в ДТП, невозможно восстановить. Может быть, годные детали у вашего автомобиля после лобового столкновения и имеются, но только на них ведь далеко не уедешь.

Разбирательства со страховой заставили вас организовать проведение нового не предвзятого исследования повреждений транспортного средства. Что для этого нужно?

Для начала подыщите компанию, которая имеет право на ведение такой деятельности, точнее, обладает соответствующей лицензией. Выводы специалистов лягут в основу новой сметы на проведение ремонтно-восстановительных работ, экземпляр которой вы также получите на руки.

Обратите внимание! Эксперт обязан указать сумму потерь при определении рыночной стоимости транспортного средства, если автомобиль старше 5-летнего возраста. Это урон, которому подверглось ваше имущество после участия в ДТП. Страховая вам этого никогда не скажет, но по закону в текущем году эта выплата производится именно такой компанией.

В экспертном выводе отображены не все повреждения, полученные

при ДТП, машиной невозможно пользоваться? Перед заключением договора о проведении исследования, уведомите о своих намерениях страховую. Стороне не запрещено присутствовать при изучении дефектов третьими лицами.

Важно! Тщательно сохраняйте экземпляры договоров и квитанции, которые подтверждают, что вы потратились на проведение экспертизы, ремонтно-восстановительные работы. Если дело дойдет до суда, истребуйте их с ответчика по решению инстанции.

Если сумма, указанная в новой смете, больше той, что насчитали специалистами из страховой компании на 10 %, вам не обойтись без подготовки претензии на имя администрации фирмы о необходимости внесения доплаты. Игнорировать эту процедуру не стоит, так как стороны обязаны принять все меры для досудебного урегулирования спора.

В соответствии со ст. 16.1 закона об ОСАГО, на рассмотрение всех бумаг и принятие решения у ваших оппонентов есть 10 дней (без учета нерабочего периода). Если ваши доводы будут приняты, доплату произведут, если нет – представители фирмы обязаны прислать вам аргументированный ответ на претензию с отказом. В этом случае, готовьтесь к судебной тяжбе, по итогам которой ответчику придется нести ответственность по ЗоЗПП.

Как грамотно составить претензию:

- укажите все необходимые реквизиты (ФИО, должность руководителя страховой, свои данные и контакты);
- четко определите требования и сроки, в которые ожидаете получить ответ (не раньше 10 календарных дней).

Обратите внимание! Требования пропишите так: «прошу произвести полную выплату страховой компенсации по конкретному ДТП по страховке ОСАГО».

- напомните стороне о вашем праве на судебную защиту, если по итогам переговоров вы посчитаете, что ваши интересы

нарушены;

- проставьте дату составления бумаги, подпишите документ.

Дополнения к претензии:

- копия экспертного заключения независимой компании;
- копия сметы;
- данные полиса ОСАГО;
- копии платежных документов.

Бумагу можно принести страховщикам лично, затребовав проставления отметки о принятии. Если сторона отказывается от получения документов или вы не имеете возможности подать их самостоятельно, шлите претензию и дополнения к ней рекомендованным письмом с уведомлением о вручении.

Приложите все усилия для корректного оформления претензии. Если испытываете затруднения – обратитесь к юристу по ДТП.

На что вы можете рассчитывать, если дело будет рассмотрено судом, и вы выиграете:

- ответчик будет оштрафован на 50 % суммы недоплаты;
- при затягивании проведения компенсационной выплаты, компанию ждет еще 1 штраф – 1 % за каждые новые сутки просрочки;
- конечный размер присужденного не может превышать наибольший размер выплат по страхованию ОСАГО.

Вас не должно интересовать, почему страховщик отказывается оплачивать ущерб после ДТП. Нелишним будет подать иск к непосредственному виновнику аварии. К заявлению приложите доказательства материальных потерь.

Обратите внимание! Некоторые страховщики сотрудничают с СТО, в которых чаще всего проводятся ремонтно-восстановительные работы после ДТП. Компании предлагают застрахованным так называемую «натуральную выплату». Это значит, что фирма обеспечивает полный ремонт автомобиля без выплаты денег.

Такое положение вещей вам не подойдет. Если стороны находятся в сговоре, автосервис будет стремиться устранить неполадки с наименьшими финансовыми потерями для себя. Это выльется в установку некачественных деталей и использование дешевых материалов.

Выбирайте автосервис сами, а в отношениях со страховой – займите позицию, при которой вас может удовлетворить только выплата реальных денежных средств.