

Что делать, если страховая компания находится в другом городе?



Машин становится больше, приобрести автомобиль стало проще. Число автовладельцев растет с каждым годом. Соответственно, расширяется сеть автомобильных дорог, до близлежащих, да и удаленных населенных пунктов добраться теперь намного проще.

Число людей, путешествующих по стране на собственном автомобиле, увеличилось. А вместе с ним, как это ни прискорбно, выросло и количество ДТП. Как поступить в том случае, если авария произошла вдали от дома? Об этом мы будем говорить ниже.

Что делать, если страховая компания виновника ДТП находится в другом городе

Собираясь в дорогу, проверьте состояние своего страхового договора. Не истек ли срок его действия, в каком состоянии ваш полис (ОСАГО). Если сроки на грани или исчерпаны, продлите или перезаключите договор. Выпишете новый или продлите старый полис.

Понятно, что сделать все это нужно до отъезда, поскольку в дороге заниматься полисом будет попросту некогда. А случись ДТП или другая подобная коллизия? С просроченными документами можно попасть в весьма неприятную ситуацию. Да еще и вдали от дома.

Но выход есть и в этом случае. Если в дороге выяснилось, что

полис просрочен, срок действия его истек, то оформите так называемый «виртуальный полис» (Речь идет об ОСАГО). Такая услуга предоставляется клиентам страховых компаний онлайн с 01.07.2015 года. На сайте полис, а так же договор можно продлить, а с октября этого же года оформить и электронный полис.

Поэтому не стоит паниковать, угодив в аварию в чужом городе. Нет необходимости искать офис страховой компании в этом городе, ждать в гостинице выплату, расходуя на проживание деньги.

Вы можете оформить все документы в филиале вашего страховщика, представительства страховых компаний есть чуть ли не в каждом городе, и получить компенсацию дома, по месту жительства.

Единственное неудобство в подобных ситуациях может вызвать сбор документов в ГИБДД. Постарайтесь до своего отъезда собрать все документы, подтверждающие имевшую место аварию. Оформите в ГИБДД справку об аварии, возьмите там же копии протоколов, постановлений о привлечении виновного к ответственности, объяснений всех участников происшествия, схему аварии. То есть, копии всех документов, касающихся ДТП.

Если происшествие, то есть авария небольшая, без значительного ущерба и пострадавших, то инспектор ГИБДД вправе выдать вам копии документов на месте ДТП. В остальных случаях придется задержаться.

Документы вам выдадут после того, как будет произведен детальный разбор случившегося. В установленное время придете и заберете копии.

Есть и другая возможность оформления страхового случая. Вы можете составить так называемый европротокол. Но для того, чтобы воспользоваться им, необходимо соблюсти несколько условий.

Первое. Европротокол может быть составлен только на один, два

автомобиля, имеющих полис ОСАГО, не более.

Второе. В аварии нет пострадавших. Иначе говоря, вред здоровью не был нанесен.

В остальных случаях, в том числе имеющих сомнений, (к примеру, по ущербу), вызывайте ГИБДД.

Если у вас договор КАСКО, обращайтесь в ближайшее отделение своего страховщика.

Важно! Обращаться, а равно и получать компенсацию, можно в любом городе страны, там, где есть филиал вашего страховщика. Данные действия никоим образом не зависят от места вашего жительства и страхования.

Поступайте так, как вам удобнее.

Теперь поговорим о том, что делать в случае, если страховщик откажет и направит вас в другое место. Например, туда, где автотранспорт был застрахован.

Отметим, что подобный отказ в рамках ОСАГО незаконен.

В законе (Об ОСАГО) установлено, что страховщик обязан принимать документы, свидетельствующие о страховом случае, независимо от места происшествия, страхования, места жительства страхователя, т. е. в любом своем отделении. Если у вас отказались принимать документы, то тем самым нарушили ваши права.

Удручает в этой ситуации и то обстоятельство, что в том месте, куда вас направили, вы рискуете не получить свою компенсацию. Иначе говоря, шансы на получение возмещения в этом случае стремятся к нулю.

Например, машина застрахована в Чебоксарах. Авария произошла во Владимире. В местном филиале страховщика вам отказали и направили в Чебоксары. Прибыв на место, вы сдали страховщику копии всех документов. Вам будет установлено время, когда вам

придется пригнать технику на осмотр. Обычно, в течение двух, трех недель. Или вам страхователь в Чебоксарах отказал и отправил в филиал, расположенный на месте аварии. Так и придется ездить туда, сюда.

Так же ситуация выглядит в случае, когда в документах есть неточности. Например, не все повреждения указаны в справке. Придется ехать в ГИБДД по месту аварии, переоформлять справку, возвращаться, подавать документы заново.

А на все эти переезды и мытарства уходит время. А самое печальное, когда получив компенсацию, вы будете неприятно поражены ее размером. Настолько малым, что его может не хватить даже на запчасти, не говоря уж о ремонте.

К примеру, по вашим подсчетам на ремонт, включая приобретение комплектующих, нужно 100000. А вы получили только 10 тысяч. Не очень красивая ситуация. Можно сказать, патовая. К тому же ваши накладные расходы никто вам не возместит. То есть, затраты на поездки, бензин и тому подобное окажутся невосполнимыми расходами, убытком.

Мотивы действий страховщика в данном случае просты как черенок лопаты. Он таким образом пытается добиться от вас, чтобы вы отказались от выплат и провели ремонт своего автомобиля за свой счет. А стоит ли дарить страховщику большую часть компенсации? В описанном нами случае – 90000. Конечно, нет. Напротив, имеет смысл обратиться с иском в суд, поскольку в данном случае налицо явное нарушение закона.

Поэтому суд будет на вашей стороне. Будет проведена независимая оценка ущерба, и вы получите компенсацию в соответствии с выводами независимой экспертизы. К тому же страховщик будет оштрафован. Вам возместят все ваши расходы: на поездки, эвакуацию автомобиля, экспертизу, услуги юриста и т. д.

Обратите внимание, что все штрафы и неустойки, а так же уплаченную госпошлину, будут взысканы в вашу пользу. Будем

надеяться, что полученная сумма с лихвой покроет затраты на ремонт.

Для того чтобы наверняка добиться успеха в споре со страховщиком, лучше обратиться к квалифицированному юристу. Но не к первому попавшемуся, а к тому, который специализируется именно в этой области. В этом случае вы избежите излишних затрат, нервов, бесплодных хождений по присутственным местам.