

# Что делать, если страховая компания не платит по ОСАГО?



Законодатель определяет, что страховщик обязан ответить на заявление застрахованного по ОСАГО в течение 20 рабочих дней.

Если же страховая компания не станет утруждать себя в указанный срок дать ответ заявителю, то автовладельцу, чтобы получить причитающиеся ему выплаты придется предпринять более решительные действия.

## Что делать, если нет выплат по ОСАГО

### Независимая экспертиза ущерба, причиненного в ДТП

Для того чтобы понять, каков же размер причиненного ущерба автомашине в результате дорожно-транспортного происшествия, владелец машины может организовать независимую экспертизу. Именно это даст точное понимание, какую сумму ущерба требовать в качестве компенсации от страховой компании. Автовладельцу необходимо найти специализированную компанию, которая имеет право на проведение таких экспертиз.

**Помните!** При выборе независимого эксперта обязательно узнайте есть ли у него идентификатор и зарегистрирован ли он в реестре Министерства юстиции РФ. Если оценочная экспертиза будет проведена не соответствующим специалистом, то в суде против страховой компании вы вряд ли сможете доказать свою правоту.

Когда вы выбрали компанию, которая согласится на проведение оценочной экспертизы, то вы должны из своих средств оплатить проведение такой экспертизы. В результате проведенного исследования эксперт дает заключение о причиненном ущербе,

которое будет является основным доказательством в суде.

Если получены телесные повреждения, нужно обратиться в лечебное учреждение, где так же определяется степень тяжести вреда, причиненного жизни и здоровья.

### **Направить письменную претензию страховой компании**

**В досудебной претензии страховщику должно быть указано следующее:**

- полное название компании страховщика;
- анкетные данные, место проживания и контактный телефон владельца автомашины;
- свои обоснованные требования к страховой компании, сумма причиненного ущерба;
- реквизиты для перевода страховой суммы;
- уведомление страховой компании о том, что если не поступит ответ в установленный срок или будет получен отказ, то вы будете направлять иск в суд;
- подпись и ее расшифровка.

**Для того чтобы ответить на претензию у страховщика есть 10 рабочих дней. А вот если ответ от страховщика так и не получен, либо получен отказ в удовлетворении ваших требований, то существует один выход – обратиться в надзорные либо судебные органы.**

### **Представление жалоб в надзорные органы**

Как известно, судебные разбирательства отнимают много не только времени и сил, но еще и могут потребовать финансовых затрат. Опытные юристы, специализирующиеся на страховом праве, советуют обратиться с жалобами в надзорные ведомства, которые занимаются урегулированием спорных вопросов в области страхования в России.

**Можно обратиться в следующие надзорные органы:**

- Российский союз автостраховщиков (РСА). Рассматривает

жалобы, связанные с полисами обязательного автострахования. Могут помочь в вопросах, когда страховая компания отказывается в продаже полиса ОСАГО, не производит страховые выплаты или же неверно присваивает бонусные коэффициенты;

- Центральный банк РФ. Этот надзорный орган – основной регулятор в области страхования России. ЦБ РФ имеет право применять штрафные санкции к страховым компаниям, нарушающим закон. Если страховщик в том числе не выплачивает страховку в добровольном порядке, нарушая тем самым нормы законодательства, то автомобилист вправе написать жалобу на страховую. Это можно сделать не только в офисе Центрального банка России, но и через интернет, что очень удобно;
- Федеральный союз по финансовым рынкам. Он производит лицензирование деятельности страховых организаций. Именно эта организация в соответствии с законодательством обязана проводить систематические проверки отчетных документов. Страховая не может отказать этой организации в предоставлении всех запрашиваемых сведений;
- Федеральная антимонопольная служба (ФАС). Она обеспечивает свободу выбора гражданам в выборе страховой организации. Подавать жалобу на страховую в ФАС следует в основном в том случае, если она навязывает клиенту ограниченный круг страховщиков. Так же это организация может помочь и в случае, если страховая компания не желает заключать договор ОСАГО или обязывает подписать пакет о дополнительных услугах;
- Прокуратура. Мощнейший орган, который сможет разобраться нарушила ли страховая компания условия договора. Обращаться нужно, если есть веские основания для этого и соответственно доказательства. Если этого нет, то доказать неправоту страховой компании не получится.

Как показывает опыт автоюристов зачастую достаточно направления жалобы в ЦБ РФ и РСА, для того чтобы решить вопрос

о невыплате страховой компенсации.

### **Обращение в суд**

Если же не помогло направление жалоб в надзорные органы, и страховщик не выполняет свои обязательства по выплате компенсации, то остается единственный выход – подача искового заявления в органы судебной власти.

**Автовладелец к своему исковому заявлению должен приложить следующий пакет документов:**

- документы, которые направлялись в страховую при первичном обращении, ответ на заявление о выплате компенсации;
- заключение независимого эксперта (при его наличии);
- документы, которые направлялись в страховую вместе с письменной претензией, ответ на претензию, либо документальное подтверждение отсутствия ответа на нее.

Добиться компенсации по ОСАГО возможно, но иногда приходится потратить много времени и сил.

Понятие «законный отказ» все же очень относительно. Чаще всего такие ситуации спорные и принять решение в них может только суд.

**Случаи, в которых страховая выплата не будет произведена ни в каком случае:**

- у виновника дорожно-транспортного происшествия нет полиса, в этом случае взыскивать ущерб придется с виновника в суде;
- не установлено виновное лицо;
- заявитель иска в момент аварии находился в алкогольном опьянении;
- страховщику предоставлен не полный список документов;
- на место происшествия не вызывались сотрудники ГИБДД (кроме случаев оформления по европротоколу)

- ремонт выполнен до обращения к страхователю и проведения оценочной экспертизы.

В этих случаях страховку не присудит истцу не один суд. Однако попытаться стоит, ведь в каждой ситуации необходимо разбираться индивидуально.

**Есть еще ситуации, в которых все не так однозначно, но страховщик по этим причинам сможет отказать в выплате страховки:**

- имеются подозрения в совершении мошенничества;
- полис ОСАГО был признан недействительным;
- страховщик не признает наступление страхового случая.

В этих и аналогичных ситуациях необходимо разбираться в судебном порядке.

Что делать в случае, когда страховая уменьшила сумму страховки ОСАГО? Естественно, что такая ситуация уже не настолько фатальна, как полный отказ в выплате компенсации, однако мириться с этим не стоит.

**Алгоритм действий в этой ситуации такой же:**

- проведение независимой экспертизы;
- подача письменной претензии;
- обращение с иском в суд.

Другое решение такой ситуации – обращение в Российский союз Автостраховщиков. Сделать это можно на официальном сайте, ведь не в каждом населенном пункте есть офис этой организации. Специалисты РСА могут не только оказать консультативную помощь, но также имеют инструменты воздействия на саму страховую компанию.

Следует помнить, что Российский союз Автостраховщиков осуществляет помощь в решении вопросов только по вопросам ОСАГО и «Зеленой карты». Для обращения в эту организацию необходимо составить жалобу и при необходимости приложить

пакет документов, список которых можно узнать на сайте РСА.

**Все остальные процедуры стандартны. Необходимо еще напомнить, что если все же со страховой компанией вы дошли до суда, то вы имеете право претендовать на следующие выплаты:**

- Всю сумму неуплаченной страховки;
- Компенсацию морального вреда;
- Возмещение затрат на выполнение независимой экспертизы, судебные издержки, оплату услуг представителя;
- Неустойку за просрочку не выплаченной суммы, составляющую 1 % в день;
- 50 % от суммы, присужденной судом истцу. Это так называемые «штрафные санкции» к недобросовестному страхователю, который не захотел добровольно удовлетворять законные требования.