

Что делать, если страховая компания не выплачивает деньги после ДТП?



Нежелание страховщика выплачивать компенсацию за вред, причиненный в результате дорожно-транспортного происшествия – ситуация которая встречается в наше время все чаще и чаще. О том, как действовать в такой ситуации, имеют представление очень немногие автолюбители. Хотя, если разобраться в этом вопросе, то вариантов получить компенсацию причиненного ущерба очень много.

Как быть, если страховая компания не выплачивает страховую сумму

Алгоритм действий заявителя

- Внимательно изучите договор, который вы заключали со своим страховщиком. Там обязательно должен быть указан период времени, в который страховая компания обязуется произвести компенсационные выплаты. Однако специалисты считают, сто одна-две недели задержки –обычная практика. Это зависит не только от «плохой» работы страховщика, но и еще от множества бюрократических моментов, связанных непосредственно с переводом денег. А вот если уже нарушен такой срок, то необходимо предпринимать активные действия;
- Необходимо в письменном виде направить жалобу на действия страховой в контролирующие органы. В России это – Федеральная служба страхового надзора и Российский союз автостраховщиков. К сожалению, эти заявления помогут не в каждом случае. В практике часто бывают случаи, когда

контролирующие органы встают на сторону страховой компании и на вашу жалобу могут прислать ответ о том, что нарушений в работе компании выявлено не было;

- Если вам не повезло, и вы получили от надзорных органов похожий ответ, то не стоит отчаиваться. Необходимо бороться за свои деньги и для этого, в первую очередь, составьте претензию, в которой необходимо указать все ваши требования к страховщику. Основная задача такой претензии – получение ответа, о том, на каком основании задерживается выплата компенсации и установить конкретные сроки перечисления денежных средств. Ответить вам обязаны в письменной форме. Только так вы сможете подтвердить ответ компании в судебном заседании;
- Так же для того, чтобы подтвердить дату, да и сам факт направления претензии страховщику, необходимо отправить ее заказным письмом с простым уведомлением и описью вложений. Еще можно отнести претензию самостоятельно или через представителя в офис компании, однако при этом необходимо получить расписку о том, что она получена представителем фирмы;
- Если все, предпринятые вами шаги не принесли результата, а обещания о том, что деньги переведут вам со дня на день так и остались обещаниями, то необходимо обращаться в судебные органы. К направляемому исковому заявлению приложите весь пакет документов, который был уже направлен в страховую с претензией и, соответственно, ответ на нее страховщика с отказом. Попробуйте найти свидетелей, которые смогут подтвердить, что сроки выплаты компенсации уже пропущены, а обязательства страховой компании не выполнены.

Важно!

Доказательств много не бывает. Поэтому, если вы считаете, что вас намеренно обманывают, то представляйте не только традиционные бумажные документы и показания свидетелей, а также возьмите на вооружение фото, видеосъемку и аудиозаписи,

которые смогут подтвердить факты того, что страховщик нарушает ваши права.

Первое, что вам нужно сделать, это обратиться к независимым экспертам для того, чтобы они провели оценочную экспертизу.

Не обращайте внимание на ее стоимость, хотя она может быть и значительной, ведь в случае решения суда в вашу пользу, все расходы придется оплатить ответчику. Только обязательно сохраните квитанцию (чек) об оплате проведения экспертизы.

После того, как получено заключение независимого эксперта, то незамедлительно направьте его вместе с претензией своему страховщику письмом с простым уведомлением. А еще лучше самостоятельно или через представителя отнесите в офис страховой в двух экземплярах. Один экземпляр останется в страховой компании, а на втором сотрудник компании должен поставить отметку о том, что ее получил.

Именно с этого момента и начинается отсчет времени на принятие решения. В своей претензии укажите, что с суммой страховки вы не согласны, и потребуйте компенсировать ущерб согласно заключению эксперта.

Законодатель позволяет страховщику дать ответ в тридцатидневный срок.

Сразу как получен отказ в компенсации в письменном виде или же после 30 дней со дня получения страховщиком претензии, смело обращайтесь в суд с иском заявлением.

В случае если страховая компания не выплатила денежные средства, несмотря на поданную претензию, тогда нужно обратиться в суд с иском заявлением, в котором указать, что просите оказать помощь в защите своих прав, возместить причиненный вред, и взыскать со страховщика неустойку. Лучше всего правильно оформить исковое заявление вам поможет грамотный, высококвалифицированный юрист. Хотя вполне сможете сделать и сами, только придется изучить законодательство.

Если вы приняли решение принимать непосредственное участие в судебном процессе и не перекладывать это на специалиста, то первый совет – определитесь в какой суд вам нужно направить иск. Общие правила подсудности и подачи исковых заявлений вы можете найти в Гражданско-процессуальном Кодексе Российской Федерации (ГПК РФ).

Итак, далее необходимо подготовить документы, которые необходимо направить в суд:

- иск;
- квитанция о том, что вы оплатили государственную пошлину;
- копия договора, заключенного со страховой компанией, а так же чеки, подтверждающие оплату;
- копии документов, направленных в страховую при первичном обращении;
- копия отказа в выплате компенсации;
- копию претензии к страховщику и его ответ;
- копию свидетельства о регистрации транспортного средства;
- копию паспорта истца;
- копию заверенной доверенности (при необходимости).

Подробно рассмотрим, что должно быть указано в исковом заявлении:

- полное название суда, куда направляется заявление;
- анкетные данные истца, его контактная информация;
- анкетные данные ответчика, вся известная вам контактная информация;
- описание спорной ситуации;
- ваши требования.

Кратко обрисуйте ситуацию – когда и при каких обстоятельствах случилось дорожно-транспортное происшествие. Укажите виновника аварии, свидетелей и т. д. Опишите повреждения автомашины, которые были получены. Разъясните, к какому страхователю и

когда направлялось первоначальное заявление.

Затем опишите, в каком количестве и когда вам выплатили компенсацию, объясните, почему вы не согласились с этой суммой, почему обратились к независимым экспертам и какие ее итоги. Уточните факт, что на претензию ответчик не отреагировал, деньги не выплатил. Укажите сумму и требование о взыскании денег, потраченных на проведение независимой экспертизы.

В тексте заявления необходимо сослаться на такие нормы законодательства:

- ФЗ № 40-ФЗ от 2.04.2002 года «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев ТС», пункт «В» ст. 7; ч. 1 ст. 12; п. «б» ч. 2.1. ст. 12, ч. 1 ст. 14.1.
- Ст. ст. 15, 309, 310, 931, 935, 1064 ГК РФ.
- Федеральный Закон № 2300-1 от 7.02.1992 года «О защите прав потребителей», п. 6 ст. 13, ст. 15.
- ч. 1 ст. 98 ГПК РФ.

Однако, перед тем как вставлять ссылки на эти нормативно-правовые акты, необходимо самому ознакомиться с ними.

Необходимо также понять, какие стороны участвуют в судебном процессе. Истец – владелец транспортного средства, которому причинен вред. Ответчик по делу о невыплате страховки – страховщик. Третьи лица – это те, кто обладает какой-либо информацией, например, виновник аварии.

Что можно потребовать в суде?

- Чтобы страховщик выплатил вам всю сумму, покрывающую ущерб, заявленную в заключении независимого эксперта. Если же до этого какие-то выплаты производились, то неуплаченную разницу.
- Взыскать со страховщика, с которым у вас был заключен договор, выплаты, компенсирующие моральный вред. Размер

ее заявляет истец, но окончательное решение о сумме этой выплаты принимает суд. На практике доказать моральный вред достаточно сложно.

- Истребовать со страховщика понесенные траты на проведение независимой экспертизы.
- Требовать выплаты от страховщика неустойки за просрочку не выплаченной суммы.
- Наложить на страховщика штрафные санкции в пользу истца в размере 50 % от суммы, присужденной судом.

Из вышесказанного следует, что, по решению судебных органов кроме непосредственно страховой суммы, в вашу пользу со страховой компании могут быть взыскан моральный вред, неустойка и штраф.

Первым делом, необходимо найти независимого эксперта, который проведет оценку стоимости повреждений. В наикратчайший срок направить в страховую кампанию уведомление, в котором указать дату, время и место, где будет проводится экспертиза.

Попросить эксперта в ходе исследования ответить на следующие вопросы: «Какие повреждения были причинены автомобилю в результате данного дорожно-транспортного происшествия?», «Какова стоимость ремонта, представленного авто, если учитывать износ?». Эксперт, ответив на эти вопросы предоставит вам заключение в двух экземплярах.

После того как заключение специалиста у вас на руках, необходимо составить и направить в адрес страховой компании досудебную претензию. Эта процедура обязательна. Если ее не соблюсти, то судья не примет к рассмотрению ваш иск.

Претензия излагается в произвольном виде, единственное, что необходимо указать – номер счета, куда нужно перевести деньги.

К претензии прикрепляете заключение независимого эксперта и направляете в страховую компанию. Не забудьте получить расписку о том, что претензия принята представителем компании (эта отметка может быть проставлена и на вашем экземпляре

претензии) и ожидаете ответа в течение семи дней.

Страховые компании чаще всего не реагируют на претензии, поэтому можете уже начинать готовить исковое заявление в органы судебной власти. В интернете можно найти образец искового заявления, однако, лучше обратиться, к квалифицированному юристу, потому что кроме специальных знаний, для того, что бы отстаивать свои интересы в суде необходим еще и значительный запас времени.

Это зависит и от времени, затраченного непосредственно в судебном заседании, и от желания страховой компании «затянуть» разбирательство. Тем более, что оплату ваших расходов на представителя, по решению суда, на себя возьмет ответчик.