

Что делать, если страховая компания обанкротилась в РФ?



Даже в периоды стабильности прекращение деятельности страховых компаний никого не удивляет, а уж в кризисные времена счет закрывшихся компаний идет на сотни. Однако лица, владеющие ими на правах собственников, прибегая к услугам умелых специалистов в области юриспруденции, обычно переживают данную ситуацию с наименьшими потерями, однако этого нельзя сказать о лицах, заключивших с ними страховой договор, поскольку им, как правило, такое стечение обстоятельств существенно усложняет жизнь.

В случае, когда вам стало известно, что деятельность вашей страховой компании прекращена, или же ее лишили лицензии, предоставляющей право на оказание финансовой помощи, постарайтесь оставаться спокойным, и действуйте с максимальной оперативностью. Не забывайте, что случаев, когда гражданам выплачивалась причитающаяся им компенсация, немало, и у вас далеко не нулевые шансы получить денежные средства.

Что делать, если страховая обанкротилась по КАСКО

Тяжелый случай – компенсация по КАСКО

В том случае, когда вы предпочли добровольное страхование, актуальность совета о сохранении спокойствия становится сомнительной.

В соответствии с правилами, которые на данный момент регулируют отношения на финансовом рынке, в организации, которая неспособна исполнять возложенные на нее обязанности, происходит назначение временной администрации, которой

налагается запрет заключать договоры, а также реализовывать какие-либо финансовые продукты.

Следовательно, нет возможности заключать договоры страхования – впрочем, это никого особенно не беспокоит, поскольку немногие захотят связываться с потенциально обанкротившейся компанией.

Намного более неприятным обстоятельством для потребителей становится тот факт, что задачей временной администрации является подготовка страховой компании к ликвидационным мероприятиям после завершения процедуры банкротства, в результате которого произойдет частичное погашение или передача ее обязательств другому участнику рыночных отношений, а также продажа ее активов.

Когда суд признает организацию обанкротившейся, все обращения в уполномоченные органы не принесут результата – вы получите отказ в выплате каких-либо денежных сумм. По этой причине, с заявлением имеет смысл обращаться лишь в тот период, когда лицензия у фирмы уже отозвана, но ее еще не признали обанкротившейся.

Вы должны будете пройти стандартные стадии данного процесса и подготовить обычный набор документации, которая представляется страховщику при нормальном развитии событий. Изложите ваше требование путем составления заявления, экземпляров которого следует изготовить три.

Первое заявление должен получить представитель организации, которая не прекращает свою деятельность вплоть до окончательного завершения ликвидационного процесса, второй и третий экземпляры передаются во временную администрацию фирмы, и в арбитражный суд.

Для того чтобы в дальнейшем вам безосновательно не отказали в рассмотрении заявления, получите во всех организациях документальное подтверждение того, что документы были получены.

Совершив все эти действия можно только ждать. Если решение будет принято быстро, требование удовлетворят до того, как компанию объявят банкротом, а денежные средства будут выплачены из денег, которые были получены за активы страховщика, находящегося на пороге ликвидации.

В первую очередь рассматривают требования, поданные до того, как у организации отобрали лицензию.

Другие заключившие с ней договор лица, не воспользовавшиеся такой возможностью, вынуждены будут ждать передачи обязательств обанкротившейся фирмы другому участнику отношений на рынке финансовых услуг, на которого и будет возложена обязанность по передаче денежных средств.

Обязательное страхование

Наименьшие сложности возникают при наличии у гражданина полиса ОСАГО, который он получил от обанкротившегося страховщика.

Вам в данном случае не потребуется ничего предпринимать – у вас остается право использовать финансовый продукт в соответствии с условиями, установленными в договоре. Когда деятельность страховщика будет прекращена, бремя ответственности ляжет на организацию «Российский союз автостраховщиков» (РСА).

При наступлении ситуации, относящейся к страховым случаям, вы должны будете обратиться как раз к ним, чтобы получить необходимые разъяснения и получить услуги в соответствии с установленными правилами.

Действие полиса продолжается до срока, который был указан при его оформлении, а затем вам следует обратиться к другому страховщику для повторного заключения договора.

Когда вина за случай, который предполагает выплату возмещения по ОСАГО, лежит на вас, передайте копию вашего полиса потерпевшему, при этом обязательно осуществите его заверение,

поставив свою подпись.

Проявите бдительность – в случае, когда от второго участника поступает требование передать ему сам полис, вызовите лиц, которые представляют страховую компанию и органы, уполномоченные охранять правопорядок, поскольку такое действие идет вразрез с законом.

Когда потерпевший заявляет о том, что полис недействителен, ссылаясь на то, что страховая компания, которой он был выдан, обанкротилась, сошлитесь на нормы закона и сообщите, как можно выйти на контакт с ближайшим представительством РСА.

Вторая сторона медали – случай, когда ДТП произошло не по вашей вине, а второй стороной предъядвляется полис, который выдала ему уже обанкротившаяся страховая компания. В данной ситуации возьмите у виновника ксерокопию полиса, и сразу произведите оформление страхового извещения о произошедшем.

Помимо этого, вам надлежит обратиться в ГИБДД в целях получения справки, которой оформляется ДТП и документацию, подтверждающую открытие производства по делу или отказ от его открытия.

Кроме того, из-за банкротства страховщика вам придется оформить заказ независимой экспертизы нанесенного вреда – без ее результата ваше обращение не будет принято.

Собрав всю документацию, можно обращаться с заявлением. Но при этом следует проявить внимание – до обретения решением, в соответствии с которым отзывается лицензия, законной силы, ваше обращение будет переадресовано к представительству страховщика, в том числе и тогда, когда осуществление им платежей уже невозможно.

Также, если у вас имеются основания подозревать страховщика в откровенно мошеннических действиях, или же другие клиенты отзывались о нем подобным образом, не пожалейте времени и осуществите проверку подлинности вашего полиса, основываясь на

его номере.

РСА производит выплату денег при нижеперечисленных обстоятельствах:

- Наступление страхового случая до того, как было официально заявлено о том, что организация обанкротилась;
- Фиксация дорожно-транспортного происшествия до заявления о банкротстве;
- При наличии у гражданина, имеющего страховку, действительного полиса ОСАГО;
- Когда у виновника аварии наличествует полис, выданный компанией, которая обанкротилась или лишилась лицензии.

Если ситуация соответствует одному из вышеназванных условий, лицо, имеющее страховку, может рассчитывать, что Российский союз автостраховщиков выплатит ему деньги, при условии представления следующей документации:

- Ксерокопии документа, удостоверяющего личность заявителя (паспорта). Данная копия подлежит заверению в учреждении, осуществлявшем выдачу паспорта;
- Копии бумаги, подтверждающей наличие у подающего заявления лица полномочий;
- Копии паспорта пострадавшего;
- Бумаг, подтверждающих, что произошла авария (выдающихся в ГИБДД);
- Копии протокола о штрафе за совершенное нарушение ПДД, повлекшее за собой аварию;
- Извещения о том, что произошло ДТП;
- Страхового полиса;
- Копий документации, подтверждающей, что была проведена независимая экспертиза нанесенного автомашине вреда;
- Иных бумаг, которые оформляются правоохрнительными, следственными и судебными органами.

Этот список не исчерпывающий, в него могут вноситься

изменения, которые зависят от конкретных обстоятельств произошедшего, вины в ситуации самого застрахованного лица, а также того, какую стадию банкротства проходит страховщик.

Срок рассмотрения переданного перечня документов составляет до тридцати дней.

В случае установления достоверности путем проверки представленных бумаг, страхователю будут выплачены причитающиеся ему средства.

Когда проверкой будет установлено, что документация была фальсифицирована, страхователь лишится возможности что-либо получить.

В случае отказа в положенных выплатах со стороны РСА без объяснения причин, гражданам предоставлено право на обращение в судебные органы.

Часто ли вы уделяете внимание периодическому изданию, которое именуется «Вестник Федеральной службы по финансовым рынкам»? А вот в нем и можно найти опубликованные данные о том, кто из страховщиков утратил необходимые для осуществления своей деятельности разрешения, и кому в ближайшее время предстоит ликвидационный процесс.

От многих можно услышать, что такие сведения могут быть представлены и имеющими большую популярность коммерческими СМИ – это соответствует действительности, но объектом их внимания являются самые крупные из страховщиков. До вас может даже не дойти необходимая информация о развитии событий до того момента, когда от нее уже не будет никакой пользы.

Для того, чтобы не получить отказ в выплатах, который не отменят даже в судебных органах, помните о тех главных приметах, которые свидетельствуют о том, что экономическая ситуация у страховщика является шаткой:

- Поступает предложение то том, чтобы вы оплатили ремонт

из своего кармана, уверяя, что денежные средства в дальнейшем вам перечислят в соответствии с условиями договора;

- От специалистов организации вы слышите о необходимости ожидания в течение пары дней или недель. Это объясняется тем, что меняется банковский счет фирмы, или же ожидается поступление крупных денежных сумм;
- Вам сообщают, что на СТО-партнерах отсутствуют свободные места, и по этой причине нужно на некоторое время отложить ремонт;
- От сотрудников организации поступает отказ в выплате с напутствием напрямую обратиться в судебные органы, хотя вы ни в чем не нарушили договор.

Также, вы можете предугадать вероятность возникновения неприятностей, ориентируясь по рейтингам компаний. Но нужно помнить, что в кризисной ситуации у любой страховой компании выгодное положение может смениться на критическое не дольше, чем за месяц. В той же ситуации, когда вы не нуждаетесь в компенсации, просите незамедлительно прекратить договор и выдать положенную вам сумму.

Как же поступить?

Какой путь выбрать, если страховщик стал банкротом, будет зависеть от того, какой полис вы используете. Если это система страхования по КАСКО, самым важным будет своевременная подача заявления до момента объявления о банкротстве организации, когда она лишится возможности по исполнению своих обязательств.

Если же вы предпочли ОСАГО, то можете сохранять полное спокойствие – если страховая компания прекратит свою деятельность, вам поступит выплата со стороны РСА. Но независимо ни от чего, нельзя забывать, что вы сможете избежать финансовых потерь, если будете в точности следовать установленному алгоритму и своевременно соберете и оформите документацию.