

Что делать, если страховая компания отказала в выплате по КАСКО?



Некоторые страхователи при наступлении страховых случаев по КАСКО сталкиваются с отказом со стороны страховых фирм выплатить денежную компенсацию. Причины отказа могут быть как объективными, так и совершенно необъективными, основанными на домыслах и т. д.

Страховщики предпочитают ссылаться на нестраховые случаи и делают это со всем своим профессионализмом. Ряд других причин может показаться кому-либо совсем очевидным и без помощи квалифицированного специалиста точно не обойтись, грамотный юрист поможет решить любую проблему, основываясь на ГК РФ.

В этой статье нами будут рассмотрены случаи отказа страховщиков совершить выплаты, по КАСКО в адрес гражданина страны. В общем перечне отказов мы перечислим ряд неправомερных ситуаций, которые подлежат процедуре оспаривания, а также проведем рассмотрение действий, которые должен будет предпринять каждый страхователь, в случае, если по КАСКО страховая фирма не выплатит вам денежные средства.

Что делать при отказе в выплатах по КАСКО

В случае отказа со стороны страховой организации осуществить выплаты компенсации добровольно, следует постараться уладить этот вопрос мирным путем и обсудить со страховой организацией все нюансы и варианты заключения соглашения. Судебное разбирательство только в том случае, если вам не пошли навстречу, но вы намерены довести начатое дело до конца и

доказать все, на что способны.

Судебные тяжбы могут сказаться негативно на репутации фирмы, и страховая компания в любом случае пойдет вам навстречу. Сотрудники страховой могут продолжать стоять на своем и выдвигать основное требование в виде официального документа, который объяснит причину отказа.

А также обоснование расчета денежной суммы, которое позволит возместить в дальнейшем причиненные убытки. После того как будет официально получен отказ можно будет самостоятельно составить жалобу, или воспользоваться помощью юриста. Жалоба должна быть направлена по КАСКО в Центральный Банк РФ.

На протяжении двадцати дней банк рассматривает претензию, которая была подана и только при обнаружении любых нарушений есть возможность в дальнейшем обязать страховую организацию пересмотреть свое решение и вынести другой вердикт. Если не помогла жалоба в страховой надзор, тогда можно добиться справедливости только благодаря обращению в суд.

Дело будет передано на рассмотрение и эта процедура включает в себя множество нюансов, поэтому так важно руководствоваться четкими инструкциями, прописанными ниже:

- страховая фирма имеет право отказать, только направив письменное основание с официальной причиной отказа и ссылками на действующие законы и нормы;
- важно проконсультироваться с юристом. Обоснованным можно считать только то решение, которое принято страховой организацией. Причины отказа можно легко проверить, воспользовавшись ст. 963-964 ГК РФ;
- если будут в дальнейшем обнаружены какие-либо неправомерные действия со стороны страховщика, тогда следует написать в компанию официальную претензию, в которой будут описаны все правонарушения, которые были совершены и отдельный пункт включен с требованием поскорее компенсировать причиненный ущерб.

Следует перед официальной процедурой написания претензии очень внимательно изучить все условия договора КАСКО и в документах должны быть ссылки на пункты контракта, то есть не на общие правила страхования.

В претензии, которую вы будете отправлять в страховую компанию должны содержаться такие важные данные:

- полное наименование страховой фирмы, в которую в дальнейшем будет подана претензия на рассмотрение, с ФИО руководителя и т. д.;
- данные отправителя со всеми перечисленными контактами;
- общие сведения о страховой ситуации, которая произошла с перечнем участников ДТП, указанием номера полиса, с протоколом нарушения и постановлением о совершенном административном правонарушении;
- ряд действий, которые касаются напрямую застрахованного лица при наступлении страхового случая;
- общий ряд требований;
- перечень оснований, согласно которым выдвигаются требования;
- ряд правовых оснований, а также общие ссылки на действующее законодательство;
- временной промежуток, в течение которого происходит процедура рассмотрения претензии;
- ваши дальнейшие действия, если будет отказано провести процедуру удовлетворения требований, то есть, обращение в суд, будет следующим этапом;
- ставится подпись и дата.

Внимание! Адресату следует подавать претензию только лично, она должна быть составлена обязательно в двух экземплярах, один из них вы должны оставить себе.

На одном из таких образцов обязательно должна быть поставлена подпись работника, который осуществлял приемку документа с указанием регистрации и номера. Если никак не получается самостоятельно отнести претензию, тогда следует

воспользоваться услугой, под названием заказное письмо и отправлено оно должно быть по почте.

- Проводится процедура под названием независимая экспертная оценка авто, чтобы определить стоимость, а также характер и ущерб нанесенных повреждений;
- Если страховая фирма не ответит на претензию, тогда необходимо провести подготовку и осуществить передачу письменной претензии в судебную инстанцию и сопроводить ее иском, в котором будут прописаны все проблемы, с хронологией событий и рядом претензий.

Внимание! Если интересы собственника будет представлять другой человек, тогда заранее необходимо будет подготовить все важные документы, перечень которых является строго установленным и они в обязательном порядке заверяются нотариусом.

Для подачи искового заявления стоит собрать бумаги, в число которых войдут такие документы:

- паспорт, а также любое другое удостоверение личности;
- иск;
- полис КАСКО с платежным документом, который выступает подтверждением оплаты;
- ксерокс причины отказа;
- претензия досудебная, а также ответ на нее;
- документация регистрационная на машину;
- платежные бумаги, которые выступают свидетельством об оплате госпошлины;
- доверенность в письменном виде.

Кроме всего вышеперечисленного со своей стороны у судьи есть право, а также у страховой фирмы потребовать иную документацию, которая не была прописана в перечне. Любые дополнительные материалы помогут справедливо урегулировать данный вопрос.

Перед тем как осуществить подачу иска в суд следует ознакомиться с Информационным письмом Президиума от 2003 года,

в котором рассмотрены практики различных досудебных споров, они могут быть связаны напрямую с нарушением обязательств страховых выплат, в том числе и неправомерные отказы.

Как проводится выплата неустойки?

Доказать правоту в суде – половина дела, вам также по закону полагаются средства со стороны страховой фирмы:

- материальная компенсация, за моральный ущерб, который был причинен;
- штрафные санкции;
- выплата неустойки.

Многое будет зависеть от того, какова же тяжесть оснований и в результате рассмотренных действий со своей стороны суд может обязать страховщика выплатить одно взыскание, обычно оно представлено в виде неустойки.

Страховая организация может отказать в выплате средств по КАСКО, но в такой ситуации при положительном рассмотрении дела в судебном порядке необходимо будет удовлетворить все требования гражданина, касательно его запроса.

Очень важно отметить, что не существует какого-либо отдельного законодательного акта по этой процедуре, поэтому особое значение будет иметь ст. 395 ГК РФ в которой пойдет речь о том, какие именно нарушила обязательства страховая организация.

Обычно в таких ситуациях будут начислены штрафные санкции в виде процентов на ту сумму, которая будет предложена в качестве основной компенсации за ущерб, который был причинен. Отсчет можно начинать с того дня, когда именно был получен отказ.

Есть даже специальная формула, благодаря которой проводятся расчеты.

Следует взять сумму страховки, умножить на ставку по

рефинансированию, умножить на числа дней ожидания и разделить на 360, тогда получится сумма неустойки.

Следует отметить в качестве вывода, что шансы на получение страховой выплаты будут увеличены при соблюдении ПДД на дороге.

Самой популярной причиной отказа страховой фирмы в выплате компенсационных средств – ряд правонарушений в области страхования, есть также ряд случаев, когда страховых ситуаций просто нет в списке, который отражает договор КАСКО риска. Можете даже и не рассчитывать на выплату, в случае если риск отнесется к исключению из правил страхового покрытия.

Основные причины отказа выглядят так:

- страховая фирма, у которой был куплен полис, была признана несостоятельной;
- номер страховки по КАСКО находится в базе украденных либо же утерянных полисов;
- срок действия мог истечь, тогда документ просто недействителен;
- были нарушены все сроки, которые давались на предоставление заявки в возмещение в СК;
- со своей стороны заявитель представил поддельные бумаги, о страховой ситуации, которая произошла;
- водитель был пьян за рулем;
- страховой случай произошел из-за невнимательности, либо же специально, чтобы получить свою выгоду;
- за рулем авто находился человек, данные которого не прописаны в страховке;
- гражданин, который управлял авто не позаботился о том, чтобы машина была осмотрена заранее специалистами;
- страховщик не несет ответственность за имущество, которое в момент аварии находилось в машине либо же которое было украдено;
- ДТП могло произойти в момент, когда было осуществлено пересечение железнодорожного переезда под закрытые

шлагбаумы;

- Были нарушены ПДД и это стало причиной аварийной ситуации;
- Водитель превысил допустимый порог скорости;
- Гражданин, который был застрахован, решил двигаться по встречной полосе и рядом был знак запрещающей разметки;
- Машина была изначально неисправной;
- Транспортное средство, которое находилось рядом с вашей машиной, загорелось, и в результате этого ваша машина была повреждена;
- Машина была повреждена в результате проведения каких-либо специальных работ;
- Владелец авто не принял всех необходимых мер касательно обеспечения процедуры безопасности;
- Водитель представил неправдивые сведения о том, что на самом деле произошло на дороге, и эти данные обязательно следует уточнять;
- Если машина была похищена, тогда стоит рассматривать процедуру приостановления производства, согласно уголовному делу об украденном авто;
- Водитель может отказаться потребовать с виновного в аварии произвести процедуру возмещения убытков, и тогда страховая фирма не будет считать эти заявленные случаи страховыми.

Как показывает статистика судебной практики, обычно отказ в выплате компенсации по КАСКО встречается в 90 % случаев, но во время рассмотрения в суде все они остаются на стороне собственника машины.

Этот факт можно объяснить только лишь предъявлением законных оснований, благодаря которым есть возможность осуществлять выплаты. Страховая фирма в соответствии с действующим законодательством должна компенсировать причиненный материальный ущерб, каждому из своих клиентов.

Даже если в договоре будут указаны какие-либо странные и «хитрые» обстоятельства, суд может признать их недействующими,

если они каким-то образом противоречат закону.