

Что делать, если страховая компания отказала в выплате по ОСАГО?



Полис ОСАГО, в соответствии с законодательством Российской Федерации – обязательный к оформлению документ для каждого автовладельца. Однако, если все же большинство автолюбителей неукоснительно выполняют это требование, заключают договора по ОСАГО и регулярно выплачивают страховые взносы, то случаи, когда страховщик не производит выплаты по ОСАГО происходят с завидным постоянством.

Поэтому вполне логично, что перед добросовестными владельцами автомашин, которые стали участниками дорожно-транспортного происшествия, встает вопрос – как быть, если страховщик отказывает в выплатах по обязательной автогражданке?

В таком случае лучшим решением станет обращение за консультацией к практикующему юристу. Однако можно попробовать разобраться в этой проблеме самостоятельно. На самом деле это не так уж и сложно. Рассмотрим основные положения, которые обязательно нужно учесть, в случае, когда страховщик отказывается выплачивать компенсацию по ОСАГО.

Что делать, если страховая компания не платит по ОСАГО

Какие варианты отказа страховой компании?

Владелец автомашины, которая пострадала в результате аварии, в соответствии со своим законным правом, желает получить компенсацию и, естественно, отправляет в страховую компанию письменное заявление об этом. Однако, когда проходит

установленный законом срок, заявитель никакого ответа не получает. Отказ ли это страховщика выплатить деньги? Да, именно так можно трактовать отсутствие какого-либо ответа.

А вот непосредственным отказом можно считать официальный ответ страховой компании, в котором сообщается, что автолюбитель не получит компенсацию по ОСАГО по тем или иным причинам. Еще один вариант – частичный отказ. Страховая уменьшает сумму требуемой выплаты. В любом из этих случаев необходимо обращаться в органы суда.

В какие же сроки должно быть рассмотрено заявление о производстве выплат? Законодатель четко установил их:

- В течении 20 рабочих дней (для полисов ОСАГО, полученных после 01 сентября 2014 года);
- В течении 30 рабочих дней (для полисов ОСАГО, полученных до 01 сентября 2014 года).

Что же делать, когда страховая компания отказывается выплачивать компенсацию по ОСАГО?

Первое, что в таком случае нужно предпринять – направление в адрес страховой компании письменной претензии. Потому что законодатель прямо указывает на обязанность страховой компании и автовладельца попытаться урегулировать споры в досудебном порядке. Если же не удастся прийти к соглашению, то уже решать возникшие споры в суде.

Содержание же претензии установлено в положениях об ОСАГО, выпущенных Центральным банком РФ. Итак, вот какие сведения должна содержать претензия:

- полное название компании страховщика;
- анкетные данные, место проживания и контактный телефон владельца автомашины;
- свои обоснованные требования к страховой компании;
- реквизиты для перевода страховой суммы;
- подпись и ее расшифровка.

Также к письменной претензии прикладываются и документы, подтверждающие законность ваших требований. Это могут быть и оригиналы, и в установленном порядке заверенные копии:

- документ, устанавливающий личность заявителя;
- справка о дорожно-транспортном происшествии из ГИБДД;
- европротокол фиксации ДТП;
- свидетельство о регистрации транспортного средства, паспорт транспортного средства;
- полис ОСАГО;
- другие документы, которые по мнению потерпевшего доказывают его правоту.

Если же страховая компания в ответ на претензию присылает отказ или же вовсе в течение 5 рабочих дней не отправит никакого ответа, то тогда нужно обращаться с иском в суд.

К иску следует приложить, те же документы, которые направлялись с претензией, но добавить к ним еще и ответ на претензию или документы, подтверждающие, что она была отправлена (например, почтовое уведомление).

Определенного перечня законных причин, в связи с которыми страховая компания может отказать в выплате компенсации, нет. Самые разные правовые документы, регулирующие нормы страхования, включают в себя далеко не полный список причин для отказа в выплате от страховщика.

Изучив все такие нормативно-правовые акты, можно выделить следующие обстоятельства, при которых страховщик имеет право отказать в выплатах, если повреждения причинены:

- непреодолимой силой (ураган, наводнение, падение метеорита и пр.);
- самим пострадавшим;
- применением ядерного оружия, действием радиации;
- проведением военных маневров, забастовок, войны

Кроме этого, страховщик на законных основаниях откажет в выплатах по ОСАГО, в случаях если:

- автовладелец не выполнил прямую обязанность и не уведомил страховщика об аварии в установленные законом сроки (исключением может быть только случай, когда страховщик не мог не знать о ДТП или же отсутствие информации не могло сказаться на компенсации);
- заявитель направил документы о дорожно-транспортном происшествии, оформленные без участия сотрудников ГИБДД (за исключением случаев, в которых законодатель допускает необязательное участие полиции в оформлении аварии), а также и при условии – автомобиль отремонтирован за счет потерпевшего или иного лица до осмотра страховщиком или же независимым экспертом;
- по другим основаниям, предусмотренным действующим законодательством.

Грамотный, квалифицированный юрист обязательно поможет разобраться – подпадает ли конкретный случай под те основания, по которым страховщик законно может отказать в выплатах по ОСАГО.

А вот, если страховая компания все же отказалась выплачивать возмещение по ОСАГО, то заявителю в суде могут быть присуждены такие денежные выплаты:

- сумма страховки в полном объеме;
- возмещение морального ущерба;
- госпошлина, заплаченная истцом;
- компенсация расходов на услуги юридического представителя;
- расходы на оплату независимой экспертизы, проведенной за счет потерпевшего;
- неустойка в размере 0,05 % от полной суммы страховки ежедневно, в случае если страховщик не направил ответ на претензию либо отправил, но с опозданием;
- неустойка в размере 1 % от суммы страховой компенсации

за каждый день, если страховщик выплатил с задержкой страховку;

- штраф за отказ в удовлетворении требований потерпевшего, указанных в претензии, в объеме 50 % от суммы, присужденной потерпевшему в суде (для случаев, произошедших до 01 сентября 2014 включительно);
- штраф за отказ в удовлетворении требований потерпевшего, указанных в претензии в размере 50 % от разницы между выплатой, назначенной судом, и выплаченной страховщиком в добровольном порядке (если случай произошел после 01 сентября 2014 года).