

Что делать, если страховая компания задерживает выплату по ОСАГО?



Все владельцы автотранспортных средств знают о том, что заключение договоров обязательного страхования их гражданско-правовой ответственности (ОСАГО) направлено на обеспечение возможности возмещения потерпевшим в результате ДТП лицам ущерба, причиненного их жизни, здоровью и имуществу. На получение страховых выплат могут рассчитывать лица, управлявшие автомобилем, их пассажиры и пешеходы.

На практике все оказывается сложнее. Почти каждый второй страховой случай порождает споры между страховыми компаниями и обратившимися к ним лицами. Страховщики пытаются найти поводы для полного отказа в возмещении ущерба либо занижают причитающуюся потерпевшему сумму. Происходит это по причине незнания или неправильного толкования ими законодательства.

Что делать, если СК нарушает срок выплаты по ОСАГО

Если страховая компания не отказывает в производстве выплат, но под всяким предлогом откладывает срок выполнения своих обязательств, то потерпевшему в ДТП лицу придется потратить немало усилий и времени, чтобы обязать их возместить ущерб.

Пострадавшие добиваются этого разными путями. Кто-то пишет в их адрес многочисленные претензии, другие ищут справедливости в контролирующих органах, а некоторые начинают судиться с недобросовестными страховщиками.

Как же все-таки стоит правильно поступить, если страховая

компания поступит с вами подобным образом?

Первым делом все пострадавшие начинают выяснять у своего окружения: попадал ли кто из них в такую неприятную ситуацию. Здесь нужно быть готовым выслушать массу историй, разумных и не очень советов. В конечном итоге принимается решение написать жалобу на страховщика его вышестоящим органам или в прокуратуру, в Союз автостраховщиков.

В этом есть резон. Возможно, что органы прокуратуры после проведенной ими проверки вынесут акт прокурорского реагирования и обяжут страховщика произвести положенные выплаты. Но нет никакой гарантии, что оно будет незамедлительно исполнено. Особенно, если страховая компания начнет оспаривать его. Да и шансов добиться вынесения предписания не так уж много.

Обычно прокуратура по спорам, в которых не затрагиваются интересы государства, ограничивается разъяснением закона и рекомендациями решить вопрос в судебном порядке.

Поэтому лучше пойти другим путем и использовать более действенные способы разрешения конфликтной ситуации.

Размер причитающейся суммы возмещения напрямую зависит от того как будет оценен причиненный в результате аварии ущерб. Стоит заручиться актом оценки последствий ДТП, который бы устроил вас.

Учитывая, что страховая компания сама выбирает оценщиков, у потерпевших зачастую возникают сомнения в объективности акта оценки. Имеют место случаи, когда оценочные компании действуют в интересах страховщиков при оценке нанесенного потерпевшему вреда.

В таком случае остается только дождаться назначения и получения страхового возмещения, а потом сообщить о своем несогласии с его размером, мотивируя это тем, что оно не покроет всех ваших расходов на ремонт.

Самое главное, не производите ремонт автомобиля, оставьте его в таком виде, в каком оно было сразу после ДТП. Теперь у вас появилась возможность самому произвести независимую оценку причиненного автомобилю ущерба, выбрав для этого любую оценочную компанию по своему усмотрению. Доведите до сведения страховщика и виновника аварии о том, что вами инициирована повторная, но уже независимая, оценка ущерба.

После того как отчет будет готов займитесь составлением претензии в адрес страховой компании. Соблюдение досудебной процедуры урегулирования спора является обязательным для данной категории дел. В противном случае суд может вернуть иск без рассмотрения.

При оформлении претензии не загромождайте ее излишней ненужной информацией. Она должна быть лаконичной, содержательной и, самое главное, грамотной. Это означает, что в ней должны содержаться ссылки на условия договора или нормативные акты.

Если страховая компания увидит, что она имеет дело с юридически грамотным человеком и у нее мало шансов выиграть в суде дело, то скорее всего она пойдет вам навстречу и удовлетворит ваши требования. Тем самым она оградит себя от дополнительных издержек, таких как возмещение вам затрат на оплаченную госпошлину или оплату услуг адвокатов.

Лучше воспользоваться услугами профессиональных юристов, которые имеют опыт в таких делах. Потратив время и усилия на подготовку претензии, вам не придется впоследствии ходить по судебным инстанциям.

При передаче претензии страховщику приложите к ней акт независимой оценки причиненного вам ущерба. Если вы не получите в установленный срок ответа на нее или будете не согласны с ним, то тогда обращайтесь за защитой своих материальных интересов в суд.

Начинайте с составления искового заявления, в котором ответчиком будет выступать та страховая компания, которая

отказывается выплачивать страховое возмещение.

Доверьте это дело юристам. Конечно, можно составить иск самостоятельно, воспользовавшись образцами, имеющимися в интернете. Но в этом случае некоторые моменты, характерные только для вашей ситуации и имеющие значение для положительного исхода дела, могут быть упущены.

Юрист не только составит правильно иск в соответствии с требованиями ГПК РФ, но и поможет разобраться с другими вопросами. Например, как взыскать моральный вред или собрать все необходимые для суда документы. Перечень их в каждом деле индивидуален.

Но есть список документов без которых не обходится ни один подобный процесс:

- документы на принадлежащий вам автомобиль;
- документы, свидетельствующие о ДТП;
- страховые полисы (ОСАГО или КАСКО);
- копия претензии страховщику;
- квитанции о произведенных вами расходах.

Внимание! Обязательно принимайте участие во всех судебных заседаниях. Желательно заключить договор с адвокатом, который будет представлять ваши интересы. Он знаком с процедурой рассмотрения гражданских дел в судах, прекрасно ориентируется в законодательстве и всегда сможет дать исчерпывающую консультацию по вашему делу.

По завершении рассмотрения дела получите выписанный на основании решения суда исполнительный лист. Именно по нему и будут производиться в безналичном порядке удержания в вашу пользу.

Так следует поступать при необходимости взыскания в судебном порядке страховых выплат. Если все делать последовательно и правильно, то вопрос будет решен быстро.

Законом оговорены сроки, в течение которых страховая компания должна рассмотреть заявление потерпевшего и принять по нему решение. Раньше страховщику на это предоставлялся один месяц.

Сейчас этот срок сокращен с 1 сентября 2014 года до 20 календарных дней.

В расчет не принимаются дни праздников. Например, если заявление будет подано накануне Нового года, то срок получения вами ответа затянется за счет праздничных дней.

Многие страховые компании придерживаются этих и других установленных законом сроков по следующим причинам:

- желание сохранить свою репутацию перед клиентами. Все случаи необоснованных отказов отрицательно сказываются на имидже компании и могут отпугнуть от обращения к ней многих клиентов;
- избежать уплаты неустойки за просрочку выплат. Если раньше эта сумма была невысокой, то сейчас она зависит от размера страховых выплат и составляет один процент. Начисление неустойки идет на каждый день просрочки платежа. В среднем ее размер составляет около 500 рублей в день.

Наряду со страховыми компаниями, которые работают честно и добросовестно, встречаются страховщики, нарушающие установленный для рассмотрения претензии срок.

Почему это происходит?

Причины могут быть самыми разнообразными:

- нехватка работников в компании и большая нагрузка на них;
- несоблюдение правил внутреннего документооборота внутри компании;
- представление заявителем неполного пакета документов, вследствие чего не имеется возможности объективно

рассмотреть обращение клиента;

- наличие в судах уголовного или гражданского дела, связанного с данным ДТП, разбирательство по которому еще не завершено.

Как видим, не во всех случаях вина в пропуске срока лежит на страховщике. Вместе с тем ему следует решить кадровые вопросы и правильно организовать работу с заявлениями потерпевших.

Поскольку в первых двух случаях виновата страховая компания, то при таких обстоятельствах ей придется уплатить потерпевшему указанную выше неустойку.