

# Что делать при отказе в выплате по ОСАГО по закону РФ?



Иногда бывают ситуации, когда страховая организация отказывает в выплате по ОСАГО. Что делать в таких случаях? Неужели владельцу автомобиля самому придется его ремонтировать? После прочтения данной статьи вы узнаете о том, в каких именно ситуациях у страховщика нет права осуществить возмещение ущерба, и как поступать, если ваши мнения по данному вопросу расходятся?

## Что делать, если отказали в выплате по полису ОСАГО

Самое главное, сохранять спокойствие и стараться сделать все возможное, чтобы добиться поставленной цели на законных основаниях. Обычно любые расчетные операции страховщики проводят, если водитель не знает законы. Вы можете смело отстаивать свою точку зрения, если не было никаких нарушений с вашей стороны, не стоит поддаваться на провокации.

Широкая практика по таким вопросам представлена как в официальных документах и на разнообразных юридических и автомобильных форумах, на которых автомобилисты делятся своим опытом и стремятся остановить произвол со стороны страховых агентов. О некоторых судебных решениях будет рассказано далее в статье.

### Шаг №1. Отказ

Может быть получен отказ, скажите вы. Важно получить отказ в письменном виде, благодаря которому у вас будет возможность на

основании представленного документа выступать в суде. Обычно выдать одну какую-то просьбу совершенно не обязательно и в таких ситуациях страховая организация меняет свое решение и в дальнейшем возмещает ущерб, который был причинен.

## **Шаг №2. Причина**

Данный этап является одним из самых важных. Все начинается с понимания и в дальнейшем с обоснования отказа, от которого будут зависеть принятые решения человека. В случае, если приведены какие-либо законные причины или же их необходимо устранить, если такое, возможно, это как урок на будущее. Закон весьма суров, но он был принят уже давно. Если страховая фирма проводит какие-либо неправильные или же спорные доводы, тогда следует перейти к другому шагу.

## **Шаг №3. Обращение напрямую в ЦБ и РСА**

Указанные страховщиком причины отказа могут полностью противоречить закону, тогда лучше для начала подать жалобу в орган, который занимается контролем деятельности страховой компании – это Центральный Банк, либо Российский Союз Автостраховщиков. Вы получите результат намного быстрее, чем через суд и лишите себя лишних расходных операций.

**Если задеты вопросы финансового характера, в частности отказ в выплате денег, тогда обращаться необходимо в ЦБ и в дальнейшем подать жалобу есть возможность:**

- воспользоваться почтой России, лучше это оформить как заказное письмо со специальным уведомлением, указав адрес 107016, Москва, ул.Неглинная, д.12, Банк России;
- в режиме онлайн с помощью интернет-приемной;
- отправиться лично по адресу и подать документ: Москва, Сандуновский пер., д. 3.

По закону документ нельзя рассматривать более тридцати дней. РСА принимает жалобы по электронной почте, а также по почте России.

## **Шаг №4 – это досудебная практика**

При любых спорных вопросах, либо если вам не удалось решить свою проблему, обращаясь в организации, которые были выше упомянуты, следует подать претензию в страховую компанию. Подать можно лично, отправиться в офис, либо же отправить по почте.

**Обязательно следует получить так называемое подтверждение того, что ваша претензия была принята. Оно должна быть представлено с помощью расписки с печатью организации и подписью сотрудника, который осуществлял прием претензии, если она была доставлена лично или же квитанция прилагается, если отправка осуществлялась почтой.**

Досудебная претензия должна быть вами обязательно подана, иначе любое обращение в суд можно считать неправомерным.

## **Шаг №5. Суд**

Возможно, что в течение десяти рабочих дней от страховой компании вам придет письмо с отказом на претензию, либо же вообще не будет ответа. В таких ситуациях вы можете даже не медлить. Просто обратиться напрямую с иском в суд. Опытный юрист поможет вам разобраться во всем происходящем и в случае выигрыша ответчик компенсирует вам эти убытки. Если сумма претензии не больше 50 000 рублей, тогда вы можете подавать в мировой суд прошение, если больше – оформлять заявление и отправлять в районный суд по месту своей прописки.

## **Как осуществляется процедура подачи иска?**

Исковое заявление должно быть написано в соответствии со 131-й статьей ГПК РФ. В нем необходимо изложить свою проблему: четко, лаконично и ясно.

Как именно были нарушены ваши права, и какие основания, вы рассматриваете, предъявляя ряд основных требований, а также доказательную базу прилагаемого досудебного обращения, с

оглашением цены иска и перечнем всей необходимой документации.

**К перечню собранных бумаг следует добавить:**

- отказное письмо страховой организации о том, что процедура возмещения осуществляться не будет;
- подтверждение в письменном виде о том, что была направлена претензия;
- акт о страховом случае, этот документ выдает страховая организация. В нем прописана информация о том, где именно произошла авария, и какие повреждения получило авто;
- иные документы, которые выступают подтверждением законности ваших требований, с понесенными в суде расходами.

**В материальную компенсацию, которая взыскивается со страховой компании можно смело включать:**

- возмещение страховое;
- средства за причиненный моральный ущерб;
- неустойку, если произошла задержка выплаты денежных средств;
- неустойку если был задержан ответ на письмо, либо вообще не было ответа;
- уплата госпошлины;
- стоимость услуг юриста;
- оплату за проведение экспертной оценки, которая напрямую связана с этим случаем;
- штрафные санкции за невыплату.

Уже целый ряд понесенных издержек, которые следует подтверждать только документально (к примеру, предъявлять чеки). Если вы не знакомы с ориентировочной стоимостью выплаты, тогда следует провести независимую экспертизу, чтобы узнать какую сумму можно смело требовать от страховой организации.

**Как проходит судебный процесс?**

Процедура передачи иска возможна непосредственно как при личном посещении, так и с помощью заказного письма. Копия иска должна быть отправлена ответчику, и копии документов также должны быть прикреплены. После того как это произошло, остается ждать повестку в суд. Иногда данный процесс затягивается на несколько месяцев. Поэтому предпочтительнее подавать жалобу в Центральный банк либо же в РСА.

Рассматривают за несколько судебных заседаний и будьте готовы к тому, что нужно будет предъявить ряд важных доказательств, о дальнейшем проведении судебной экспертной оценки. Полезно не только проконсультироваться с квалифицированным юристом, но и попросить его представлять ваши интересы в суде.

Специалист должен хорошо знать свое дело, владеть важной информацией и применять опыт, наработанный годами. Долгих разбирательств не будет, если дело очевидное. Суд может отказать вам в удовлетворении просьбы и тогда придется подавать апелляцию в суд более высокого уровня. Часто происходят случаи, когда было удовлетворено апелляционное требование.

#### **Шаг №6. Получить возмещение**

После того как будет вынесен вердикт в вашу пользу, вы обязательно должны сделать все правильно и получить результат, на который рассчитывал, вам выдадут исполнительный лист, который необходимо в ближайшее время подать в банк или предоставить судебным приставам и получить положенные за него денежные средства.

Каковы основные причины, согласно которым со стороны страхователя могут быть осуществлены отказы в выплате по итогам аварийной ситуации на дороге, которые прописаны в договоре страхования ОСАГО. Столкнувшись с подобной ситуацией у водителя нет другого выбора, он должен в деталях и подробностях изучить текст документа, чтобы сделать выводы о том, было ли решение правомерным или же нет?

## **В число ключевых причин отказа по ОСАГО может входить:**

- подача заявления в письменном виде с дальнейшим возмещением, а также задержкой во времени;
- обязательное наличие стратегически важных требований, которые позволили бы провести процедуру возмещения морального ущерба;
- возникновения аварийных ситуаций в ходе каких-либо практических занятий на курсах вождения, любых спортивных соревнованиях или во время так называемого тест-драйва авто;
- участие в происшествии машины, которая не была вписана в полис ОСАГО;
- возникла ситуация аварийная на дороге из-за груза, который перевозила машина;
- ДТП возникло по причине забастовки, взрыва, пикета и т. д.;
- требование провести процедуру возмещения вреда, который был причинен субъекту во время исполнения его служебных обязанностей, которые пришли процедуру страхования согласно социальному пакету;
- был причинен имущественный вред памятнику архитектуры, культуры и т. д.

Кроме всего вышеперечисленного, могут также иметь место другие законные причины, которые называют дополнительными. В большинстве случаев они напрямую связаны с наличием подтверждающих и уставных фактов мошеннических действий, согласно которым вред транспорту и водителю был причинен преднамеренно, либо же документация при подаче в страховую организацию была оформлена неправильно.

**К ряду дополнительных законным основаниям, которые выступают в качестве отказа осуществлять выплаты финансов по ОСАГО, следует отнести:**

- предоставление неполного пакета всей необходимой документации в процессе обращения в организацию. У

клиента есть возможность получить право устранить ошибку либо же осуществить повторно подачу заявления;

- если истек срок исковой давности, с этой информацией следует ознакомиться в тексте договора;
- страховщик стал банкротом. В таком случае напрямую следует обратиться в РСА. Эта структура занимается выплатами денежных компенсаций напрямую;
- банк может оказаться фальшивым. Тогда следует просто подать личное заявление в РСА, а также в полицию;
- был установлен факт личной выгоды водителя, получить финансовое вознаграждение;
- были представлены доказательства, согласно которым вред транспорту был причинен умышленно, либо же если водитель сознательно бездействовал относительно уменьшения урона от ДТП;
- была доказана вина каждого из граждан, которые находились в тот момент за рулем. В таких ситуациях страховая организация может выплатить сумму, гораздо меньшую, либо же совсем не выплачивать ее.

У страховщика есть право получить законный отказ, если нет совершенно никакой возможности убедиться в том, что авария на дорожном полотне произошла, а также провести ряд процедур для оценки убытков и постараться их компенсировать. Это происходит в том случае, если водитель авто, решил его самостоятельно отремонтировать и потом только отправил в утиль до подачи заявления на дальнейшее проведение экспертизы.

### **Могут ли быть какие-либо незаконные причины отказа?**

Если рассматривать данный вопрос на практике, часто попадаются недобросовестные страховщики, которые не стремятся выполнять свои прямые обязанности. С этой целью любой сотрудник организации при возникновении страхового случая пытается переложить вину на клиента и руководствуется еще действующим законодательством.

Благодаря проведению независимой экспертизы есть возможность

выяснить реальный причиненный ущерб. С точки зрения перечня обстоятельств могут быть найдены и затем использованы лазейки в законодательстве, и поэтому они могут послужить поводом для дальнейшего обращения собственника автомобиля в официальные структуры для отстаивания своих прав, предусмотренных согласно полису ОСАГО.

### **К числу незаконных причин отказа в выплате компенсации по ОСАГО можно отнести:**

- если был причинен вред транспортному средству со стороны водителя умышленно;
- виновник находился в состоянии аффекта, либо под воздействием алкоголя и наркотиков;
- у водителя отсутствовали права на управление машиной;
- гражданин покинул место аварии;
- истек срок техосмотра у человека, который попал в аварию;
- наступило окончание срока использования транспортного средства по ОСАГО;
- виновный в аварии на дорожном полотне отсутствовал в официальном реестре водителей, которые имеют доступ на управление машиной. То есть, гражданина просто не вписали в ОСАГО.

Обычно любые объяснения, которые дают представителям страховых организаций в таких ситуациях совсем некорректные и размытые. Если вам было отказано в компенсации, следует обратить внимание на формулировку основных причин отказа и на какие именно законодательные нормы ссылается страховая компания. После этого следует перепроверить несколько раз нормативные акты, которые были указаны, и детально изучить их содержимое.

В случае если гражданин выявит факт, что страховая организация не планирует выплачивать компенсацию, руководствуясь какими-то своими основаниями, ему следует отправить претензию в виде письма на имя руководителя этой организации.



Ответ должен прийти в течение пяти дней и если его не последовало, тогда можно смело подавать иск в суд. Возникновение любых спорных ситуаций со страховой компанией после аварии может привести к тому, что придется составлять претензию по ОСАГО. В законе прописан пункт об обязательной письменной претензии, которую следует направлять страховщику.

Благодаря претензии по ОСАГО есть возможность сформулировать требования к страховой фирме, но для этого необходимо тщательно подготовиться. У заявителя должна быть возможность представить доказательную базу в виде собранного пакета документов, и лишь в таком случае можно считать предъявляемые с его стороны требования максимально обоснованными, а действие страховой организации не должно нарушать нормативные права и любые правовые акты.

### **Как происходит процедура оформления, а также подача претензии согласно ОСАГО?**

Не существует каких-либо строгих требований и правил, которые напрямую касаются содержания претензии в нормативно-правовых актах, они не содержатся. Обычно претензия составляется по ОСАГО на имя страховой компании либо же ее филиала.

### **В тексте документа включается такая важная информация, которую следует указать:**

- точное наименование страховщика, который получит данную претензию;
- ФИО, контакты и адрес владельца;
- конкретный ряд требований, который подкрепляется законами и ссылками, если с момента подачи заявления прошло уже больше двадцати дней, тогда необходимо дополнительно осуществить ряд выплат и можно требовать неустойку за просрочку, которая составляет – 1 % за каждый отдельный день просрочки;
- вам следует оставить свои реквизиты, если вы стремитесь провести процедуру возмещения и хотите в дальнейшем

получить на карту деньги.

**К претензии должны быть приложены такие важные документы:**

- паспорт представителя либо же собственника;
- доверенность если документы подает представитель;
- пакет документов, которые являются свидетельствами о нахождении автомобиля в собственности;
- пакет бумаг из автоинспекции об аварийной ситуации;
- страховой полис.

Обязательно стоит уделить особое внимание приложению к претензии и в таких ситуациях заявитель должен обязательно обосновать свою претензию по ОСАГО. Для этого ему следует приложить подлинники или заверенные ксерокопии, которые выступят подтверждением прилагаемых документов. В обязательном порядке должны прилагаться в тексте заявления банковские реквизиты, благодаря которым будут в дальнейшем осуществлены выплаты и указывается информация о форме расчета (наличными или безналичными).

Обычно сроки рассмотрения претензии по ОСАГО напрямую зависят от основания подачи и при любых несогласиях с размерами страховых выплат либо же отказом в течение пяти дней, или в течение двадцати дней за исключением нерабочих праздничных будней. Когда истечет указанный выше срок рассмотрения претензии, по ОСАГО можно будет смело применять процедуру подачи искового заявления и воспользоваться процедурой судебной защиты нарушенных прав.