

# Что нужно требовать управляющей организации



ответ UrOpora.ru

## Что вам должны и чем обязаны?

Есть такой нормативный акт – постановление Госстроя РФ от 27.09.2003 г. «Об утверждении Правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда». Это своеобразная библия работников ЖКХ. Там перечислено все, что обязана делать управляющая организация в многоквартирном доме за плату по графе «Содержание и ремонт...».

Вот далеко не полный перечень: управляющая организация (УО) должна убирать лестничные клетки и чистить мусорные камеры, проводить дезинсекцию и дератизацию подвалов, мусоропроводов и других мест общего пользования (не соглашайтесь платить отдельно за уничтожение грызунов в этих местах), красить стены и менять лампочки в подъезде, вывозить мусор, обслуживать лифты, соблюдать правила пожарной безопасности (в том числе обслуживать системы дымоудаления и пожаротушения), проводить ремонтно-восстановительные работы (т.е. чинить крышу, протечки в общедомовых трубах и т.п.).

**Совет.** Каждый год до 31 марта УО обязана предоставить собственникам квартир «Отчет о выполнении работ...» за предшествующий год. Эта информация должна быть вывешена в офисе УО, размещена на портале ГИС ЖКХ. Вы можете ее также запросить в своей УО. Да, трудно разбираться в таблице, напечатанной мелким шрифтом, в перечне работ, услуг, их периодичности, ценах и суммах. Но, увы, иных эффективных способов понять, на что тратятся ваши деньги, пока нет.