

Что подлежит возврату и обмену согласно закону?



Покупая в магазине какой-либо товар, покупатель не всегда сразу задумывается о его качестве или действительной необходимости. Помимо этого он может поддаваться на уговоры достаточно назойливого продавца и приобрести совершенно ненужный товар.

Однако придя домой, и еще раз взвесив все за и против, у человека может возникнуть желание вернуть данный товар обратно, даже если его качество не заставляет сомневаться в нем.

Государственное законодательство регулирует возможность обмена и возврата продукции Законом «О возврате товара», однако, здесь же и описан перечень изделий вернуть или обменять которые будет уже невозможно ни по каким причинам, при условии если он будет надлежащего качества. Следовательно, приобретая какую либо продукцию, заранее убедитесь, действительно ли она вам нужна.

Перечень товаров, в отношении которых невозможно осуществление возврата или обмена

Чтобы достаточно понятно осветить данный вопрос, сначала стоит разобраться, почему существует данная группа продукции надлежащего качества, вернуть обратно или обменять которую невозможно.

Определенный ряд товаров невозможно вернуть в силу их специфических свойств. Если привести пример с зубной щеткой,

то здесь все станет определенно ясно: покупатель приобрел данный товар в магазине, воспользовался им один раз и хочет вернуть обратно продавцу.

Но при возможности возврата, вряд ли кто-то еще сможет воспользоваться данным возвращенным товаром. Таким образом, можно «примерять на себя» все зубные щетки данного продавца и нанести ему убытки.

Разумеется, речь идет только о товарах без брака. В противном случае продавец должен принять продукцию обратно.

Гигиена и личное пользование

К такой категории товаров нужно отнести те, которые рассчитаны только для индивидуального применения. К ним же относится и приведенная в пример зубная щетка, а также различные аксессуары для волос, они также достаточно индивидуальны и, следовательно, их также нельзя обменять и вернуть за ненадобностью.

Однако, если в данного рода продукции был обнаружен после покупки брак, то возврат и обмен возможны. Но стоит помнить, что данную категорию товаров лучше внимательно просматривать при покупке, так как доказать, что ее недочет был заводским, будет достаточно сложно, особенно если покупатель ей уже воспользовался, хотя бы один раз.

Вот неполный перечень товаров, которые выставлены практически в каждом торговом пункте, и обменять их после приобретения будет нельзя:

- пена и лосьон для бритья;
- шампуни;
- мыло;
- пена для ванн;
- соль для ванн;
- подгузники;
- кремы;

- гели для душа.

Если обобщить их, то это будут банные принадлежности, роль которых заключается в уходе за кожей человека.

Лечение и профилактика

Данная продукция также не обменивается и не возвращается продавцу обратно. Эта продукция предназначена для лечения и профилактики, различного рода заболеваний.

Для примера можно перечислить часть такой продукции.

А именно:

- ополаскиватели для рта;
- лечебные зубные пасты (профессиональные);
- маски медицинские;
- предметы санитарии;
- медицинскую аппаратуру;
- медицинские инструменты;
- детскую присыпку;
- предметы для ухода за новорожденными;
- лекарства.

То есть если препарат от головной боли покупателю не помог, и врач выписал ему другой, то ранее приобретенное лекарственное средство аптечный киоск у него назад не примет ни при каких условиях.

Швейные и текстильные товары

Сразу следует оговорить, что одежда к данной категории относиться не будет, так как к ней будут предъявлены совершенно иные требования.

К швейной и текстильной продукции данного рода, не подлежащим возврату или обмену, относят:

- белье;

- чулочно-носочные товары;
- трикотажные изделия;
- ткани всех видов (синтетика, лен, хлопок, шелк, шерсть);
- нетканые изделия (ленточки, тесемки, кружева).

Следовательно, приобретая, допустим, белье, определяйте размер правильно, потому что, как только продавец пробьет чек, изделие будет приобретенным, вернуть данную вещь будет уже невозможно. Соответственно отказ продавца будет вполне законным.

Для дома

Сюда следует отнести продукцию для дома и ведения домашнего хозяйства:

- мебель;
- бытовая химия;
- пестициды;
- химикаты.

Косметика и парфюмерия

Данный вид продукции также невозможно обменять и вернуть. Сюда будет относиться абсолютно все, начиная от кремов и декоративной косметики, заканчивая парфюмерной водой и лаками для волос. Причем, здесь роли не играет, для какой группы потребителей конкретно будет предназначена продукция.

Исключение составит лишь некачественный товар, срок годности которого истек, либо брак оказался заводским, либо условия транспортировки или хранения продавцом или изготовителем повлияли на его качество. Данную продукцию у гражданина следует или принять, или обменять на доброкачественную.

Техника и оружие

Помимо вышеперечисленного, продукция, не подлежащая возврату, может быть сложной техникой или оружием. Вернуть ее обратно или заменить на другую можно исключительно тогда, когда это

позволяет гарантийный промежуток времени. Иначе данный товар придется оставить у себя.

Вот часть перечня изделий из такой категории:

- телефоны;
- телевизоры;
- фотоаппараты;
- видеокамеры;
- электронные игрушки;
- игровые приставки;
- компьютеры;
- газовые приборы;
- электроинструменты;
- патроны;
- гражданское оружие и его составляющие;
- деревообрабатывающие и металлорежущие предметы;
- И так далее.

Однако, это не весь перечень продукции, которую нельзя вернуть или обменять после приобретения.

Следует заметить, что закон «О возврате товара» позволяет также не принимать у покупателей обратно:

- животных;
- растения;
- газеты;
- журналы;
- драгоценности;
- автомобили и их составляющие;
- мотоциклы и их части;
- суда и плавательные приспособления;
- любые издания неперiodического типа;
- кабельные изделия (в том числе провода и шнуры);
- материалы для отделки и стройки (ковры, линолеум, пленки);
- изделия, отпускаемые на метраж.

Это является полным списком товаров, которые магазин имеет право не принимать и не обменивать. Непосредственно сам продавец не имеет законного права увеличить установленный законодательством перечень по своему личному желанию.

Кроме всего перечисленного, продукты питания также вернуть и обменять нельзя, если их качество не заставляет сомневаться. Исключением, может быть, допустим, если продукция была включена в чек ошибочно или было обнаружено ненадлежащее ее качество.

В настоящее время граждане достаточно осведомлены о том, что вернуть приобретенный им товар можно в отведенный государством промежуток времени, а именно 14 дней с момента совершения его покупки. Однако не все знакомы со сводом правил, которыми государство так же защищает и продавца от недобросовестных покупателей законодательно.

То есть обменять или вернуть обратно приобретенный у продавца товар есть возможность в случае если он:

- не подходит покупателю по форме, размеру либо фасону;
- комплектация не соответствует заявленной покупателем или является не полной;
- цвет товара не соответствует желаемому.

Возвращая такого рода товары покупатель опирается на Закон «О защите прав потребителей».

Учитывая все вышесказанное, следует четко определить, как именно можно вернуть товар продавцу.

Итак, действия, которые должны быть выполнены для возврата изделия обратно:

- выявить несоответствие качеству продукции;
- уложить изделие в упаковку, включая все его комплектацию;
- обратиться к продавцу с чеком, подтверждающим покупку и

гарантийным документом (при наличии таковых). На то чтобы обменять или вернуть изделие законодатель отмеряет промежуток времени в 14 дней.

- составить заявление с требованием вернуть товар и приложить к нему заключение экспертов о том, что товар не является доброкачественным. Обмен товара без чека, как правило, не производится.

[Образец заявления на возврат качественного товара можно скачать здесь.](#)

[Образец заявления на возврат некачественного товара можно скачать здесь.](#)