

Что такое гарантийный срок обслуживания по закону?



К сожалению, далеко не каждый товар в настоящее время обладает соответствующими качественными характеристиками. Ни один покупатель не застрахован от недобросовестного производителя и продавца. Если же товар предназначен для длительного пользования, у покупателя при его приобретении формируется естественное желание, чтобы он служил ему долго.

Именно поэтому государство посредством своего законодательства обязывает производителей и продавцов устанавливать, как гарантийные сроки эксплуатации товаров, так и сроки службы и сервисного обслуживания. Все это четко прописано в Законе «О защите прав потребителя».

Пределы срока возможности использования гарантийного обслуживания, установленные законом

Гарантией будет называться промежуток времени, в течение которого производитель несет полную ответственность за правильную работу изготовленного им товара, а в случае неисправности обязуется бесплатно отремонтировать изделие либо заменить на рабочее и соответствующее стандартам качества.

Что касается устранения неисправности, то в этом случае производитель все действия производит исключительно за счет личных средств, а во избежание повторных случаев поломки он должен внести коррективы в технологию изготовления соответствующей продукции, чтобы избежать подобных нарушений качества в будущем. Тем самым располагая к себе покупателя.

Следовательно, гарантийные обязательства не только защищают законные права покупателя, но и дают возможность производителям позаботиться о правильной технологии изготовления товаров и выхода их на новый технологический уровень, что послужит причиной естественного увеличения спроса на продукцию данного изготовителя и увеличению объема продаж.

Абсолютно каждый случай неисправности продукции в период действия гарантийных обязательств фиксируется непосредственно у производителя и будет устранен в следующих произведенных им товарах и оборудовании.

Однако не исключается и тот факт, что бракованная линия может быть и вовсе снята с производства, а также быть отозванной из торговых объектов и у приобретших продукцию покупателей, обратно изготовителю.

Снижение покупательского риска и улучшение качества продукции являются взаимовыгодными условиями, как для покупателей, так и для производителей товаров.

В современном мире гарантия так плотно вошла в обиход граждан и компаний, что при покупке оборудования или при приобретении единичных экземпляров техники, как граждане, так и предприятия, требуют наличия гарантийных обязательств от продавца. В противном случае товар может так и остаться лежать на складе производителя.

Регистрация заводом изготовителем неисправностей, возникших при эксплуатации в различных условиях на протяжении гарантийного срока, позволяют устранять различного рода недоработки в дальнейшем, а также снижать затраты на производство товара и увеличивать уровень производства.

Что же касается условий эксплуатации, то производитель получает немаловажную информацию от покупателей, обратившихся с требованием гарантийного обслуживания о различных климатических факторах, влияющих на качественную работу техники. Таким образом, для различных потребителей различных

регионов разрабатывается свое практически безупречно работающее изделие.

Так, допустим, для представителей северных регионов разрабатывается и поставляется оборудование, в котором предусмотрен подогрев некоторых ключевых деталей, а для южных стран наоборот предусмотрено их охлаждение. Для помещений с повышенной влажностью металлические конструкции обрабатываются дополнительными антикоррозийными средствами и материалами.

Эти и многие другие усовершенствования для качественной работы оборудования были в свое время также разработаны производителем, благодаря отзывам покупателей товаров и их замечаний в период гарантийной эксплуатации.

Срок гарантийного обслуживания

Как правило, производитель указывает гарантийный промежуток времени равный 10% от всего срока службы изделия. Также непосредственно срок службы назначается из расчета предусмотренной мощности товара. Гарантийный промежуток времени не может быть больше срока службы товара.

Помимо вышеперечисленных сроков, также существует еще одно понятие – это расширенная гарантия. Она может быть равна от 20% до 50% от срока службы изделия.

Решение о назначении дополнительной гарантии принимается исключительно производителем, после того как изделие было доработано и существенные недостатки которого были устранены.

Данный гарантийный период также является немаловажным моментом для покупателя. Другими словами, при совершении следующей покупки, какого либо оборудования, велика вероятность того, что он выберет именно данного производителя

Итак, гарантийное сервисное обслуживание приобретается покупателем при приобретении товара исключительно за дополнительную плату.

В сервисное обслуживание входит:

- смазка элементов оборудования;
- подтяжка несущих элементов конструкции;
- необходимая замена расходных материалов систем фильтрации и охлаждения.

Услуги производятся сотрудниками изготовителя на основании заключенного договора. Данная услуга несет в себе не только обслуживание, ремонт, но и обучение покупателя сотрудниками компании правильной эксплуатации изделия и уходом за ним, а так же контроль за верно подобранными условиями эксплуатации.

При несоблюдении положенных правил, ответственности за порчу оборудования покупатель будет нести самостоятельно и за свой счет устранять недостатки.

Гарантийным договором называется составленный документ одной стороной, которого является покупатель, а второй производитель. При помощи данного документа регулируются отношения между сторонами по поводу установленного оборудования, правил его эксплуатации, условий эксплуатации, замены запасных частей, смазывание рабочего оборудования определенными жидкостями и так далее.

Также здесь предусмотрены действия, которые должен произвести покупатель вследствие выхода оборудования из строя или нарушений его работы, а так же изменения условий эксплуатации. Причем данная сторона договора ни в коем случае не должна принимать самостоятельных действий и попыток исправить вышедшее из строя оборудование.

Помимо всего прочего, договор гарантийного обслуживания запрещает прибегать к помощи неквалифицированных специалистов при производстве ремонтных работ, как в период его действия, так и после окончания.

Вследствие несоблюдения пунктов договора ответственность покупатель возьмет исключительно на себя, что повлечет за

собой самостоятельную оплату ремонта за личные средства.

Помимо всего прочего производитель будет иметь право отказаться от гарантийных обязательств вследствие несоблюдения условий договора, эксплуатации, ремонта и так далее.

Следовательно, гарантийный срок бесплатного обслуживания будет вполне по законным основаниям прекращен производителем.

Все работы связанные с обслуживанием оборудования пока действует срок гарантийного обслуживания и соответственно гарантийный договор представители завода изготовителя должны производить исключительно самостоятельно.