

# Чья страховая компания возмещает ущерб пострадавшему при ДТП?



Когда произошла авария, перед водителями, чьи машины пострадали в момент столкновения, сразу же встает вопрос о том, кто им возместит ущерб.

Обычно стоимость ремонта автомобилей после аварии бывает достаточно высокой. И добиться от страховой компании возмещения ущерба не так уж просто, хотя она и берет на себя такое обязательство, заключая с автовладельцами договор страхования.

## Кто платит страховку при ДТП

### Кто возмещает ущерб по ОСАГО?

Чтобы страховщики компенсировали ущерб от аварии, участникам происшествия придется собрать необходимые документальные материалы. В данном случае речь идет о протоколе из ГИБДД, справке о ДТП, прочее.

Кроме этого, обязательным условием является проведение технического осмотра автомобиля.

Часто бывают случаи, когда получить страховку по ОСАГО довольно сложно. Страховщики затягивают со сроками или занижают размеры выплат.

Если водитель попадает в аварию первый раз, он не всегда понимает, кто должен платить за ущерб – виновник аварии или страховщик?

### На что стоит обратить внимание в данной ситуации?

- Участниками ДТП стали две или более машин;
- Повреждены автомобили у нескольких водителей;
- Наличие или отсутствие страхового полиса.

### **Итак, кто же должен платить?**

По большому счету, разобраться с этим вопросом не всегда легко. Даже наличие автогражданки не гарантирует обязательные выплаты потерпевшим, так как слишком много нюансов могут этому помешать.

Если водитель, который нарушил ПДД, признает свою вину, он, таким образом, берет на себя ответственность за компенсацию ущерба пострадавшим.

Если ситуация, при которой возникла авария, не совсем обычная, то придется потрудиться, чтобы определить, чья страховая компания оплатит ущерб. Давайте рассмотрим каждую из названных выше ситуаций подробнее.

### **Участниками ДТП стали две или более машин**

#### **Кто должен заплатить пострадавшему участнику ДТП компенсацию, если столкнулись несколько автомобилей?**

Вряд ли участники аварии сами определяться с тем, кто будет выплачивать компенсацию, поэтому обычно этот вопрос решают юристы. Но, несмотря ни на что, выплаты должны быть произведены в срок, указанный в российском законодательстве.

#### **Моральный ущерб в данной ситуации компенсирует также один из участников ДТП.**

В период оформления ДТП составляется протокол происшествия, где инспектор ГИБДД указывает виновную сторону. В связи с этим получается, что виновный и должен платить. Именно поэтому важно контролировать записи в протоколе.

Тем более, что осмотр места происшествия делается непосредственно после аварии, и какая информация будет

занесена в документы, так и будут развиваться дальнейшие события.

Страховая компания виновника аварии, на основании записей протокола, обязана выплатить потерпевшей стороне необходимую по договору страхования компенсацию.

### **Повреждены автомобили у нескольких водителей**

Кто из страховщиков будет оплачивать материальный ущерб, если в ДТП пострадали сразу несколько автомобилей? Этот вопрос также является довольно сложным.

Дело в том, что если пострадало несколько машин, компенсировать ущерб виновный должен каждому из пострадавших. И тут реально начинаются серьезные сложности. Потому что самостоятельно определиться бывает практически невозможно.

Кто из страховщиков должен нести материальную ответственность? Как бы там ни было, и каким бы ни были нюансы происшествия, по закону деньги должны идти от виновника аварии в пользу потерпевшего.

А вот самому виновнику, чья машина также пострадала, придется восстанавливать ее за свой счет. Конечно, можно попытаться как-то решить вопрос через суд, но скорее всего, это будет пустая трата денег и времени.

### **Наличие или отсутствие страхового полиса**

На наши дороги часто выезжают водители, которые не спешат оформить страховку. Поэтому когда случается авария, им, конечно же, отказывают в выплате компенсации. А оплачивать ее придется самому виновнику аварии.

В большинстве случаев водители обращаются за помощью к юристам, которые могут не только проверить машину на кредит. Дело в том, что в российском законодательстве предусмотрены некоторые моменты, когда страховая компания все же возместит ущерб, даже если у водителя нет полиса.

В том случае, если страховщики вовремя не переоформили документы, и авария случилась именно в этот период, ответственность за выплаты возлагается именно на них. Не всегда компании охотно идут на этот шаг, в результате – выплаты затягиваются или необоснованно занижаются.

Если страховщик и виновник аварии никак не решат, кто из них должен заплатить компенсацию, потерпевший может просто подать в суд. Так вопрос решится быстрее.

**Если у вас на момент аварии отсутствует страховой полис, то на одну проблему у вас станет больше, так как придется заплатить штраф, выписанный инспектором ГИБДД.**

### **Оплата ущерба при КАСКО**

Большинство автовладельцев уверены, что имея КАСКО, они надежно защищены от материальных затрат при ДТП. Но они ошибаются. Получить деньги по КАСКО бывает намного сложнее, чем по автогражданке.

Чтобы ваша собственная компания возместила вам ущерб, придется побеспокоиться и собрать пакет необходимых документов. Но даже при наличии всей документации, вам могут отказать в компенсации.

**На каком основании вам могут отказать в возмещении ущерба при КАСКО:**

- В том случае, если виновник аварии серьезно нарушил правила дорожного движения, ему могут отказать в возмещении урона, так как его действия могут принять за намеренное нанесение урона имуществу;
- Когда автомобиль попал в аварию из-за его неисправности. В такой ситуации ответственность полностью лежит на автовладельце;
- Отказать в выплате компенсации страховщики могут в том случае, если протокол ГИБДД составлен неправильно.

Страховая компания просто сошлется на тот факт, что ситуация оценена недостоверно.

Когда собственник машины имеет страховой полис КАСКО, ему часто приходится самому разбираться с материальными проблемами, возникшими после аварии. И если вы захотите решить проблему с помощью обращения в суд, то не факт, что постановление суда будет в вашу пользу.

Из судебной практики известно, что намного проще разобраться с выплатами по автогражданке, чем по КАСКО.

Если у вас возникли проблемы, и страховая компания отказывается выплачивать компенсацию, обратитесь к юристам. Может быть, их опыта и знаний будет достаточно, чтобы подтолкнуть страховщиков выполнять свои условия договора.

**Оформляя договор страхования КАСКО, внимательно изучите его условия. Уверенности в том, что условия договора соответствуют положениям российского законодательства, к сожалению, нет.**

Когда в результате столкновения двух автомобилей, оба получили незначительные повреждения, то особых проблем быть не должно. Но если есть потерпевшие, появляются дополнительные сложности.

Если у вас возник вопрос, кто же платит по ОСАГО, лучше искать ответ у юристов. Специалисты владеют знаниями и у них есть опыт в подборе необходимой документации или отмене важных моментов.

- Нанесение физического вреда.
- Нанесение морального ущерба.

Все чаще страховые компании пытаются избежать выполнения своих условий соглашения. Именно поэтому водители теряют много времени на то, чтобы доказать собственную невиновность.

Обычно судебные разбирательства длятся продолжительное время, поэтому лучше разобраться в сложившейся ситуации без обращения в суд.

## **Нанесение физического ущерба**

Чтобы подтвердить нанесение физического ущерба, пострадавшему следует обратиться в медицинское учреждение и пройти соответствующий осмотр. По результатам медицинской экспертизы выдается официальное медицинское заключение.

На следующем этапе решается вопрос по срокам возмещения ущерба. Обычно проблем с выплатой компенсации не бывает, и редко дело доходит до суда. Да и то, вопрос, решаемый в суде, скорее всего, касается размера компенсации.

## **Возмещение морального ущерба**

Вопрос возмещения морального ущерба решается не так просто, как предыдущий. Дело в том, что сами потерпевшие часто сами не хотят связываться с данной проблемой. Ведь чтобы получить компенсацию за моральный ущерб, придется собирать массу документов.

Конечно, если воспользоваться услугами юриста, сделать это будет проще, тем более что они обычно настаивают на том, чтобы потерпевший получил с виновного в аварии все сполна.

Все действия, связанные с возмещением ущерба по ОСАГО, регулируются определенными правилами и законодательными актами. Если вы будете все делать правильно, то сможете избежать больших материальных расходов.

## **Как происходит процедура возмещения ущерба при ДТП по ОСАГО?**

**План действий предельно прост.**

Сразу же после аварии сообщите в свою страховую компанию о страховом случае. Далее подготовьте необходимую документацию.

Имея все документы, напишите в страховую компанию заявление о возмещении ущерба, и передайте его вместе с пакетом документов и самим авто страховщику.

**Давайте рассмотрим каждое действие отдельно.**

**02.08.2014 года в силу вступили изменения к закону «Об ОСАГО». На сегодняшний день, если наступает страховой случай, потерпевший может обратиться в страховую компанию, с которой он заключил договор страхования.**

Но следует отметить, что такие выплаты возможны только в том случае, когда участниками аварии было два автомобиля, их автовладельцы имели страховой полис ОСАГО. Основное условие – в ДТП нет пострадавших.

Если в вашем случае хотя бы одно из условий не соответствует установленным законом, то за выплатой ущерба обращайтесь в страховую компанию виновника аварии.

### **Сообщение в страховую компанию о наступлении страхового случая**

Как уже упоминалось ранее, потерпевший в аварии водитель должен сообщить страховщикам о наступлении страхового случая. Сделать это следует в течение установленного законом срока, а именно, 15 дней с момента аварии.

**Если вы обратились в компанию позже установленного срока, вам все равно не имеют право отказать в выплате компенсации на данном основании.**

Но если все сделает все вовремя, компенсация также будет выплачена раньше.

### **Какие документы необходимо передать в страховую компанию:**

- заявление о возмещении ущерба (у каждой компании есть свой типичный образец данного заявления);
- извещение об аварии;
- справка о ДТП, протокол (копия), постановления, определения оформленные сотрудниками ГИБДД;
- документы о праве собственности на машину (копия), ПТС;
- страховой полис ОСАГО потерпевшего в аварии (копия);

- паспорт заявителя (копия);
- результата проведения независимой экспертизы по оценке ущерба от аварии;
- телеграмма, направленная страховщику, о том, где и когда будет проходить экспертиза (копия);
- договора страхования, акт приема-передачи авто, чек об оплате услуг эксперта (копия).

## **Действия страховщика**

Страховая компания принимает заявление, пакет документов и непосредственно сам автомобиль для осмотра. Далее в течение 20 рабочих дней должно быть принято решение о возмещении ущерба потерпевшему в аварии (п. 21 ст. 12 закона «Об ОСАГО»).

В результате рассмотрения представленных документов и машины, страховщики или выплатят компенсацию, или откажут в выплате (отказ должен быть мотивирован).

**Часто страховые компании занижают размеры ущерба, и соответственно, сумма выплат становится меньше. В данном случае обратитесь к независимым экспертам.**

Страховая компания обязана возмещать потерпевшим ущерб в размере, который предусмотрен договором страхования. Если она этого не сделала по обоснованным причинам, то за выплату компенсации будет отвечать непосредственно виновник аварии.

Иногда после ДТП автомобиль находится в таком состоянии, что по оценкам экспертов он не подлежит восстановлению. И даже если попытаться это сделать, то стоимость ремонта будет настолько высокой, что выгоднее купить новую машину.

**Если ваша машина разбита, необходимо подтвердить этот факт. Обратитесь к независимым экспертам. На основании отчета об экспертизе страховая компания оплатит вам ущерб.**

**Как происходит выплата компенсации в данном случае:**

- во время экспертизы будет произведен расчет стоимости



эксплуатации ТС, а также определена рыночная цена автомобиля на момент происшествия;

- подсчитывается стоимость деталей автомобиля, которые уцелели и их еще можно использовать;
- сумма страховки получается путем вычета из реальной стоимости машины стоимости сохранившихся деталей.

Обычно потерпевшая сторона получает от страховой компании до 70% от рыночной стоимости автомобиля.

**Не рассчитывайте на то, что компенсации, полученной от страховщиков за разбитую машину, будет достаточно, чтобы приобрести новый автомобиль. Обычно размер выплат страховыми компаниями занижается.**

Для того чтобы получить от страховщиков более адекватную компенсацию, организуйте независимую экспертизу. Так вы сможете узнать реальную стоимость авто. На основании результатов экспертизы, страховая компания может увеличить размер компенсации.