

Сроки возврата товара надлежащего качества по закону



К сожалению, совсем нередко бывает так, что мы покупаем какое-то изделие в магазине, но принося его домой, разочарованно понимаем, что эта вещь нам совершенно не нужна. И что с ней теперь делать – непонятно.

Обычно нам приходится выбирать из нескольких вариантов дальнейших действий:

1. Оставить вещь, потому что выкинуть жалко. А вдруг пригодится?
2. Подарить подруге, родственнику или соседу.
3. Отнести обратно в магазин, обменять на аналогичную, но с другими параметрами, или вернуть ее и забрать свои уплаченные деньги.

Если вы выбрали третий вариант, то вам полезно будет дочитать эту статью до конца, потому что в ней мы рассмотрим самые распространенные ситуации, возникающие вокруг возврата покупок в магазин.

Когда можно осуществить процедуру возврата приобретенной продукции, если в ней обнаружен брак или иной изъян?

В статье 25 Закона № 2300-І зафиксировано право на возврат вещей покупателями, если эта вещь надлежащего качества, но не подходит по каким-либо критериям. В таком случае закон

предлагает обменять такое изделие на аналогичное, с возможным перерасчетом его цены.

Но в этом случае, имейте в виду, вы должны соблюдать некоторые условия для возврата, например, возвращать продавцу изделие нужно только, если оно имеет надлежащий товарный вид, и на нем не срезаны бирки, этикетки, пломбы и так далее.

Важно! Готовьтесь, что продавец на законных основаниях откажет вам в обмене, если на товаре будут обнаружены следы износа или использования, этикетки будут оторваны, бирки и пломбы срезаны, либо будут присутствовать иные механические повреждения, возникшие по вине покупателя.

Помните, что осуществить свое право на возврат товара хорошего качества вы можете только в течение 2-х недель с момента покупки.

Что делать, если успели выкинуть чек от покупки и/или коробку?

- Не расстраивайтесь и смело направляйтесь в магазин, потому что подтвердить факт покупки именно в том магазине можно и другими способами, например, используя показания свидетелей.
- Если вы хотите вернуть вещь в магазин, то не забудьте написать заявление от руки или с помощью машинописного текста.
- В заявлении обязательно укажите причины, которые вынудили вас сдавать вещь обратно. Для убедительности добавьте ссылку на статью 25 статью Закона № 2300-1.
- Так же обязательно прикрепите к заявлению все бумаги, которые у вас есть, и способны подтвердить факт покупки изделия именно в данном магазине.

В какие сроки производится обмен?

- В течение 7 дней, при условии, что подходящая вещь есть в наличии у продавца.
- В течение 30 дней, если подходящий товар для обмена у

продавца отсутствует.

Однако если нужная вещь в наличии не появится на протяжении этого срока, то покупатель имеет право требовать возврата денег, либо обмена на вещь похожую, но с иными характеристиками.

Под товарами надлежащего качества имеются в виду, изделия, которые полностью соответствуют стандартам качества для установленных групп товаров, соответствуют всем нормам и законам РФ, а так же условиям договора продажи между покупателем и продавцом.

Изделия, входящие в группу таких товаров потребитель может использовать по прямому назначению в соответствии с технической документацией. Получается, что все товары без объективных недостатков можно причислить к данной категории.

Если хотя бы одна из характеристик товара отлична от той, которая была указана производителем, то поставщик обязан уведомить об этом приобретателя продукции. В противном случае, товар будет признан товаром ненадлежащего качества. То же самое относится и к продаже услуг.

Как правильно составить заявление на возврат товара хорошего качества?

Схема данного документа не имеет унифицированной формы для составления, но все же есть некоторые аспекты, которые обязательно должны быть включены в состав заявления. Поэтому, чтобы не пришлось переписывать документ, включите в него следующие пункты:

- Полное наименование магазина, включая его реквизиты, и ФИО его руководителя.
- Дату и время совершения покупки, полное название изделия, все возможные характеристики, например, размер, цвет, производителя.
- Укажите точную стоимость изделия на день покупки.

- Впишите реквизиты, указанные в чеке и данные о людях, готовых дать свидетельские показания (если есть такая необходимость).
- Подробно опишите причину, по которой хотите вернуть товар.
- При желании, добавьте ссылку на соответствующую статью закона. Но это не обязательное условие.
- В конце документа обязательно проставьте дату, свою подпись и расшифровку к ней.