

Действия после ДТП для получения выплаты по ОСАГО



Владельцы транспортных средств, имеющие страховой полис ОСАГО, вправе рассчитывать на получение от страховых компаний возмещений в счет погашения причиненного ДТП ущерба при наступлении страхового случая.

Но для этого самим страхователям нужно придерживаться определенных правил, например, им стоит проследить за правильным оформлением всей документации, не пропустить установленный для подачи заявления срок.

О чем следует помнить автовладельцу, чтобы после аварии у него не возникло проблем с получением возмещения для восстановления поврежденного автомобиля?

Порядок оформления страховых выплат при ДТП по ОСАГО

После случившейся аварии сразу известите об этом страховую компанию, с которой состоите в договорных отношениях, и чей полис ОСАГО имеется у вас.

Все дальнейшие действия виновника ДТП и пострадавшей в нем стороны сводятся к следующему:

- пострадавшая сторона извещает о случившемся свою страховую компанию;
- до приезда эксперта постарайтесь ничего не менять на месте происшествия, но зафиксируйте все детали произошедшего и последствия ДТП (сделайте видео или фотоснимки);
- оформите извещение о ДТП совместно с другим его

- участником, проследите, чтобы были заполнены обе его стороны и проставлены все подписи;
- пострадавшей стороне следует взять у работников ГИБДД оформленные ими документы;
 - запишите данные очевидцев аварии на случай возникновения споров касательно определения степени вины участников аварии;
 - предоставьте поврежденный автомобиль страховой компании для проведения его экспертизы;
 - подайте заявление страховщику о выплате вам страхового возмещения или направления автомобиля на ремонт;
 - приложите к нему имеющиеся у вас документы;
 - дождитесь рассмотрения страховщиком вашего заявления и принятия по нему положительного решения;
 - после чего оформляется акт о страховом случае с учетом данных экспертного заключения по причиненному ущербу. Попросите сделать вам копию этого акта для того, чтобы иметь представление о примерных суммах, затраченных на ремонт автомобиля;
 - производится расчет причитающегося страхового возмещения по полису ОСАГО;
 - если пострадавший соглашается на ремонт, то деньги страховщик перечисляет СТО, которая будет заниматься восстановлением поврежденного автомобиля;
 - если пострадавший желает получить деньги, то указывает номер своего счета в банке для их зачисления. Выплаты по ОСАГО производятся только в безналичном порядке.

Пострадавшая в ДТП сторона может воспользоваться помощью аварийного комиссара, который прибудет на место аварии и займется оформлением всех требуемых документов. Такое происходит, если участнику ДТП причинены телесные повреждения и он не может самостоятельно заниматься этими вопросами.

Эксперт на месте происшествия осматривает транспортное средство, фиксирует явные следы аварии. Для выявления скрытых повреждений обязательно доставьте автомобиль в страховую

компанию, которая займется более тщательным его осмотром.

Если автомобилю причинены сильные повреждения и он находится в нерабочем состоянии, то воспользуйтесь услугами эвакуатора.

К написанию заявления о страховом возмещении по полису ОСАГО законом никаких строгих требований не установлено. Пострадавшее при ДТП лицо может составить его в произвольной форме.

Но все же для того, чтобы оно было обоснованным и содержало всю необходимую страховщику для принятия решения информацию обязательно оговорите в нем следующие моменты:

- укажите полные данные страховщика: название организации и имя его руководителя;
- также в заявлении должны содержаться полные данные о заявителе (адрес, телефон, номер паспорта), чтобы страховщик мог связаться с ним в любое время при возникновении вопросов;
- когда, где, с чьим участием и при каких обстоятельствах произошло ДТП;
- какие имеются документы, выданные сотрудниками ГИБДД;
- желательно указать статьи законов, которые дают основание для предъявления требований о возмещении ущерба;
- в каком размере вам причинен ущерб со ссылкой на экспертное заключение;
- какие расходы пришлось вам понести при оформлении последствий ДТП;
- окончательная сумма, которая вам требуется для покрытия всех ваших убытков;
- перечислите все прилагаемые к заявлению документы;
- предоставьте данные о своем банковском счете для зачисления причитающейся суммы. Можно просто приложить документ из обслуживающего вас банка с указанием этого счета;
- поставьте дату подачи заявления и свою подпись;

- должна быть отметка сотрудника страховой компании о принятии от вас заявления (дата, его подпись и входящий номер документа).

Подготовьте заявление в двух экземплярах: один оставьте страховщику, другой с отметкой о его получении держите у себя.

Прежде чем идти в страховую компанию соберите все нужные документы, без которых вопрос выплаты вам страхового возмещения не может быть решен положительно:

- документ, удостоверяющий личность заявителя. Граждане РФ представляют паспорт. Если в аварии пострадал нерезидент РФ, то потребуются вид на жительство, свидетельство переселенца, паспорт иностранного гражданина;
- водительские права. Важно, чтобы срок их действия не был пропущенным;
- паспорт на транспортное средство;
- диагностическая карта автомобиля;
- полис ОСАГО;
- документы, оформленные по факту ДТП сотрудниками ГИБДД (справка о ДТП, постановление и протокол об административном правонарушении и другие). На всех этих документах должны быть подписи составивших их сотрудников, а справка должна быть утверждена руководителем подразделения ГИБДД;
- извещение о ДТП, заполненное участниками аварии, и подписанное ими;
- если автомобилем управляло лицо на основании нотариально удостоверенной доверенности, то приложите ее копию. Имейте в виду, что отсутствие его имени в полисе ОСАГО приведет к отказу в удовлетворении заявления и страховое возмещение вами получено не будет.

На выплаты в каких размерах могут претендовать заявители, обращаясь в страховую компанию?

Законом установлены пределы сумм страховых возмещений:

- в зависимости от конкретных обстоятельств аварии пострадавшим выплачивается от 120 000 до 400 000 рублей;
- при оформлении европротоколов жители Москвы, Санкт-Петербурга, Московской и Ленинградской области могут получить до 400 000 рублей. В других регионах страны сумма возмещения не превысит 50 000 рублей.

Важно помнить, что составление европротокола допускается не во всех случаях. И для его оформления помимо небольшого размера причиненного ущерба, отсутствия разногласий между водителями необходимо обязательно заснять все произошедшее на видео или фотокамеру. Не все водители имеют такую техническую возможность.

При нанесении ущерба жизни или здоровью потерпевшая сторона также имеет право на выплаты в следующих размерах:

- при повреждении здоровья на сумму до 160 000 рублей;
- в случае гибели потерпевшего его родные могут получить до 475 000 рублей.

Эти суммы установлены договорами обязательного страхования, которые заключены после октября прошлого года. По всем остальным договорам условия выплат не изменились.

Пострадавшее лицо может получить страховое возмещение такими способами:

- в денежном выражении. Сумма поступает на его банковский счет, указанный им в заявлении;
- автомобиль направляется на ремонт в СТО, выбор которой осуществляется по усмотрению страховой компании. Обычно ими являются партнеры страховщика. При таком варианте возмещения учитывается износ тех деталей автомобиля, которые подлежат замене.

Не всегда страховая компания соглашается с полученным заявлением и принимает меры к возмещению причиненного ущерба.

Если вы полагаете, что страховщик отказал вам в выплатах по полису ОСАГО незаконно, то обжалуйте его действия.

Вариантов разрешения спорных моментов со страховщиком немало. Можно, например, привлечь к разрешению конфликта Общество защиты прав потребителей. Если оно усмотрит в действиях страховой компании нарушения, то подаст в суд иск в ваших интересах.

Тогда помимо выплаты вам возмещения, страховщику придется заплатить штраф в размере половины этой суммы по решению суда.

Страховая компания может лишиться лицензии, если не будет выполнять решение суда и проигнорирует требования судебных приставов. В интересах страховщика не допускать такой ситуации.

Если есть возможность урегулирования вопроса без судебных органов, то страховщику стоит воспользоваться этим. К примеру, не следует отказывать заявителю по причине отсутствия какого-либо документа или наличия в нем неточностей. В интересах самого заявителя устранить эти недочеты и ускорить рассмотрение его вопроса.

Если заявление подано вами с пропуском срока, то приложите к нему документы, которые могут подтвердить уважительность его причины. Это могут быть медицинские справки или приказы о командировке за пределы города.

Проявите внимательность при экспертизе автомобиля. Важно указание в акте на все имеющиеся повреждения. Причем должно быть очевидно, что возникли они в результате именно этого ДТП.

Исходя из сложившейся практики, можно выделить основные причины, по которым заявителям отказывают в получении страхового возмещения по полису ОСАГО:

- отсутствие у одного участника аварии полиса ОСАГО;
- ДТП произошло при испытаниях автомобиля, при обучении

- новичка вождению, при проведении соревнований;
- причиной повреждения автомобиля является перевозимый им груз;
- если один из пострадавших водителей состоит в трудовых отношениях с организацией и застрахован по соцпакету;
- при повреждении памятников культуры и архитектуры, антикварных предметов.

Во всех этих случаях нет никакого смысла тратить время на споры со страховой компанией: в выплатах вам однозначно будет отказано. Полный перечень основания для отказа содержится в договорах страхования.

Страховая компания может также отказать и по иным основаниям:

- при представлении заявителем неполного пакета документов. При устранении этого нарушения вопрос может быть рассмотрен положительно;
- при пропуске заявителем срока подачи заявления без уважительных причин;
- при банкротстве страховщика. В этом случае обратитесь в РСА;
- при выявлении признаков поддельности полиса ОСАГО. Если вам об этом не было известно, то сообщите в полицию, которая выявит мошенников, а также поставьте в известность РСА;
- при наличии вины в ДТП у обоих участников аварии (или сумма возмещения может быть существенно занижена);
- при выявлении фактов мошенничества со стороны заявителя.

Знание процедуры получения страхового возмещения при ДТП и оформления нужных документов поможет сократить время и избежать получения отказа страховщика в осуществлении выплат.

Это придаст вам уверенности в положительном решении вопроса и скорейшем восстановлении поврежденного автомобиля.