

# Договор на возврат товара образец



Об особенностях возврата товара от поставщика к заказчику, когда оба вышеупомянутых лица являются юридическими, можно узнать из Гражданского кодекса РФ. Возврат целой партии товара осуществляется на основании договора о поставке или купли – продажи. В данных документах сообщаются данные о количестве продуктов, их характеристики, комплектация и подобное.

В случаях, когда полученный товар не соответствует упомянутым в договоре критериям, покупатель вправе отказаться от поставки и совершить возврат.

## Статьи закона, регулирующие процесс возврата приобретенной продукции

Согласно статьям 518 и 475 ГК РФ, покупатель имеет право послать некачественный товар обратно поставщику. Однако стоит упомянуть, что вернуть продукцию, у которой были обнаружены не существенные дефекты, которые легко устранить, можно только с целью ремонта.

***В ситуациях, когда у купленного товара обнаружен серьезный брак (устранение которого превысит стоимость товара или вовсе невозможно), заказчик может сделать следующее:***

- Вернуть товар и полную его стоимость;
- Вернуть товар с последующим обменом его на качественный аналог.

Однако если недостатки будут найдены не у всего изделия, а только у комплектующих его частей, то возврату подлежат только эти поломанные части.

Чрезвычайно важно помнить о том, что торговый представитель, реализующий продукцию, может запросить у поставщика возврата или замены некачественной продукции, если такое требование выдвинул потребитель. Но нужно учитывать, что при таком раскладе покупателю не переходят в порядке регресса права требования розничного потребителя (постановление АС МО от 03.08.2015 № Ф05-4372/2015).

Стоит отметить также, что законы, защищающие права потребителей не распространяются на покупателей, приобретающих товар для дальнейшей розничной реализации. Исходя из этой причины при заключении сделки с поставщиком учитывать на возврат товара по правилам, действующим для розничных покупателей, не стоит.

***Торговец может вернуть продукт в случаях, когда недостатки в продукции были обнаружены в течение гарантии, а также в срок до 2-х лет, но только при условии, что:***

- Гарантийный срок истек, однако у продавца есть доказательство того, что брак возник до получения товара (ст. 471, 477 ГК РФ);
- Если на полученную продукцию не дается никакая гарантия, и нет срока годности и любого другого срока, указанного в договоре.

***Причины, по которым можно без каких – либо трудностей осуществить возврат несколько:***

1. Продукция поступила в меньшем объеме, чем было прописано в договоре. Данный факт должен быть обязательно зафиксирован письменно в акте о приемке товара. В данной ситуации заказчик имеет полное право отказаться от поставки всего товара, а также платы за него. Как вариант, покупатель может потребовать доставку недостающего количества продукции или же всей партии, вместе с оплатой ее в полном объеме.
2. Несоответствие поступившей продукцией с товаром, который

был прописан в соглашении. В этой ситуации заказчик может отказаться от сделки вовсе или потребовать деньги назад в случае, когда была совершена оплата авансом.

3. Несоответствующее качество продукции заявленным характеристикам. Чтобы правильно осуществить возврат согласно этой причине необходимо составить отдельный документ. Во – первых, заявитель может также запросить возврата суммы денег, уплаченной им ранее. Во-вторых, потребитель может потребовать замены товара на аналогичные модели и позиции, однако качество которого будет его устраивать в полной мере.
4. Продавцом были присланы только некомплектные изделия. Это означает, что отсутствует документация или комплектующие части, без которых дальнейшая реализация товара невозможна.
5. Упаковка товара или тара полностью или частично не соответствует ожиданиям заказчика (по качеству или наличию таковой).
6. Продавец не предоставил информацию об изделии или сделал это не в полной мере.
7. Сроки поставок были нарушены несколько раз.

Потребитель имеет право вернуть товар только согласно установленным срокам.

***Подробную информацию можно найти в статье 477 ГК РФ, а именно:***

- Товары на гарантии можно вернуть в течение действия всего гарантийного срока;
- При наличии срока годности продукцию можно сдать в течение этого времени;
- Изделия с отсутствующим сроком гарантии можно вернуть в течение 24 месяцев.

Точкой отсчета принято считать дату передачи покупки от покупателя продавцу или же осуществления продажи в розницу. Она всегда зафиксирована с документации, прилагаемой к товару. Увеличенные сроки возможны только в некоторых случаях,

зафиксированных в законодательстве или в коммерческих договорах.

Качественный товар также можно вернуть, однако самое главное для потребителя – сохранить первоначальный вид товара, его чеки, бирки и ярлычки. В случаях, когда покупатель не идет на эту сделку, не всегда стоит верить ему на слово. Все права покупателей по совершению данных операций прописаны в законодательстве.

Важно удостовериться в том, что права и обязанности обеих сторон были соблюдены и обычно в таких случаях помогает составление дополнительных документов, которые в случаях возникновения конфликта между заказчиком и продавцом могут помочь быстро разрешить вопрос. Данные сопроводительные документы, такие как, например, доверенность, можно приложить к соглашению или договору.

[Скачать образец договора купли-продажи товара \(с условием о возможном возврате товара\) можно здесь.](#)

1. Предмет контакта. В данном пункте сообщаются данные о товаре, который подлежит продаже.
2. Обязательства сторон. Здесь указываются обязанности со стороны продавца по проверке товара, его доставке, а также обязанности заказчика относительно приемки товара, размещении и оплате и прочее.
3. Доставка товара. В этом пункте прописываются все нюансы, касаемые поставки продукции: сроки, упаковка, необходимая для передачи документация и прочее. Также здесь необходимо прописать условия возврата.
4. Цена и условия оплаты. Указываются цены на товарные позиции, а также сроки и условия оплаты продукции со стороны заказчика.
5. Качество продукции и ее количество. В пункте можно найти сведения о том, каким именно образцам и характеристикам должна соответствовать поставляемая продукция, а также согласовываются данные о количестве

товара.

6. Обстоятельства непреодолимой силы. Соотносятся действия сторон при наступлении форс – мажора
7. Ответственность сторон. Здесь сообщается об ответственности, которую несет каждая из сторон в случае повреждения товара, неполной его комплектации или нарушения других оговоренных пунктов договора и тому подобное.
8. Споры. Пункт обязывает прописать, что заказчик и продавец должны принять все возможные меры по урегулированию споров или неоднозначных ситуаций, которые могут возникнуть.
9. Прочие положения. В них на выбор продавца или заявителя прописываются пункты, которые не были согласованы ранее в контракте для того, чтобы избежать возникновения спорных моментов в будущем. К примеру, сроки действия контракта, причины его расторжения и т.д.
10. Завершать договор или контракт необходимо юридическими реквизитами обеих сторон и их личными подписями.

Стоит обратить внимание на то, что договор должен быть в двух экземплярах, каждый из которых имеет равную силу в случае, если оба контракта подписаны представителями обеих сторон и в конце каждого стоят печати.

Обязательными положениями, указанными в контракте, являются дата и место составления контракта, а также рассматриваемый товар и его стоимость.

## **Как правильно оформить договор на возврат товара**

При возврате продукции обратно покупателю необходимо составить и предъявить пакет соответствующих документов, таких как; акт, транспортная накладная и заявление – претензия продавцу, в которой указываются требования заказчика относительно законодательства.

Самый главный документ, который должен быть сделан в первую очередь – накладная на продукцию, соответственно форме № ТОРГ-12, где в строке «Основания» необходимо четко указать номер постановления, соответственно которому осуществляется возврат продукции.

[Скачать бланк накладной на возврат товара ТОРГ-12 можно здесь.](#)

[Скачать образец договора на возврат товара можно здесь.](#)

***Основанием для возврата может послужить акт, в котором необходимо указать:***

- Дата и место оформления документа;
- Свидетели и комиссия, которые присутствовали при составлении;
- Данные и реквизиты о договоре – соглашении с продавцом на поставку определенного товара, а также прочая документация, которая является доказательством наличия соглашения между двумя сторонами;
- Замечания заявителя по поводу качества продукции, наличия дефектов, неполного комплекта частей продукции и т.д.
- Заключение комиссии;
- Условия заказчика (возврат товара, денег, дополнительная поставка, обмен на аналог)

Для правильного составления акта необходимо присутствие группы лиц – комиссии, как со стороны заявителя, так и со стороны продавца. Если нет никаких возражений от поставщика, то данную бумагу можно составить и без его личного присутствия. Иногда в серьезных разбирательствах могут привлекаться оценочные компании и эксперты.

Рекомендуется опираться на форму №ТОРГ-2. Данный экземпляр можно использовать как основу при составлении акта, убирая или внося добавочные пункты по желанию, однако не изменяя ключевых моментов.