

Досудебная претензия о возврате денежных средств образец



Досудебное урегулирование конфликта, то есть подача письменной претензии, призвано освободить суды от рассмотрения дел, которые можно разрешить полюбовно. Если в суд поступает иск, по которому не был соблюден претензионный порядок, такое заявление останется без движения. ГПК РФ дает разъяснение, что досудебное урегулирование конфликта обязательно для большинства категорий судебных дел. Не забывайте, что даже если закон не устанавливает претензионный порядок для конкретного дела, направьте письменную претензию. Этим Вы показываете, что пытались до суда урегулировать разногласия, но ответчик не желает с Вами взаимодействовать.

Как пишется досудебное претензионное письмо о возврате потраченных денег?

Если одна из сторон сделки нарушает свои обязательства по соглашению, составьте претензию на возврат денежных средств. Претензионное письмо является подготовкой к судебному разбирательству. Претензию составляете в свободной форме, но в соответствии с законом и нормативно-правовыми актами, регулирующими отношения между участниками нарушенной сделки.

Претензию на возврат денежных средств составляют чаще всего в делах, связанных с защитой прав потребителей. Если у Вас именно этот случай, то законом регулируются и основания для подачи претензии, сроки для ее рассмотрения и даже ответственность за нарушение порядка или сроков рассмотрения.

Если же Ваш случай не из этой категории, тогда ссылайтесь на нормы части 2 ГК РФ, посвященной конкретным видам договоров.

Закон не устанавливает требования к оформлению претензионного письма, но его направление будет являться доказательством Вашего намерения решить конфликт в досудебном порядке, а иногда этот факт будет являться основанием для принятия гражданского дела к производству.

Претензионное письмо составляете не объемное, но содержательное.

В нем обязательно указываются следующие данные:

- Юридическое лицо, нарушившее соглашение сторон (кому направляется претензия), не обязательно указывать руководителя;
- Данные составителя претензии и данные для связи с ним (телефон, e-mail);
- Место составления соглашения, сам факт нарушения данного соглашения, основания или причину возврата уплаченных денежных средств;
- Дата составления и подпись заявителя.

Дополнительно в тексте претензионного письма укажите срок для его рассмотрения, по истечении которого Вы предпримите действия для судебного порядка разрешения конфликта.

Здесь же укажите, что при обращении в судебную инстанцию, Вы будете взыскивать неустойку вместе с уплаченной денежной суммой. В большинстве случаев, нарушители соглашения на этом этапе удовлетворяют требования стороны подавшей претензию, чтобы не нести лишние издержки.

Как уже говорилось, ранее направление претензионного письма это подготовительный этап, для подачи искового заявления в судебную инстанцию. Ведь законом предусмотрено, для принятия к производству большинства гражданских дел, обязательное условие – досудебный порядок урегулирования конфликта.

Также досудебное урегулирование конфликта, может быть установлено соглашением, которое заключили стороны между собой, или законодательством Российской Федерации.

Гражданский процессуальный кодекс разъясняет, что доказательства досудебного урегулирования конфликта прикладываются к иску, то есть к исковому заявлению прикладываете претензию со всеми подтверждениями того, что ответчик не изъявил желание мирно урегулировать конфликт. Если этого сделано не будет, исковое заявление оставляется без движения и возвращается истцу.

Претензию используют для разрешения конфликта в различных категориях гражданских и хозяйственных отношений, этот универсальный документ может быть использован любой стороной отношений, чьи права были ущемлены неисполнением обязательств по соглашению другой стороной. В претензионном письме требуйте возмещения денежных средств, замену товар или исполнение обязательств нематериального характера.

Срок на рассмотрение претензии заявитель вправе выбрать оптимальный для себя, если иное не предусмотрено заключенным соглашением или действующим законодательством. Законодательство не устанавливает четкие сроки для рассмотрения претензии, но он должен быть разумным.

Ответа на претензию может и не быть. Если нарушитель обязательств не собирается удовлетворять требования заявителя, то не обязательно отвечать на претензию отказом. В любом случае, неисполнение требований, указанных в претензии, будет являться ответом на претензию. А вот возражения на претензию можно представить в суде в виде отзыва на иск.