

# Досудебная претензия по договору оказания услуг образец



На сегодняшний день некачественное оказание услуг встречается практически на каждом шагу. И когда уже не действуют обычные пути урегулирования конфликтов, то наступает черед судебных разбирательств. Но между этими двумя способами отстоять права существует небольшой этап, в большинстве случаев влияющий на происходящее – досудебное урегулирование. При такой ситуации обычно составляется письменная претензия, позволяющая защитить свои права.

Досудебная жалоба является первым шагом к разрешению конфликта, если возникла ситуация нарушения договора по предоставлению услуг одной из сторон. Разрешение этого вида конфликта в дальнейшем возможно только при наличии переписки с отвечающей стороной.

## Как составить досудебное претензионное письмо по контракту на оказание каких-либо услуг?

Претензия не имеет какой-то определенной формы по существующему законодательству, поэтому составляйте ее в любой форме.

***В практическом смысле запишите следующие данные:***

- Юридический адрес и контакты предъявителя жалобы.
- Адрес и контактные данные организации, которой предъявляется иск.

- Наименование документа, номер и дата договора.
- Наименование товара или услуги.
- Причины, по которым предъявлены требования. Сюда же можно приложить доказательства.
- Требования, четко сформулированные для организации.
- Ссылки на те пункты, которые вы хотите пересмотреть, а также приложенные законы.
- Прилагаемые документы.

Такая подготовка претензии обычно используется уже в судебной практике. Если не будет четко сформулировано требование, то суд может просто отклонить претензию.

Документ отправляйте через почтовое отделение заказным письмом с уведомлением или возможностью отслеживания. Это необходимо для того, чтобы зафиксировать официальную отправку предупредительных документов. Чтобы это явилось доказательством, нужно оставить квитанцию и опись у себя на руках. Многие суды приходят к такому мнению, что такого доказательства вполне достаточно.

Претензия на оказание услуг – юридически оформленный документ, который позволяет защитить свое право, как потребителя.

***Важные моменты при составлении жалобы:***

- Учтите отраслевую регуляцию услуг;
- Сформулируйте свое требование, которое устанавливается законом;
- Осуществите фиксацию того, что вы предъявили требования, документально.

При составлении договора оказания услуг воспользуйтесь пунктом 1 статьи 779 ГК, в котором рассказывается, что исполнитель услуг обязывается выполнить необходимый объем работ, а заказчик – оплатить их по установленным расценкам.

Если же одна сторона отказывается выполнять обязательства, прописанные в договоре, или делает их некачественно, то другой

участник имеет право предъявить претензии к выполнению и потребовать устранения дефектов, либо вообще расторгнуть соглашение. Но это возможно только при условии досудебного разбирательства.

***Некачественное выполнение работы подрядчиком может выражаться в следующих действиях:***

- Выполнение работы за рамками сроков, прописанных в договоре на оказание услуг.
- Исполнитель отказывается выполнять поставленную работу и расторгает в одностороннем порядке договор, а также не выплачивает возмещаемые средства и убытки.
- Отказ исполнителя от выплаты неустойки и других видов штрафов в том случае, когда он допустил небрежность при работе.

Если говорить о нарушениях заказчика, то тут может только одно – несвоевременная оплата выполненной работы. Согласно законодательству нашей страны, несвоевременное или некачественное выполнение предоставляемых услуг является полноценным основанием для возбуждения досудебных разбирательств.

Если вы составили юридически правильный вариант претензии, то следует не забыть и о сроках ее предъявления второй стороне.

***Досудебное решение вопросов при нахождении дефектов или некачественных услуг допускает подачу претензий заказчиков в следующих случаях:***

- На период действия гарантийного срока, который предоставляется организацией (согласно пункту 3 статьи 724 и пункта 1 статьи 722 Гражданского Кодекса Российской Федерации).
- На протяжении 24 месяцев после принятия клиентом результата выполнения услуги, если гарантийный срок меньше, чем 2 года (пункт 4 статьи 724 Гражданского Кодекса). Здесь также должны быть доказательства того,

что нарушения в работе были еще до момента передачи результата.

- Если в договоре не прописан гарантийный срок, то предъявлять претензию можно в любой период до 24 месяцев после принятия результатов материального труда (пункт 2 статьи 724 и пункт 1 статьи 722 Гражданского Кодекса России).

Гарантийный срок на выполненную услугу или купленный товар устанавливается законодательством или нормативными правовыми актами.

Если же заказчик не может использовать услугу или товар по вине производителя, то гарантийный срок в этом случае просто не может начаться (согласно пункту 6 статьи 724 и пункта 2 статьи 471 Гражданского Кодекса).

Исковая давность по заявлению о некачественном выполнении услуги устанавливает срок, равный одному году по статье 725 Гражданского Кодекса Российской Федерации. Покупатель может обратиться в суд в течение такого же периода с того момента, когда он был уведомлен о ненадлежащем качестве выполненной работы.

Начало действия срока исковой давности полностью зависит от срока гарантийного обслуживания и начинается с того момента, когда была предъявлена претензия о недостатках выполненной работы. В этом случае, покупатель может потребовать привлечения подрядчика к ответственности даже после того, когда срок уже вышел. Но это время должно быть не позднее 12 месяцев со дня подачи заявки о некачественном обслуживании.

Стоит заметить, что если вы пропустите этот срок, то это может стать основанием для обращения стороны с жалобой на защиту чести и достоинства. В этом случае покупатель должен подготовить полный перечень доказательств о признании у ответчика долговых обязанностей. Суд может расценить данное

действие как основание для перерыва в сроке исковой давности.

Но есть и исключения в правилах. Некоторые акты законодательства предусматривают другие случаи по регулированию сроков предоставления жалобы о некачественном выполнении услуг. В ст. 10 закона № 132 установленный срок подачи претензии к купленному продукту по качеству, а также, требований по возврату полной или частичной стоимости товара составляет всего 20 дней после того, как договор перестает действовать. Срок рассмотрения принятой претензии составляет 10 календарных дней после того, как результат был вручен адресату.