

# Экспертиза качества ремонта транспортных средств



Пока транспорт находится на территории автосервиса, есть возможность устранить дефекты проведенных ремонтных работ, пока это не превратилось в сложную задачу. Следует просто обратить пристальное внимание слесаря на изъяны, которые были выявлены в процессе ремонтных работ.

Если своевременно не определить недостатки, сценарий развития событий может кардинально поменяться. Следует провести так называемую экспертизу качества ремонта авто и для этого необходимо владельцу машины получить доказательства своей точки зрения в противоречивых ситуациях с ремонтными мастерскими.

Заключение специалиста будет выступать весомым аргументом, благодаря которому ремонтные работы будут осуществлены быстро и качественно.

## Экспертная оценка качества проведенного ремонта транспортных средств

Закон «О защите прав потребителей» – закон, который регулирует ответственное отношение работников автомастерской к транспортному средству, которое поступило на ремонт. Необходимо уточнить одну очень важную деталь – автовладелец имеет право требовать возместить ему ущерб, который был причинен в отношении его машины.

**Это подразумевает под собой крупные и мелкие последствия, которые включают:**

- Потерю трудоспособности;
- Нанесение материального ущерба;
- Человеческие жертвы.

Деятельность организаций, а также индивидуальных предпринимателей, которые предоставляют подобного рода услуги, также попадает под влияние законодательства. Если авто было отремонтировано благодаря частным усилиям, владелец машины не теряет при этом своего права получить материальную компенсацию.

**Вполне логичным будет вопрос получения денежных средств, но решаться все это будет в пределах гражданского судопроизводства. Благодаря квалифицированной экспертизе качества ремонта машины, есть возможность осуществить защиту интересов и прав собственника машины.**

Заключение специалиста может стать авторитарным подтверждением во всех вопросах проведения регистрации низкого качества ремонта. Подобное формирование связи между обнаруженными изъянами и причинами их появления можно доверить только настоящему профессионалу.

Необходимо отметить, что в отличие от иных автопроцедур, такая проверка качества ремонта машины, согласно действующему законодательству РФ не будет являться обязательной для всех. Ее проводят исходя из желания водителя. При этом услугами экспертов могут пользоваться как юридические, так и физические лица.

**Обычно автовладельцы заказывают экспертную оценку, проведенную специалистом узкого профиля в нескольких случаях:**

- Когда имеются какие-либо претензии владельца автомобиля к сервису, в котором был выполнен некачественный ремонт;
- Когда для ремонта машины работники СТО используют дешевые комплектующие, которые быстро выходят из строя;
- Когда ремонт осуществлялся с нарушением технологии и благодаря экспертизе есть возможность выявить эти

нарушения;

- Проводится проверка данных, были ли они введены правильно. Страховые эксперты в случае возникновения каких-либо разногласий могут быть недовольны проведением экспертизы. Иногда происходят ситуации, когда со стороны страховщика можно «не заметить» отдельные дефекты в машине, которые не были устранены;
- Была проведена оценка затрат на проведение ремонтных работ с заключением договора о купле-продаже имущества.

**Основной целью, с которой проводится такая экспертиза, выступает определение основных различий между тем как представлено авто до и после ремонтных работ. Проверка со стороны независимых экспертов позволяет дать объективную оценку качества ремонтных работ, которые были осуществлены. Она выдается в письменном виде, и если водитель решит требовать финансовую компенсацию за причиненный ущерб, у него есть на это полное право и доказательная база имеется.**

Благодаря оформленным бумагам в письменном виде о состоянии машины после ремонтных работ есть все основания требовать смело финансовую компенсацию средств, которые ранее были потрачены владельцем машины. Это возможно, если было предоставлено заключение об экспертной оценке и ремонте ТС с указанием о том, что повреждения не были устранены совсем, либо же частично.

На сегодняшний день провести проверку качества ремонта транспорта и зафиксировать результаты можно в одной из многочисленных фирм-оценщиков, которые представлены на рынке услуг. Необходимо отнестись со всей серьезностью и ответственностью к выбору фирмы, в которой будет проводиться экспертная оценка авто. Бывает, что на рынке автоуслуг встречаются мошенники, а также недобросовестные работники.

**Избежать неприятных ситуаций поможет соблюдение таких важных рекомендаций:**

- Изучите данные о репутации, а также об опыте организации. В интернете можно отыскать подробную информацию, которая поможет разобраться во всех дополнительных нюансах. Лучше потратить время и быть спокойным, чем попасть в руки мошенников;
- У компании должны быть представлены на всеобщее обозрение учредительные документы. Это очень важно, настоящим профессионалам, которым нечего скрывать не составит особого труда предложить клиентам ознакомиться с этими документами. Специалист, который будет проводить оценку также должен предоставить сертификат о специальном образовании;
- Заключая с выбранной организацией договор, внимательно ознакомьтесь с ним, прежде чем подписывать.

**Если сотрудники компании торопят вас поскорее поставить свою подпись, значит, что-то с договором не так. Это должно вас насторожить и можно смело продолжать знакомиться с договором, изучив тщательно каждый отдельный пункт.**

После того, как будут подписаны все необходимые бумаги следует согласовать место и время проведения экспертизы качества авто и эта процедура обычно проходит на территории СТО.

Заключая договор о проведении ремонтных работ, необходимо обратить внимание на количество пунктов о сроках их выполнения. Все должно быть расписано буквально по мелочам, с упоминанием о штрафных санкциях, которые обязательно будут применены в случае невыполнения этих пунктов.

Данные случаи не регламентируются законом, и есть сроки проведения экспертной оценки, которые устанавливаются в произвольном порядке, либо же по договоренности каждой из сторон.

**Касательно стоимости авто – подобные экспертные оценки требуют дополнительных расходов со стороны водителя:**

- Консультация специалиста – 500 рублей;

- Минимальная стоимость экспертной оценки составляет порядка 5000 рублей, и она во многом будет зависеть от общих расценок компании, в которую вы обратились за помощью.

Выездные процедуры оценки обойдутся водителю примерно в 3000 рублей. Оценщики обычно требуют в качестве доплаты сумму в 50% от полной стоимости экспертизы, будьте готовы оплатить часть суммы сразу.