

Экспертиза количества и качества товара в России



Каждый продукт, который выпускается, в обязательном порядке должен соответствовать определенным стандартам и строгим требованиям. Это ряд особенностей, благодаря которым товар можно использовать в течение определенного времени по назначению, но при определенных условиях.

К ним следует относить такие важные показатели как физико-механические, гигиенические и эстетические характеристики. Во многом уровень требований и характер зависит от культурного и материального уровня жизни населения, запасов сырья, возможностей производства и т.д.

Уровень требования и уровень качества – это далеко не идентичные параметры, между которыми существует так называемая диспропорция, благодаря которой производителям регулярно удается повышать уровень качества товара и постепенно обновлять ассортимент на рынке.

Экспертизой качества изделия называют специальное исследование, которое необходимо проводить для определения изъянов и благодаря этому есть возможность остановить снижение качества изделия.

Обычно данную процедуру проводят, руководствуясь конкретной целью – оценить качество товара в партии во время приемки, узнать был ли правильно указан вес фасованных изделий и т.д.

Как проводится экспертная оценка количества товара?

Количественной экспертизой называют оценку количественных

характеристик изделия специалистами и, по возможности, применения разнообразных измерительных методов, которые необходимы для подтверждения максимально правдивых результатов измерений.

Независимый эксперт вправе изучить товар, определив при этом количество товара в партии, его основные характеристики либо же в комплексе описать упаковочные единицы. Наиболее востребована экспертная оценка в процессе приемки товара количественно, если возникли различного рода разногласия между клиентом и получателем.

Тогда будет предоставлен отчет о проделанной работе. Можно привлекать специалистов для проведения проверки в тех случаях, если обычные методы не позволяют изменить товар. Из-за этого могут возникнуть качественные и количественные изменения.

Независимые эксперты проводят количественную оценку товара, которая в отличие от приемки позволяет обеспечить максимальную достоверность. Результаты экспертизы следует воспринимать как окончательные для поставщика и клиента. Эксперты во время проведения руководствуются ГК РФ.

Специалисту необходимо заранее изучить всю необходимую документацию, обсудить договор на поставку продукции, а также иные сопроводительные документы принять во внимание. В процессе проведения экспертной оценки товаров, которые были упакованы необходимо учесть, какова их количественная характеристика и что она в себя включает массу, упаковку, количество упаковочных единиц и т.д.

Поэтому так важно в процессе проведения количественной экспертизы учесть массу тары, нетто и брутто. Различные количественные показатели можно определить с помощью косвенных и прямых методов. Обычно к прямым относят измерение плотности, объема, обмеривание согласно длине и т.д.

Можно использовать разнообразные средства для проведения измерений. Косвенные методы следует использовать в тех

случаях, когда невозможно использовать какие-либо иные методы. Косвенные позволяют определить показатели количественной характеристики, благодаря расчетным операциям.

Соблюдая установленные нормы количественной экспертизы, специалист в обязательном порядке должен руководствоваться такими правилами:

- Следует заранее ознакомиться с пакетом товарно-сопроводительной документации;
- Установить количественные показатели продукции благодаря системе измерения и перерасчета. Измерение можно проводить с помощью выборочной линейки либо же сплошной;
- Работая с партией упаковочного товара следует указать информацию о том, проводилось ли ранее вскрытие тары либо же ее перетаривание;
- Товар с упаковкой, которая была повреждена, стоит отделить от партии и оценку качества и количества специалист проводит отдельно.

Результаты проведения количественной экспертизы подлежат обжалованию стороны, которая в ней заинтересована. В таком случае будет назначена дополнительная экспертиза, которая позволит провести новую проверку качества. Первую проверку качества можно опровергнуть только в том случае, если результаты были аргументированы.

Благодаря установленным стандартам проводится экспертиза качества изделия, устанавливающая причину возникновения брака и снижения качества.

Экспертная оценка может быть назначена согласно:

- Договоренности каждой из сторон;
- По инициативе клиента;
- По инициативе правоохранительных органов либо же суда.

Обычно подобные процедуры проводятся грамотными специалистами, так называемыми экспертными компаниями, у которых также есть

возможность привлекать других специалистов. Экспертизу проводят согласно представленным заявкам, установленного образца, которые заранее были подписаны директором компании, а также организаций.

Обязательно нужно указать следующие данные:

- Реквизиты заказчика экспертной оценки: с полным наименованием, местонахождением, телефоном и т.д.;
- Название товара;
- Точный адрес;
- Вес и количество товара, который был представлен к экспертной оценке;
- Цель проведения экспертизы;
- На какую дату вызывается специалист.

Согласно принятым заявкам экспертную оценку следует начинать в сроки, которые были установлены заказчиком, но не позже сроков, которые предусматривает поставка. Эксперту необходимо как можно скорее провести проверку товара и определить его качество.

Это возможно благодаря двум способам:

- Проверить всю партию товара, которая была предъявлена получателем, то есть провести сплошную проверку;
- Проверить часть товара с дальнейшим распространением результатов проверки на всю партию, то есть выборочно.

Обычно параллельно с проверкой товара по качеству еще проводят проверку маркировки, комплексности, а также соответствия тары и упаковки изделия, согласно ГОСТу, установленным образцам и договорам.

Специалист не стремится при этом, ограничить себя рассмотрением изъянов, которые были указаны в акте приемки продукта и отмечает иные замеченные дефекты, которые были обнаружены в процессе проведения экспертной оценки. Соглашение между клиентом и продавцом может привести к тому, что

потребитель может не передать изделие для проверки продавцу, а отправить его на изучение в независимую экспертную организацию.

При таком раскладе продавец должен обязательно возместить клиенту денежные средства, которые были потрачены на проведение экспертной оценки. Согласно принятым заявкам, подобного рода операции должны проходить в строго назначенные сроки и не позже временного промежутка, предусмотренного особыми условиями поставки товара. Обычно, это не более 24 часов с продуктами, которые быстро портятся и со всеми остальными не более 72 часов.

Возможен вариант с товарами, которые находятся далеко – 5-10 суток. Если возникают какие-либо спорные вопросы, касающиеся изъянов товаров, тогда изготовителю следует провести процедуру оценки за свой счет. Клиент имеет полное право провести процесс оспаривания заключения подобной экспертизы, обратившись в суд. Акт о проведенной экспертной оценке должен быть составлен в обязательном порядке и подписан представителями каждой из сторон.

Если кто-то не согласен с подобным решением, тогда к акту следует приложить иное мнение касательно общей характеристики изделия, указанной экспертов и по существу заключения, если оно выдается на месте производства экспертизы.

Скоропортящиеся товары оцениваются на месте проведения экспертной оценки, и вручается выписка из акта-экспертизы либо же третьего экземпляра с иным утверждением. Если было установлено расхождение истинного качества и фактического, тогда у эксперта есть возможность сообщить руководству о том, что была проведена контрольная проверка с заключением.