

# Экспертиза промышленных товаров по закону РФ



Экспертиза промышленных изделий проводится сразу после того как между клиентом и потребителем возникают какие-либо спорные вопросы, касающиеся качества представленных продуктов. Одни претензии есть возможность решить с помощью похода в магазин, можно указать на дефект и затем произвести обмен изделия, либо же забрать всю денежную сумму полностью.

Не всегда продавец готов пойти на подобные уступки, обычно он старается отстоять до последнего свое право не возвращать клиенту деньги, объясняя это все тем, что наверняка потребитель во всем виноват. Конфликт есть возможность решить с помощью проведения товароведческой экспертизы, которую проводят обычно эксперты из разных организаций.

## Особенности проведения экспертной оценки промышленной продукции

Любые исследования недовольственных изделий проводятся как следствие споров между изготовителем и клиентом. Вопросы качественных и количественных товаров решаются благодаря проведению экспертной оценке недовольственных товаров.

**Исследования необходимо производить только тогда, когда в дело вмешиваются недобросовестные производители, которые готовы осуществлять поставку товаров, не соответствующих заявленным требованиям.**

Обычно, такие случаи не бывают единичными и для удешевления товаров и получения дополнительной прибыли изготовители могут использовать более дешевые комплектующие, которые совсем не пригодны для использования в дорогой технике.

Продукция, которая в итоге появляется на свет, не отличается своим внешним видом от сертифицированных товаров и качество гораздо хуже ожидаемого. Его можно определить в процессе активной эксплуатации. Благодаря экспертизе непродовольственных товаров есть возможность определить некачественные товары.

### **Как осуществляется проверка качества, согласно заявленным условиям качества товара?**

Специалисты определяют соответствие товара тому качеству, которое должно быть согласно выдвинутым требованиям стандартизации и разнообразным техническим условиям, руководствуясь нормативными документами и в случае их отсутствия представленными эталонными образцами.

Качество продукции может совершенно не соответствовать установленным государством стандартам, и если в ходе проведения экспертной оценки был выявлен характер дефектов с причинами его возникновения, и оказанным влиянием дефектом на качество товара.

### **Как быть с соответствием товара согласно его маркировке?**

Обычно на соответствие проверяются качественные характеристики представленного товара, которые прописаны в сопровождающей документации. Также должно быть установлено соответствие продукции указанной на упаковке и той, которая действительно транспортируется в коробках. Со сроком хранения все должно быть в порядке, сопроводительная документация должна быть представлена в полном объеме.

### **Какие факторы оказывают влияние на качество изделия?**

Благодаря экспертной оценке есть возможность установить факторы, которые оказывают прямое влияние на качество товаров, а также определяется снижение уровня потребительских свойств изделий, в результате негативных воздействий в процессе механических повреждений, эксплуатации и воздействий во время

пожара. Благодаря специалисту можно определить точную стоимость товара после его повреждения, износа и эксплуатации.

Квалифицированный эксперт может даже произвести расшифровку маркировки, которая была представлена на исследование недовольственного изделия, с дальнейшим установлением было ли соответствие всех характеристик товара или же нет.

### **Каковы различия?**

Очень часто можно встретить ряд иных характеристик, которые указываются в штампах, либо же в качестве размера товара, на окраске продукции и т.д. В таких случаях необходимо установить соответствие этих нескольких параметров общей нормативной документации изделия, которое проходит процедуру экспертной оценки.

### **Как быть если параметры не совпадают?**

В таких ситуациях специалист описывает основные различия. Обычно экспертиза качественных характеристик включает в себя образец аналогичных товаров и специалист должен выяснить соответствия всей исследуемой продукции, которая предоставлена согласно образцам.

### **Изъяны недовольственных товаров**

На экспертизы обычно отправляют изделия с разнообразными дефектами, чтобы выяснить какова же общая степень влияния дефектов на качество продукции и определить точный процент стоимости подобного товара. Можно выяснить, в каких именно условиях были полученные представленные на товаре дефекты (в процессе упаковки, транспортировки, хранения, разгрузке) и детально изучить возможность дальнейшей эксплуатации товаров.

В процессе изучения изъянов следует уделить особое внимание упаковке товара, является ли она целой или уже поврежденной? Могло ли качество упаковки напрямую повлиять на образование различных изъянов на товаре? Эти вопросы следует уточнить у

специалиста, который будет проводить процедуру исследования товара.

### **Как проводится экспертиза условий хранения изделия**

Одно из ключевых условий сохранения качества товара выступает его транспортировка, а также непосредственное хранение продукции. Этим вопросам уделяется особое, пристальное внимание.

**Дело в том, что условия транспортировки обязательно должны соответствовать маркировке, а также нормативным документам, представленным на товар. Информация содержится на этикетке товара и ее необходимо учитывать.**

В случае нарушения хотя бы одного из условий экспертиза позволит установить степень влияния качества на товар. Аналогичному анализу также подвергается общий анализ, хранение товаров и документации, которая должна соответствовать всем нормам.

### **Как определить стоимость изделия?**

Не всегда товар можно охарактеризовать с точки зрения своей стоимости. Обычно подобными вопросами занимаются специалисты, которые оценивают поврежденное изделие и только потом, составляют письменное заключение.

**Экспертная оценка установит, можно ли в дальнейшем использовать данный товар и определить с максимальной точностью процент износа товара во время его эксплуатации. Эксперт назначит финальную стоимость на товар, принимая во внимание его первоначальную цену.**

Благодаря оценке специалиста можно провести процедуру оценки качества недовольственного изделия и определить качество, точное соответствие товара и каковы причины изменения качества изделия по отношению к его стоимости. Были ли они преднамеренными либо же нет?

Основная цель проведения любого исследования, определить какой товар был представлен на экспертизу. Является ли он качественным либо же дефективным? Последнее утверждение говорит лишь о том, что – была допущена производственная ошибка, либо же клиент неправильно использовал изделие.

Объектом экспертной оценки может послужить что-либо, но только это должен быть товар непроизводственного характера. Благодаря этому предмет исследует специалист, изучив все сопровождающие его документы, товарные чеки, гарантию, а также инструкцию по эксплуатации.

**Этот этап включает в себя несколько видов экспертных оценок:**

- Органолептическую процедуру, благодаря которой можно проверить предмет с помощью человеческих органов и чувств. Этот вид исследования используется для соответствия товаров ГОСТу и общепринятым стандартам. Для проведения используются такие инструменты: микроскоп, лупа, линейка и т.д;
- Лабораторное исследование обычно проводят после органолептического. Главная цель – как можно скорее изучить изъяны, а также материалы, из которого был изготовлен товар. В лаборатории используются такие инструменты: микроскопы, машины и аппараты, позволяющие проводить процедуру проверки. Обычно в лабораторных условиях можно узнать подобные данные и о том, что именно входит в состав товара.

Каждая экспертная оценка включает в себя особые сроки выполнения, которые обычно зависят напрямую от сложности проведенного исследования, а также от общего количества объектов и задач, которые были предложены специалистом.

К примеру, экспертиза повреждений и физических свойств проводится гораздо проще, чем любое лабораторное исследование, которое позволяет изучить химические показатели товара. Срок проведения исследования может варьироваться и его необходимо

рассчитать в строго индивидуальном порядке. На это уходит в среднем от 2 часов и до 3 недель.

**Порядок проведения экспертной оценки промышленных товаров обычно включает в себя несколько основных этапов исследования:**

- Заключается договор, согласно которому необходимо провести процедуру исследования с формулировкой вопросов, на которые должны быть в срочном порядке найдены ответы и специалист должен на них ответить;
- Тщательно изучить документацию, которая относится к объекту исследования;
- Провести анализ объекта, который включает в себя визуальный осмотр товара и проведения ряда различных специфических оценочных действий;
- Оформление экспертного заключения в письменном виде должно быть подкреплено подписью эксперта и печатью. В экспертном заключении должно быть внесено описание проведенных мероприятий, а также различные письменные выводы специалиста, ответы на каждый поставленный вопрос и общие рекомендации. К заключению необходимо прикрепить копии каждого из документов, которые были изучены в процессе исследования. Заключение позволяет использовать эти данные для дальнейших судебных разбирательств.

**С одной стороны это плюс для клиента, который обратился к специалисту за помощью. Оплату производит продавец, он возмещает средства, потраченные на транспортировку и хранение изделий. Только если покупатель окажется неправ, лишь тогда он обязан возместить средства, которые были потрачены на проведение экспертной оценки.**

Если после проведения исследования конфликт по-прежнему не будет исчерпан, тога можно обратиться в суд, чтобы защитить собственные интересы. Подобные ситуации происходят редко, так как обычно расходы возмещаются в добровольном порядке.