

# Экспертиза товара надлежащего качества в РФ



Экспертизы, как вид исследования товаров, всегда приводят к тому, что одна из сторон спора, а именно вы, как потребитель, и магазин, понесут убытки, так как она позволяет установить наличие недостатков товара, а значит, дать вам возможность вернуть его продавцу.

И когда у товара есть дефекты все довольно просто. Но что делать с той продукцией, что не имеет недостатков, но вернуть ее необходимо? На этот счет закон содержит точные указания.

## Как выполняется экспертиза качественной продукции?

Вы имеете возможность вернуть продукцию в магазин при любых условиях. Просто направляйте заявление продавцу и все. Однако при этом существуют свои ограничения, и первое из них, это срок в 2 недели. Вы должны соблюсти его тогда, когда речь идет о товаре без дефектов.

**Соответственно, Закон не предусматривает одинаковые возможности при возврате качественного и некачественного товара. Поэтому прежде чем подавать заявление и возвращать товар, ознакомьтесь с положениями закона и убедитесь в том, что продукция действительно может быть возвращена в магазин.**

Если же условия соответствуют тем, что предлагает закон (товар сохранил свой вид, а срок не истек), то обращайтесь к продавцу, который, в свою очередь, имеет право назначить экспертизу такого товара. Именно она и покажет, можно ли провести возврат качественной продукции, так как соблюдение условий законодателя может быть недостаточно.

**Такое исследования проводится для того, чтобы определить некоторые особенности:**

- Употребляли ли вы товар, остались ли после этого на нем какие-то признаки эксплуатации, или нет;
- Подтверждается ли тот факт, что предъявленная документация относится к исследуемому товару;
- Сохранен ли товарный вид продукции, целые ли пломбы и ярлыки, имеется ли нарушение целостности упаковки;
- Относится ли продукция к перечню той, что не может быть возвращена согласно постановлению Правительства РФ.

**Товар будет также осмотрен и максимально подробно изучен. Будет произведено исследование документов. То есть процедура не отличается от других вариантов экспертиз товара. По итогу будет вынесено заключение, которое либо позволит вам вернуть свои деньги, либо нет. Если вас не устраивает результат, оспаривайте его через суд, либо путем повторной экспертизы.**

Если вы решили отдать продукцию обратно в магазин, когда она не имеет дефектов, но не подошла вам по каким-то причинам, то обратитесь в магазин, но прежде убедитесь, что соблюден ряд условий закона.

**Речь идет о следующих условиях:**

- Возврат товара без нарушений качества осуществляется в первые 14 дней после покупки;
- Продукция может подлежать дальнейшей продаже;
- Товар непродуктивный;
- Товар не относится к перечню Правительства.

**Вы не можете вернуть такие товары, как лекарства, книги, ювелирные изделия, бытовую химию, косметику, машины, сложные товары, продукцию с опасными веществами в составе и так далее.**

При возврате товара, который не имеет дефектов, вы можете требовать только возврат средств или обмен, причем второй вариант обязательный. Магазин не отдаст вам деньги, пока не

предложит аналогичный товар, отказаться от которого вы не имеете права.

**Если же альтернативного варианта нет, тогда не позднее 10 дней вам обязаны вернуть денежные средства за товар. Напишите заявление, передайте его продавцу и ждите принятия решения. Если все-таки проводится экспертиза, обязательно ознакомьтесь с ее результатами и принимайте решение о последующих действиях.**

Отдельно следует сказать о покупках, которые были сделаны в интернете. На этот счет нет точной регламентации, поэтому у вас могут возникнуть проблемы со сроками возврата. По общему правилу, вы можете отказать от товара, но только пока он не был вами получен.

После получения дается 1 неделя. При этом периоды для возврата всегда должны обозначаться заранее. Если этого не произошло, то на процедуру возврата уже будет выделяться 30 дней согласно закону.