

Если карту зажевал банкомат, можно ли требовать компенсации от банка



UrOpora.ru рассказывает реальную ситуацию

Зажеванная банкоматом карта всегда вызывает немалую досаду. А если деньги нужны срочно, то это может стать еще и серьезной проблемой. Попавший в такую неприятную ситуацию мужчина из Тверской области отсудил у банка компенсацию. В августе прошлого года житель Бежецка ехал в Кисловодск. Хотел подлечить суставы в известных кавказских грязевых ваннах.

Он проезжал через Ростов-на-Дону и решил снять деньги с карты. Но не сложилось: прожорливый банкомат оставил все внутри себя.

Извлечь карту не вышло. А по указанному на банкомате номеру телефона держателю карты ответили, что она независимо от причин изъятия будет уничтожена. Но других денег с собой у мужчины не было, поэтому ему пришлось вернуться в родной город. Где он разобрался с финансами, но не преминул обратиться в суд. С банка решено было взыскать 15 тыс. руб. Треть из этой суммы была штрафом банку за то, что требования мужчины не были удовлетворены добровольно, без вмешательства суда.