

# Если разбили товар до оплаты на кассе



ответ UrOpora.ru

Друзья, распечатайте и положите в карман, необходим также документ, удостоверяющий вашу личность – права/ паспорт и т.д.

Вот несколько абзацев информации, которые защитят твой кошелек и от администраторов и охранников самых помпезных магазинов.

И так, отныне твоя лучшая подруга – статья 1064 Гражданского кодекса РФ «О примерных правилах работы предприятия розничной торговли и основных требованиях к работе мелко розничной торговой сети...» А именно – тот ее волшебный пункт, в котором написано: «Лицо, причинившее вред, освобождается от возмещения вреда, если докажет, что вред причинен не по его вине...» Что это значит?!

- Если ты поскользнулся на влажном полу и вынес стеллаж с шампанским – твоей вины тут нет и бить будут не тебя, а вон ту тетку со шваброй...
- Если бутылка оливкового масла ползла по транспортерной ленте у кассы и внезапно приложилась об пол, перед законом ты чист...
- Ты взял банку корнишонов с полки, а соседние огурцы затрепетали и обрушились – ты не обязан оплачивать операцию по выпрямлению рук магазинного мерчендайзера...

Товары должны быть устойчиво расставлены и закреплены на полках, и это – его работа, а не твои проблемы...

Твой следующий друг – ГОСТ 51773-2001 «Розничная торговля. Классификация предприятий». Согласно этому ГОСТу, а также СНИПу 2.08.02–89 «Общественные здания и сооружения расстояние между магазинными стеллажами не должно быть меньше 1,4 метра...

Причем чем магазин больше, тем шире должны быть проходы между полками, вот список: 1,4 м – при торговой площади до 100 м<sup>2</sup>; 1,6 м – при торговой площади св.100 до 150 м<sup>2</sup>; 2 м – при торговой площади св. 150 до 400 м<sup>2</sup>; 2,5 м – при торговой площади св. 400 м<sup>2</sup>. Что это значит?!

- Выставленная в центре прохода пирамида из бутылок делала проход уже положенной ширины и затрудняла движение (пройти мимо и ничего не задеть было трудно физически) или была плохо зафиксирована (мерчендайзер бестолково выставил бутылки, и они обрушились с полтычка).

Наконец, твоя третья подруга – 203 статья Уголовного кодекса РФ. Она поможет тебе, если в дело решит ввязаться охранник магазина. Если охранник начал грубить, угрожать, хватать за капюшон, обыскивать сумку и требовать выйти за него замуж – напомните ему о 203 статье УК... Он порадуется, узнав, что его активные зажигательные действия в ваш адрес караются лишением свободы на срок до 7 лет, ибо это – превышение полномочий служащего частного охранного предприятия (ЧОП). По закону ваш диалог с охранником должен выглядеть так: – Дорогой сэр/мадам ! Вы, кажется, что-то разбили? Оплачивать собираетесь? – Конечно, собираюсь! Как только мою вину докажут в судебном порядке, в тот же день и оплачу! – Что ж, звучит разумно. Всего вам хорошего, удачного дня. – До встречи...

Применяйте знания: Итак, заявляйте о своей невинности и, если администратор пойдет на конфликт, требуйте жалобную книгу. Подробно опишите случившееся, включая время катастрофы, свидетелей и основных участников парада. Также требуйте составления акта о порче товара, в котором обязательно зафиксируйте все сопутствующие обстоятельства: скользкий пол, узкие проходы между стеллажами...

Скорее всего, конфликт рассосется еще на этапе требования жалобной книги. Если же бесноватый персонал не унимается, предложите магазину подать в суд (иного законного способа заставить тебя оплатить разбитую посуду нет). Судебные

издержки и неизбежные визиты проверяющих инспекций охладят пылких сотрудников и позволят вам выйти из ситуации с прямой спиной и гордо поднятым подбородком.

P.S. Волшебные слова! Примените их и посмотрите, что будет: «У вас тут скользкий пол/неустойчивое расположение товаров на полке! Я буду жаловаться в Роспотребнадзор!», «У вас узкие проходы/коробки между стеллажами! Я напишу в государственный пожарный надзор!»