

Гарантийные обязательства производителя по закону



Первое, что интересует потребителя при покупке товара, – это гарантия и срок службы. Именно их наличие говорит о качестве изделия. Гарантийные обязательства прописаны в актах законов РФ.

В нормативах говорится о том, что должен делать производитель или продавец при реализации товара. Очень часто покупатель не может защитить свои права, получив некачественную вещь. Речь идет о незнании клиента элементарных законов.

Недобросовестные продавцы очень часто этим пользуются. Перед тем, как приобрести продукт, потребуйте от продавца гарантийный талон. Об этом можно почитать в 18 и 29 статьях Закона «О защите прав потребителей».

Перечень гарантийных обязательств производителя перед потребителем

Самым главным законом, в котором указываются условия установления гарантии и выполнения ее положений, является ст.5 №2300-1 ГК РФ. Обратите внимание на то, что назначение гарантии – не повинность производителя или реализатора, а их право, которым они могут не воспользоваться.

Несмотря на это, авторитетные компании и фабрики, чтобы завоевать доверие у своих клиентов, пользуются этим правом и устанавливают срок гарантии. Таким образом, производитель берет на себя обязанность устранить дефекты изделия или заменить его комплектующие, если срок гарантии не вышел, а неполадка произошла не по вине покупателя.

Если потребитель представляет все необходимые документы, ему не имеют права отказать в услуге проведения ремонта или замены. В случае, когда условия гарантии не соблюдены, клиент может подать иск в судебную инстанцию.

Иногда продающая и покупающая сторона относятся к разным субъектам. Тогда во внимание берется тот период, который определен реализатором или изготовителем. Ведь только им дается право устанавливать и корректировать сроки гарантии.

В соответствии с 7 п. 5 ст. продавец, который предлагает для покупки товар или услугу, может самостоятельно установить гарантию. Это возможно даже, если производитель не взял на себя никаких обязательств по отношению к своему товару.

В случае, когда гарантийный период определен самим изготовителем, то реализатор вправе увеличить его, но никак не уменьшить. Покупатель при совершении сделки может доверять, как гарантии изготовителя, так и продавца. В любом случае потребуйте документального подтверждения гарантии.

Что нужно делать, если изделие перестало функционировать, или на нем был обнаружен изъян во время действия гарантии? Предъявите реализатору требования, связанные с устранением дефектов, или обменом продукта на качественное изделие. Для этого обязательно ссылайтесь на ст. 18 закона №2300-1. Если был проведен ремонт, то потребителю должны выдать дополнительный гарантийный документ. Об этом также говорится в вышеуказанной статье.

Не забывайте о том, что обратиться к продавцу с претензиями можно даже тогда, когда на товар нет гарантийного талона. Процедура возможна, если приобретенный продукт не соответствует стандарту качества.

Выдвигать подобные требования разрешается на протяжении 2 лет с момента получения изделия покупателем. Существует группа товаров, которая по закону может оспариваться позже установленного срока.

Реализатор должен выдать клиенту новую качественную вещь, которая отвечала бы всем критериям и параметрам, установленными стандартами.

Определение происхождения дефектов в покупке

Требуйте от продавца произвести процедуру обмена, если на продукции обнаружены дефекты, или какие-либо изъяны. Чтобы дело имело успех во время судебных разбирательств, докажите, что недостаток на вещи появился еще до покупки, и виновником является реализатор или изготовитель.

В случае, когда изделие имеет срок гарантии, обязательства за выполнения ее условий ложатся на магазин, или производителя. Покупка не будет принята назад, если причиной неисправности или появления дефекта оказалось неправильное использование, транспортировка или хранение вещи.

Если физическое или юридическое лицо, взявшее на себя гарантийные обязательства, докажет свою невиновность, то оно вправе отказать потребителю предоставлять услуги по отношению к бракованному продукту.

Российская судебная система сформирована таким образом, что она призвана защищать в первую очередь права покупателя. Таким образом, ответчик должен предоставить весомую доказательную базу того, что он не виновен в появлении на изделии изъяна.

Если же реализатор сделать этого не сможет, то ему придется возместить все расходы, связанные с ремонтными работами, или вернуть деньги.

Продавец может отказать потребителю в ремонте изделия, которое имеет срок гарантии, только в случае, если продукт неправильно эксплуатировался. Покупатель чаще всего слышит такую фразу – «товар снят с гарантии в связи с нарушениями правил эксплуатации».

Ответчик также может указать на тот факт, что в изделии

находится влага или вода, посторонние предметы, сильные механические повреждения, следы от ремонтных работ, осуществляющихся не в сервисных центрах.

Срок службы продукта всегда указывается на упаковке или таре. В некоторых случаях – в документации, прилагающейся к вещи.

Иногда производитель называет конкретный день окончания срока годности изделия или обязательств, связанных с гарантией. Также существуют варианты предоставления определенного количества дней с момента производства товара.

Продавать просроченный, или не имеющий никаких отметок о гарантии продукт запрещено. В таком случае предъявите претензию реализатору в магазине.