

Гарантийный срок эксплуатации оборудования по закону



Все юридические формулировки звучат однозначно и двусмысленность терминов невозможна. Это касается и понятий временных сроков гарантии и годности товара, связанных между собой ГОСТами.

Представленные определения характеризуют различные свойства товара, проданного потребителю, права и действия последнего в случае обнаружения неисправностей или отказа.

Какой гарантийный период устанавливается на использование приобретенного оборудования?

Срок эксплуатации определяется, как промежуток времени, на протяжении которого используется вещь, относящаяся к непродовольственной группе товаров, в соответствии с ее предназначением без существенно снижения потребительских качеств.

В срок эксплуатации включается и срок хранения, поскольку промышленная продукция может использоваться в периодическом режиме. В качестве примера выступает использование автомашины. Когда ее применяют по назначению, то это время считается периодом эксплуатации, если автомобиль на стоянке – значит, он находится на хранении.

Производитель может утвердить и гарантийный срок эксплуатации, когда он или продавец обязуются в течение определенного времени бесплатно проводить ремонтно-профилактические мероприятия.

Под гарантийным сроком подразумевается промежуток времени, на протяжении которого производитель дает гарантию сохранения всех технических (количественных и качественных) показателей изделия в процессе его использования. Естественно, что покупатель строго соблюдает правила, указанные в инструкции или руководстве по эксплуатации.

Одним из вариантов гарантийного срока является гарантийная наработка. Только единицей измерения ее может быть не временной параметр, а, например, километраж, количество операционных повторов, зарядок и прочее.

Отсчет срока хранения проводится от даты изготовления изделия, а время эксплуатации обычно определяется с момента продажи покупателю. Гарантийный период хранения согласно ГОСТ, к примеру, 22352-77, обязывает производителя отвечать за несоответствие продукции техническим условиям, которые указаны им самим в сопроводительной документации.

Правила отсчета срока хранения зависят от предназначения товара и его разновидности. При покупке сезонной одежды или обуви срок эксплуатации наступает с момента того сезона, для которого предназначена вещь.

В каждом регионе России эти периоды разные и зависят от климатических особенностей. В Москве зимний период начинается с 1 ноября и заканчивается 1 марта.

Сроки гарантии отличаются и по продолжительности, но в основном соответствуют времени эксплуатации. Они устанавливаются на все виды промышленных изделий (транспорт, техническую продукцию). В данный перечень не входит продовольственная группа, для которой определяется срок годности.

Измерение производится в количественных единицах календарных дней, месяцев, годов. Каждый товар может иметь один или несколько видов гарантийных сроков.

Все временные интервалы, зафиксированные в сопроводительной документации к продукции, представляют собой периоды, в течение которых производитель и продавец ответственны за качество товара. Поэтому, приобретая утюг, обратите внимание на паспорт изделия и дату выпуска устройства. При действующем сроке эксплуатации претензии предъявляйте продавцу, а если время пользования истекло, но общая гарантия еще работает, значит – производителю.

После выявления недостатков на гарантийном этапе все обращения к реализатору оформляйте в письменной форме, обосновывая требования в соответствии с положениями Закона РФ «О защите прав потребителей» и Гражданского кодекса РФ. К заявлению в обязательном порядке приложите товарный чек.

Продавец, приняв товар, должен отправить его на проверку для установления причины образования недостатков. Не более, чем через 45 дней товар обязаны вернуть, а гарантию продолжить. В среднем экспертиза и процедура рассмотрения жалобы длится дней 20.

При положительном для покупателя решении комиссии товар обменяют на аналогичный, или возвращают деньги, что зависит от требований самого клиента.

Претензии выдвигайте только в письменном изложении и направляйте к адресату приобретения или изготовления изделия. Все права покупателя в данном случае закреплены в статьях 18, 19 и 29 Закона.

При передаче вещи в ремонт обратите внимание на правильность заполнения документации, точное описание изделия, вплоть до наличия на нем царапин, потертостей или их отсутствия.

К сожалению, часто последние появляются после ремонта в результате небрежного отношения персонала сервисных центров.

В сопроводительном акте поставьте дату о приеме товара и предполагаемом сроке возврата из ремонта. Если оказалось, что

число, месяц и год отправки изделия на ремонт не уточнены, то напишите письмо напрямую в сервисный центр с просьбой выполнить ремонт в строго установленный Законом срок, т.е. согласно ст. 20.

Если продавец не вернет товар в оговоренное время, то отказывайтесь от ремонта товара и требуйте возврата денег, выплат пени, наступившей в результате просрочки. Размер пени равен 1% от цены продукции за каждый день задержки из ремонта предмета договора. Покупатель может рассчитывать на обмен испорченного изделия на аналогичное, пока первое ремонтируется. Данное положение зафиксировано в ст.20.

Общим правилом при покупке любого товара является необходимость ознакомления с паспортом, гарантией и другими данными намеченной покупки. Таким образом, выясните все непонятные вопросы прямо в магазине, когда предмет еще не передан в право владения. Рассказать о наличии всех гарантийных обязательств – прямая обязанность продавца торгового центра.