

Гарантийный срок и срок эксплуатации по закону



Практически на все изделия и выполненные работы определяется как гарантийный промежуток времени, так и срок их службы. Эти два промежутка времени обязывают продавца и производителя отвечать за произведенные и продаваемые изделия и работы.

Однако, если данные сроки истекли, существуют определенные ситуации, когда вернуть товар или потребовать бесплатного устранения недостатков все же можно. Это предусматривает государственное законодательство.

Помимо всего прочего, существуют такие изделия, срок годности и срок службы на которые в обязательном порядке должны быть определены.

Если же продавец и производитель этого не сделал, то государство путем своих законодательных актов устанавливает данные сроки самостоятельно, тем самым охраняя законные права покупателей.

Отличия между сроком действия гарантии и сроком эксплуатации

В любом случае следует разобраться.

У этих трех понятий есть один общий пункт. В данный промежуток времени предъявите претензии продавцу, если товар вас, чем-либо не устроил, и возместите понесенные убытки.

А теперь рассмотрим каждое понятие индивидуально.

Срок службы – это такой промежуток времени, на протяжении которого производитель несет ответственность за некачественную

работу товара.

Соответственно при выявлении ненадлежащего качества работы он должен устранить проблему следующим образом:

- обеспечить ремонт и техническое обслуживание изделия либо услуги;
- удовлетворить требования покупателя по вопросам существенных недостатков в изделии, либо услуге;
- возместить вред, возникший в результате использования недоброкачественного изделия.

В случае отсутствия определенного срока службы в документах на приобретенное изделие предъявите свои претензии продавцу в течение 10 лет с даты покупки продукции.

Если такую дату установить затруднительно, срок службы будет начинаться с момента изготовления продукции.

Однако если продукция после определенного промежутка времени может причинить вред здоровью, то производитель обязан установить время эксплуатации, об этом гласит п. 2 ст. 5 Закона РФ «О защите прав потребителей».

Срок годности – промежуток времени, после которого изделие больше не пригодно для применения его. Это описывает п. 4 ст. 5 Закона РФ «О защите прав потребителей». По сути своей, срок годности имеет много общего с гарантийным промежутком времени.

Если данный промежуток времени не истек:

- предъявите претензии продавцу на бракованное изделие;
- получите компенсацию за причиненный ущерб.

Срок годности в обязательно определяется на такие изделия, которые:

- абсолютно потребляются при своем использовании, например, продукты питания;
- потребительские качества которых вполне могут нарушиться

- с течением времени;
- могут с течением времени приобрести опасные для жизни и здоровья людей качества.

Производитель должен устанавливать срок годности в соответствии с п. 4 ст. 5 Закона РФ «О защите прав потребителей» на следующую группу продукции:

- продукты питания;
- парфюмерно-косметические изделия;
- медицинские препараты;
- продукция бытовой химии;
- и другие изделия.

В случае отсутствия срока годности определенного производителем, предъявите претензии по качеству изделия в разумный срок. Согласно п. 1 ст. 19 Закона РФ «О защите прав потребителей» разумный промежуток времени равен 2 годам с момента приобретения данного изделия.

Такие сроки могут быть увеличены либо в соответствии с законодательством, либо это будет указано в соответствующем договоре на приобретение изделия.

Под гарантийным сроком понимается промежуток времени, в течение которого продавец или изготовитель должен удовлетворить все претензии покупателя по поводу неисправности приобретенного товара. В течение этого времени предъявите продавцу любые претензии по товару, здесь вы наделены наиболее объемными правами.

Что же касается продавца, то устанавливать гарантию он не обязан, а наделен правом п. 6 ст. 5 Закона РФ «О защите прав потребителей».

В случае, если производитель промежутка времени гарантии на изделие не установил, то государство позволяет предъявить претензии в течение 2 лет с момента приобретения товара, в так называемый разумный промежуток времени.

Если вопрос коснулся некачественно выполненной услуги или работы во время строительства объекта или его ремонта, то разумный промежуток времени имеет срок от 2 до 5 лет, если другое не прописано в соответствующем договоре между производителем и гражданином совершившим покупку п. 3 ст. 29 Закона РФ «О защите прав потребителей». Отсчет начинается с даты документальной сдачи объекта в эксплуатацию.

Итак, датой начала отсчета сроков эксплуатации и гарантии изделий начинается непосредственно тот, когда этот самый товар был приобретен, если иное не установлено законодательством или договором покупки.

В случае отсутствия возможности определить момент покупки, точкой отсчета будет дата изготовления соответствующей продукции.

Помимо всего прочего, существует категория изделий, которая начинает использоваться не сразу, а спустя некоторый промежуток времени. Так, допустим, вы приобрели зимние сапоги в начале лета, или посудомоечная машина была установлена, спустя месяц после ее приобретения. Здесь начала срока годности будет с начала момента использования.

Или если товар был приобретен в интернет-магазине и доставлен спустя некоторое время после его покупки, то в этом случае гарантийный промежуток времени и срок эксплуатации изделия начинается с даты поступления изделия гражданину купившему изделие (п.2 ст. 19 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

В случае, если у гражданина, приобретшего изделие, нет возможности пользоваться им сразу после его приобретения, в силу необходимости установки профессионалом, гарантийный и служебный сроки начинаются с момента этой самой установки.

Когда определить дату установки нет возможности, отсчет будет вестись с момента совершения покупки, об этом говорит п.2 ст. 19 Закона РФ «О защите прав потребителей».

Когда гарантийный и эксплуатационный промежутки времени истекают, то и ответственность с продавца и производителя за товар снимается. Однако, если вам был причинен вред в результате использования товара, вне зависимости от того, прошли сроки или нет, данный факт подлежит возмещению в любом случае.

Итак, в соответствии с законодательными нормами Российской Федерации, производитель должен возместить ущерб после окончания срока годности и промежутка времени эксплуатации тогда:

- когда на изделие или услугу производителем должен быть предусмотрен гарантийный или эксплуатационный промежуток времени, но он определен не был;
- когда гражданину, совершившему покупку, не была предоставлена полностью вся информация об эксплуатационном или гарантийном промежутке времени;
- когда гражданин, совершивший покупку товара или услуги, не был полноценно осведомлен о действиях, которые стоит произвести после истечения эксплуатационного или гарантийного промежутка времени, а также возможных последствиях при несовершении соответствующих действий;
- когда изделие или услуга по истечении эксплуатационного или гарантийного промежутка времени является жизненно опасной для здоровья, либо может причинить какой либо вред здоровью людей.