

Гарантийный срок на автомобиль по закону о правах потребителя



Современные гарантии на автомобиль настолько внешне привлекательны, что не всегда покупателю удается разобраться, что в ней реально, а что не соответствует действительности и преследует лишь единственную цель: заинтересовать потенциальных покупателей и увеличить количество проданных им автомобилей. Что следует знать автолюбителю об имеющихся гарантиях на автомобиль после его покупки?

Срок действия гарантии на транспортное средство по закону о защите прав потребителей

Все гарантии, предоставляемые потребителям на все автомобили, можно разделить на три группы:

- гарантии, предусмотренные законодательными актами;
- гарантии, предоставляемые производителем автомашины;
- гарантии от их продавцов.

Что понимается под ними, и чем указанные выше гарантии отличаются друг от друга?

Срок гарантии, предусмотренной законом, равен шести месяцам. Он прямо предусмотрен законодательными актами. Только в течение этого срока приобретатель любого автомобиля вне зависимости от страны производителя, его марки и года выпуска сможет отремонтировать свою машину бесплатно по гарантии.

Сроки гарантии от производителя зависят от пробега и страны

производителя автомобиля. Подход к установлению продолжительности гарантийного срока в разных регионах неодинаков.

Так, в странах Европы он равен двум годам. Пробег автомобиля при этом значения не имеет. В Азии срок немного больше, он составляет три года. Но при этом пробег автомобиля ограничен пределом в 100 000 км.

Для российских переднеприводных машин срок гарантии определен в три года, а величина пробега - 50 000 км. Справедливости ради стоит отметить, что такой пробег достигается ранее трех лет с момента приобретения машины.

Что касается гарантии от продавца, то он, предоставляя ее, фактически связан сроками законной гарантии или гарантии изготовителя. Срок его гарантии на проданный им автомобиль не должен быть меньше их сроков.

Соблазняясь вечной гарантией на автомобиль, клиенты и не подозревают о том, что расходы по ней оплачивает они сами ибо она включена в стоимость покупки. На деле гарантия дилера всего лишь рекламный трюк.

К тому же продление срока гарантии всегда чревато сокращением случаев, подпадающих под нее. Возможно, удастся когда-нибудь произвести ремонт машины, но в большинстве случаев расходы придется нести самому автовладельцу.

Какие еще тонкости касательно автомобильной гарантии следует знать собственнику автомобиля?

На каждую деталь автомашины может быть установлен разный срок гарантии. Часть из них имеют высокую степень износа, вследствие чего на некоторые детали срок гарантии даже не распространяется.

Или при наличии гарантийного срока имеется много условий или ограничений, не позволяющих потребителю воспользоваться им.

Поэтому при покупке автомобиля внимательно знакомьтесь с договорами на гарантийное обслуживание.

Следует знать, что расходные материалы вообще не подпадают под гарантию:

- тормозные колодки;
- свечи и лампочки;
- предохранители;
- фильтры;
- приводные ремни.

Обратите особое внимание на гарантию, предоставляемую на лакокрасочное покрытие автомобиля, срок которой соответствует обычной. Имеется еще понятие сквозной коррозии, срок на нее выше обычной от двух до пяти раз. Многие клиенты считают удачей иметь такую гарантию, не совсем понимая или не задумываясь над тем, что такое сквозная коррозия.

Сквозная коррозия представляет собой настолько сгнивший кусок металла, что в нем можно спокойно проткнуть отверстие. Только при наличии такого дефекта можно воспользоваться данной гарантией. Конечно, никакой уважающий себя автолюбитель не доведет свой автомобиль до такого состояния, чтобы только воспользоваться бесплатным ремонтом.

А небольшие очаги ржавчины устраняться бесплатно не будут, ведь указанная выше гарантия не имеет никакого отношения к внешней коррозии кузова.

Кроме того, механические или химические повреждения лакокрасочного покрытия не относятся к гарантийным случаям. Можно провести гарантийный ремонт только при выгорании краски от сильного солнца либо дефектов покрытия от низких температур, что встречается не так часто.

Также стоит отметить, что дилеры не будут нести никакой ответственности при повреждении днища кузова от используемых коммунальными службами реагентов против льда. В этом случае

выясняйте отношения с организациями, обслуживающими дороги.

Что еще следует знать автовладельцам о гарантийном ремонте их автомобилей:

- течение гарантийного срока на автомобиль начинается с момента получения его покупателем после завершения сделки. Он никак не связан с годом выпуска машины;
- поскольку автомобиль считается сверхсложным технологическим товаром, то на основании закона «О защите прав потребителей» требуйте проведения бесплатного ремонта даже и по истечении гарантийного срока. Но для этого докажите серьезность поломки автомобиля. И что причина ее заключается в действиях не потребителя, а продавца либо изготовителя;
- время проведения ремонта автомобиля исключается из гарантийного срока. Им считается период со дня обращения потребителя в сервисный центр до дня получения автомобиля обратно с устраненными нарушениями. Во избежание в будущем споров заручитесь документами в подтверждение этих сроков. Именно на это время и продлевается срок гарантии;
- если потребитель добивается замены автомобиля на другой, то, соответственно, на нее начинается новый срок гарантии;
- при замене отдельных узлов или агрегатов автомобиля во время гарантии на них также следует продлевать гарантийные сроки. Многие сервисные центры не придерживаются этого правила, а потребители не придают ему должного значения. К примеру, после замены бензонасоса за месяц до окончания гарантийного срока к нему будет применяться новый годичный срок гарантии;
- закон «О защите прав потребителей» предусматривает устранение недостатков в разумные сроки. Поэтому, если при наличии гарантии вас просят подождать с заменой насоса неоправданно длительный срок, предъявите претензию о взыскании неустойки из расчета один процент

- от стоимости машины за каждый день;
- использование эвакуатора для доставки сломанной машины на гарантийный ремонт осуществляется за счет сервисного центра.

Разногласия между сервисным центром и владельцем автомобиля чаще всего возникают в связи с установлением его технического состояния.

Так, потребитель заявляет об имеющихся дефектах в автомобиле, но продавец, соглашаясь с их наличием, полагает, что они образовались из-за его неправильной эксплуатации самим собственником. Такого же мнения придерживается и сервисный центр, проводивший проверку его качества.

В таком случае спор может быть разрешен только независимой экспертизой. Требуйте ее проведения, не беспокоясь об ее оплате. Эти расходы полностью лягут на продавца (ч. 5 ст.18 Закона «О защите прав потребителей»). Чтобы не оставалось никаких сомнений, постарайтесь присутствовать при ней. Даже если акт экспертизы не подтвердит ваши доводы, обжалуйте его в суде.

Внимание! Если экспертиза все же подтвердит, что дефекты автомобиля связаны с неправильной его эксплуатацией, придется возместить затраты продавца на ее проведение.

При этом обязательно должны быть указаны какие конкретные действия покупателя привели к неисправностям автомобиля и к каким именно. Должна быть доказана связь между действиями потребителя и дефектами машины.

Можете провести повторную экспертизу, поручив ее другой организации. Но все расходы придется платить самим.

Актуальным является вопрос о сроках проведения гарантийного ремонта товара. Он обычно определяется соглашением сторон:

- в договоре купли-продажи;

- в заявке на гарантийный ремонт;
- в заказ-наряде.

Срок можно оговорить и в других документах. Законом предусмотрен только максимальный предел производства гарантийного ремонта. Он должен быть завершён не позднее 45 дней. Минимальные сроки могут быть любыми.

Ссылка сервисного центра при затягивании времени ремонта на отсутствие запасных частей является незаконной. Не давайте на это согласие и не подписывайте никаких письменных договорённостей с сервисным центром о продлении срока гарантийного ремонта свыше 45 дней.

При несоблюдении продавца или ремонтной организации этого срока можете ставить вопрос о начислении им неустойки в размере одного процента от цены автомобиля за каждый лишний день.

Самым лучшим способом избежать всех этих конфликтных ситуаций является внимательное изучение всех гарантийных условий, исполнение всех требований производителя и, конечно, соблюдение руководства по эксплуатации автомобиля.