

# Гарантийный срок на комплектующие согласно закону



Некоторые товары представляют собой не цельный объект, а совокупность различных сложотехнических деталей, которые могут работать и выходить из строя отдельно от всего готового изделия. К таким товарам можно отнести, системные блоки, холодильники, автомобили и другие сложные устройства.

Каким образом предоставляется гарантия на такие составные изделия, и что подлежит замене при выходе из строя одной из комплектующих, все изделие или только его часть, прописано в законодательных актах Российской Федерации, которые четко регламентируют вопрос гарантийного обслуживания каждого из существующих видов товара.

## Какой срок действия гарантии устанавливается на комплектующие детали?

Комплектующие – это составные части готового изделия, которые в совокупности обеспечивают работоспособность и полный функционал сложносоставного устройства.

Сложотехническое устройство может состоять из основных комплектующих, которые влияют на работоспособность и сами состоят из сложных деталей, а также из расходных материалов, которые не имеют гарантии и используются для связки основных деталей между собой.

Гарантия на сложносоставное устройство предоставляется на каждую из основных комплектующих частей изделия. При этом, срок гарантии на каждую комплектующую может быть разным, и

зависит от сложности детали, а также от срока службы компонента.

Устанавливать и определять сроки гарантии на комплектующие является правом продавца и производителя, но не его прямой обязанностью.

**Срок гарантии на комплектующие части целого изделия начинает исчисляться с момента передачи такого устройства покупателю, если комплектующая, находящаяся на гарантийном обслуживании, выходит из строя, то на срок ремонта гарантия приостанавливается, а затем начинает действовать с момента восстановления после поломки и возвращения назад покупателю.**

Если на составные части устройства не установлены отдельные гарантийные сроки, то вы можете обратиться в магазин или к производителю с гарантийным ремонтом всего изделия.

Если же на каждую комплектующую устройства установлен отдельный срок гарантии, то вы можете рассчитывать на ремонт или замену конкретной части изделия, которая подверглась поломке.

При этом, очень часто на некоторые комплектующие части готового изделия срок гарантии предоставляется намного выше, чем на все готовое изделие. Не забывайте об этом, для того, чтобы максимально использовать свои гарантийные возможности.

Читайте внимательно заключаемый при продаже договор купли-продажи для того, чтобы ознакомиться со всеми нюансами, которые берет в учет продавец. Многие продавцы могут сократить гарантийный срок на комплектующие части, тем самым варьируя возможности при возникновении гарантийного случая на отдельные части и на все изделие целиком.

Так, он может указать в договоре, что по истечении установленного срока гарантии на одну из деталей изделия, оно полностью снимается с гарантией в случае поломки этой части, а значит вы не сможете отремонтировать или обменять испорченный

товар за счет продавца.

Однако обратите внимание, что вы можете в этом случае пожаловаться на выход из строя всего изделия, независимо от этой детали, и тогда продавец обязан будет удовлетворить ваши законные требования по гарантийному обслуживанию.

#### [Сколько длится гарантийный ремонт?](#)

О гарантии после гарантийного ремонта [читайте тут](#).

О сроках проведения гарантийного ремонта читайте по ссылке: <http://uropora.ru/zashhita-prav-potrebitelej/garantijn-yj-remont/srok-garantijnogo-remonta.html>

Если был обнаружен брак или недостаток в одной из комплектующих сложносоставного устройства на протяжении действия гарантии, то вы можете потребовать у продавца обмена всего изделия целиком, а не только его составной части.

Если вы хотите обменять только комплектующую часть сложносоставного устройства, то вам необходимо предъявить соответствующее требование продавцу. При этом, гарантия на замененную деталь начинает исчисляться с момента установки ее в уже приобретенное ранее устройство.

При обнаружении в приобретенном сложносоставном устройстве недостатка или заводского брака, вам следует сразу обратиться в магазин, где было приобретено изделие, и попросить у продавца решить вопрос на месте мирным путем, обменяв некачественный товар на аналогичное, но качественное изделие, или вернув деньги.

**Учтите, что с момента покупки должно пройти не более 14 дней. При этом, продавец вправе предложить вам ремонт изделия за счет магазина, а вы вправе согласиться на ремонт или отказаться от него.**

Если продавец отказывает вам в ваших законных требованиях,

необходимо составить письменную претензию в адрес директора магазина, в которой нужно изложить суть проблемы, а также указать свои требования.

Один экземпляр претензии передается продавцу, а второй остается на руках, на вашем экземпляре претензии должна стоять отметка о принятии документа магазином.