

# Гарантийный срок на верхнюю одежду по законодательству



Совесть и закон велят каждому продавцу реализовывать товар только в качественном исполнении. Это касается и верхней одежды, которая в значительной степени определяет статус человека.

Исключительно красивые и добротные вещи могут использоваться по назначению. Бракованные же товары содержат изъяны, образовавшиеся в процессе изготовления, транспортировки, хранения.

К дефектам верхней одежды относятся недостроченные швы, некачественные молнии, пуговицы, кнопки, а также пятна на материале. Для определения наличия факта недостатка и виновника в его появлении нередко продавец или покупатель обращаются к услугам специальной экспертизы.

## Срок действия договора на гарантийное обслуживание рассматриваемой категории товаров

Производитель использует свое право назначать гарантийный срок. Он является маркетинговым козырем для привлечения покупателей. В период действия гарантии, начинающейся с момента оплаты товара и передачи его на руки покупателю, продавец обязан выполнять требования клиента.

При всем богатстве ассортимента каждый тип вещей имеет свой индивидуальный гарантийный срок определенной продолжительности.

Например, для зимней верхней одежды действие гарантии

начинается с наступлением холодного сезона, который для того ли иного территориального формирования РФ устанавливается в зависимости от климатического пояса. Это же относится и к другим сезонным товарам.

При отсутствии гарантии обращайтесь с претензиями к продавцу в течение 2-х лет с момента продажи. Если фиксированной даты покупки нет, данный срок ведет свой отсчет от момента изготовления предмета купли-продажи. В случае предупреждения потребителя относительно низкого качества, что бывает при оценках товара, и сознательного приобретения им вещи, ответственность с реализатора снимается.

### **Права покупателя**

Закон РФ «О защите прав потребителей» (далее Закон) предусматривает возможность обменять некондиционный товар на подобный с перерасчетом стоимости, если возникнет необходимость.

**Кроме этого, у клиента есть другие права, например, требовать:**

- снижения стоимости;
- произвести ремонт одежды за счет магазина;
- вернуть часть израсходованных средств в случае самостоятельного ремонта;
- возратить вещь в магазин и взять всю уплаченную за нее сумму денег.

Предъявите претензию по дополнительной компенсации, если получили материальный или моральный ущерб при использовании некачественной одежды.

Обычно в момент оспаривания вопроса, по какой причине и чьей вине возник недостаток, появляется необходимость в проведении экспертизы. Ее обязан осуществить продавец за свой счет. Он также должен предупредить покупателя о дате и месте проведения проверки, на которой тот имеет право присутствовать. При несогласии с выводами комиссии оспаривайте их, вплоть до

разбирательства в судебном порядке.

По истечении 45 дней с момента обращения по поводу устранения дефекта при отсутствии положительного результата считается, что права потребителя нарушены.

### **Действия покупателя**

При обнаружении недостатков в сезонной одежде идите в магазин и оформляйте письмо претензию на имя реализатора. Устной формы оглашения своих требований будет недостаточно с правовой точки зрения.

Заполните 2 экземпляра заявления. Один отдавайте продавцу, другой, заверенный печатью магазина, датой и подписью ответственного лица, оставляйте себе. Сотрудник магазина также обязан поставить отметку о том, что письмо для рассмотрения получено.

При отказе владельца магазина принимать заявление отправьте его через почту с уведомлением отправителя о получении документа адресатом. При отсутствии реакции со стороны магазина обращайтесь в суд с исковым заявлением.

### **Гарантийный срок**

У покупателя также есть свои обязанности по отношению к приобретаемым изделиям. За ними необходимо ухаживать – во время стирать, правильно хранить, защищать от вредителей, особенно это касается меховой верхней одежды и из других натуральных материалов. Перед покупкой поинтересуйтесь правилами ухода, чистки, сушки и глажки.

Все товары с недостатками имеют свой срок гарантии, который отсчитывается с момента ее приобретения после уценки.

### **В условия гарантии не включаются:**

- порезы, потертости, разрывы;
- снижение яркости красок в результате выгорания после

- длительного пребывания под солнцем;
- образование катышей;
- недостатки, возникшие после неаккуратного ношения;
- механическое повреждение фурнитуры.

После доказанного экспертизой факта нарушения целостности одежды или наличия других дефектов продавец обязан принять ее для проведения ремонта или заменить.

Закон утверждает, что при наличии брака в верхней одежде у покупателя есть право в течение гарантийного срока, или при его отсутствии, на протяжении 2-х лет с момента приобретения вернуть продукт обратно в магазин. Данное правило содержится в ст. 18 Закона. Если срок гарантии закончился, то владелец вещи должен доказать, что дефект возник не по его вине. Статья 22 оговаривает, что возвращение бракованного изделия может быть проведено в течение 10 дней с момента покупки.

При возврате некачественного товара следует соблюдать определенную поэтапность. Посетив магазин, обратитесь с устной жалобой. Дальнейшие действия зависят от реакции продавца или ее отсутствия. При отказе в удовлетворении претензии составьте заявление в письменном виде в 2-х экземплярах и отдайте его продавцу.

Затем, если реализатор будет не согласен с доводами о причинах возникновения дефекта, товар должен быть направлен на проверку. На основании ее выводов определяется виновник, который должен оплатить все расходы. Если и в этом случае реализатор отказывается признать свою вину и вернуть деньги или обменять товар, тогда обращайтесь в суд.

Относительно возврата качественной верхней одежды, находящейся на гарантии, у покупателя, согласно ст. 25 Закона, есть возможность вернуть вещь, если она не подходит по размерам, фасону, расцветке. Тогда продавец обязан ее заменить. Данное правило действует в течение двух недель с момента покупки.

При отсутствии аналогичной вещи отказывайтесь от договорных обязательств купли-продажи и требуйте возврата денег, что и должно быть исполнено в течение 3 суток с момента обращения. Необходимо понимать, что обмен или возврат денежных средств осуществляются только в отношении неиспользованной одежды.

**При этом должны быть сохранены:**

- товарный вид;
- потребительские свойства;
- фабричные этикетки и ярлыки;
- товарный чек.

При отсутствии последнего Закон разрешает использовать штрих код на упаковке или свидетельские показания. Если обмен или возврат так и не были произведены, составляйте претензию в письменном виде и в случае дальнейшего отказа направляйтесь в суд. Все моменты, связанные со спором, должны письменно фиксироваться.

**Также необходимо производить такие действия:**

- отправить заявление почтой и получить уведомление о вручении его лично в руки адресату;
- при необходимости направить товар на экспертизу;
- получить результаты решения экспертной комиссии;
- зафиксировать отказ продавца выполнять требования.

Все эти документы указываются в исковом заявлении, если придется обращаться в суд.

Тогда виновник заплатит потерпевшему не только за все финансовые расходы и хлопоты, но и моральный ущерб. Обычно дело не доходит до судебных разбирательств, и обе стороны находят взаимовыгодный компромисс.