

# Гарантийный срок обуви по закону защиты прав потребителей



Сегодня многие потребители очень часто наталкиваются на бракованные изделия. Они не знают, как вернуть вещь обратно, ведь не осведомлены в законах, созданных государственными органами.

Что нужно делать в конфликтной ситуации? В данном случае уверенность – первый помощник потребителя. Изучите законодательные акты и защитите свои права правильно, как на протяжении действия гарантийного срока, так и после его окончания.

## В каком размере определяется гарантийный срок на обувь по закону?

При покупке обратите внимание – соответствует ли обувь ГОСТам. Именно в них указываются гарантийные сроки. Причем последние не зависят от типа обуви. В то же время гарантия для каждого вида может иметь свои особенности, но ни в коем случае продолжаться не меньше месяца.

Продавец не имеет права нарушать государственные стандарты. Он может установить свой дополнительный срок гарантии, но не меньше периода, определенного изготовителем. Реализатор нарушает закон, если он дает меньше времени на действие гарантии, чем у изготовителя.

А при истечении ее срока предлагает покупателю при

необходимости выдвигать свои требования производителю. Такая сделка купли-продажи будет относиться к недействительной. Ведь она нарушает права потребителя. Об этом идет речь в статье 16 ОЗПП.

### **Когда начинает действовать гарантия на сезонную обувь?**

Отсчет гарантийного периода начнется сразу же, если изделие приобретено в то же время года, для которого оно предназначено. В случае, когда обувь куплена в другой сезон, то срок будет отсчитываться с первого дня соответствующего ему времени года.

Как узнать о начале зимнего периода для изделий? Все зависит от климатических особенностей. Для этого свяжитесь с Роспотребнадзором. Даты в зависимости от типа местности могут отличаться. Что касается столицы РФ, то сезон лета здесь начинается 1 мая, осени – 1 сентября, зимы – 1 ноября, весны – 1 марта.

Иногда обувь, приобретенная в магазине, через некоторое время перестает нравиться своему владельцу. Чаще всего это связано с неподходящим цветом, размером, моделью. Согласно закону, произвести обмен можно на протяжении двух недель с момента покупки.

Совершить подобную процедуру разрешается без объяснений причин. При этом возвращаемая обувь не должна иметь следов использования, соответствующий внешний вид (статья 25 Закона о защите прав потребителя). Важно сохранить все ярлыки, бирки, фабричную упаковку.

**Придите в торговый центр и в устной форме объясните ситуацию. Если у продавца подходящей обуви нет, попросите выплатить всю сумму за товар.**

### **Вернуть в магазин после небольшой носки**

Нередко покупатели задаются вопросом – возможно ли по закону

возвратить в некоторой мере использованную обувь. Если владелец успел поносить изделие один раз, он вправе вернуть его обратно только при условии наличия фабричного брака. Об этом гласит ст. 18 ЗОПП.

#### **К таким недостаткам относят:**

- отрыв подошвы, шпильки, каблука;
- дефект основного материала;
- кривые строчки;
- неправильно окрашенная поверхность обуви, которая приводит к дисгармонии цвета и ухудшению внешнего вида изделия.

Так, например, обувь может натирать не потому что неверно подобран размер, а потому, что не грамотно разработана конструкция изделия, строчки выполнены с нарушением ТУ. Возвратить обратно такую обувь представляется возможным, ведь изъяны нарушают эксплуатационные качества продукции.

#### **Неудобные туфли, неподходящие по размеру, ненадлежащего качества**

**Совершить процедуру обмена приобретенного товара разрешается на протяжении двух недель и без предоставления фискального чека.**

Подтвердите сделку с помощью свидетельских показаний. Не забывайте о штрих-коде на упаковке или другой документации, которая может говорить о том, что покупка происходила именно в этом торговом центре.

Что делать, если нужно вернуть обувь обратно в торговый центр без фискального чека?

#### **Существует такой алгоритм действий:**

- составление заявления;
- предъявление требований продавцу;
- выдача одного экземпляра реализатору. Себе покупатель

должен оставить вариант с подписью ответчика и отметкой, говорящей о принятии заявления, печатью.

В начале документа описываются реквизиты юридического лица, после фиксируются данные заявителя, его контакты. Не забудьте указать полное наименование товара, его стоимость, дату покупки. Важно также отметить причины, в связи с которыми вещь возвращается обратно в магазин – непонравившаяся расцветка, неподходящий размер и т.д.

### **Если товар бракованный**

Возвратить продукцию с фабричным браком разрешается без фискального чека. Для этого составьте заявление по вышеописанному алгоритму, однако вместо причины возвращения укажите обнаруженный изъян. Личная подпись потребителя и дата – обязательны.

При этом срок гарантии должен быть еще действующим. Товар возвращают в соответствующем виде, со всеми ярлыками и упаковками. Изделие не примут обратно, если на нем заметят следы ношения или другие механические повреждения.

Конкретной формы претензионного заявления не существует. Поэтому его можно составлять на свое усмотрение. В основном реализаторы не желают принимать обувь обратно. Проявите свое знание законов. Напишите заявление на имя юридического лица в двух экземплярах, указав свою подпись и дату написания.

В структуре содержания должна находиться характеристика вещи, ее цвет, размер, цена. Немаловажное значение имеет описание обнаруженных недостатков. Здесь следует указать время и обстоятельства их выявления. В документе нужно уточнить, что до окончания периода гарантии обязанность осуществления экспертной проверки лежит полностью на продавце.

Проанализировать претензию потребителя и сообщить о своем решении продавец обязан на протяжении 10 дней с момента

поступления заявки (статья 23 ЗОПП).

Если реализатор не реагирует на требования, или отказывается их удовлетворять, подайте исковое заявление в суд. В соответствии с п.6 ст. 13 ЗОПП искателю будут выплачены издержки в сумме 50% от всей стоимости задолженности.

## **Как вернуть обувь после истечения срока действия гарантии?**

Существует ли возможность возвратить приобретенный продукт или отдать его на ремонт после истечения срока гарантии? При выявлении изъяна в период, когда срок гарантии закончился, но не прошло 2 года с момента покупки, клиент вправе обратиться к продавцу и просить принять товар обратно (пункт 5 статья 19 ОЗПП).

Однако, доказывать невиновность придется за свой счет, оплачивая услуги экспертной комиссии. Если правда окажется на стороне заявителя, то он сможет получить не только всю уплаченную сумму за товар, но и возместить расходы, связанные с затратами на проведение проверки (п. 1 ст. 18 ОЗПП).

### **Когда ботинки не примут в магазин?**

Законодательство предусматривает несколько ситуаций, при возникновении которых покупатель не сможет вернуть товар обратно в магазин.

#### **К ним относят случаи, когда:**

- обувь не имеет дефектов, но в результате использования потеряла свой внешний вид;
- изделие содержит механические повреждения, появившиеся по вине владельца;
- продукция была в ремонте до момента возврата реализатору;
- обувь имеет недостатки, связанные с неправильным

ношением.

Добивайтесь справедливости, если уверены в своей правоте.