

Гарантийный срок ювелирных изделий по закону



Предписания федерального закона «О защите прав потребителей» гласят, что на ювелирные украшения и другие предметы срок гарантии определяется именно производителем. В исключительных случаях это может сделать продавец, но такие действия во многом неправомерны.

Сроки гарантии, а также случаи, которые считаются гарантийными, все права и обязанности покупателя и продавца также отражены в этом действующем законе.

Срок действия гарантии на изделия из драгоценных металлов по закону

Возврат и обмен товаров, которые соответствуют или не соответствуют нормам и стандартам качества, возможен только в рамках положений федерального закона «О защите прав потребителей».

Вы вправе прийти к продавцу с вопросом обмена изделия нормального качества в течение 14 дней с дня покупки, если оно не подошло вам по размеру, цвету, фасону, комплектации, габаритам, характеристикам или функционалу.

Если вы столкнулись с товаром плохого качества, то обменять или вернуть его обратно в магазин вы можете не только в первые две недели, но и на протяжении всего периода действия гарантии, особенно, если изделие полностью потеряло свою работоспособность и не может быть восстановлено.

Что касается ювелирных изделий, то они относятся к группе товаров, которые, согласно Постановлению правительства от 1998

года за № 55, не подлежат обмену ил возврату в течение 14 дней с момента покупки, если они отвечают стандартам качества.

Ювелирные украшения можно вернуть или поменять только в том случае, если в них был обнаружен дефект, недостаток или брак.

Предметы, изготовленные из драгоценных металлов и камней, можно вернуть в магазин при обнаружении брака в течение срока гарантии, который был на них установлен производителем.

Продавец вправе сам устанавливать на ювелирные украшения срок гарантии, однако, он не может быть меньше срока, установленного производителем.

Вопрос о возврате ювелирных изделий отражен в нескольких статьях федерального закона «О защите прав потребителя», а именно в 21 и 18 статье.

Гарантия на изделия из драгоценных металлов и камней устанавливается производителем. Изготовитель обязан предоставить гарантию на этот вид продукции в обязательном порядке.

При обнаружении недостатка или заводского дефекта в течение срока гарантии, вы можете обратиться в магазин, где изделие было приобретено, и потребовать обмена или возврата товара. Доказывать вашу непричастность к поломке или дефекту должен в этом случае продавец, а не вы.

Для этого, продавец назначает проведение экспертизы, на которой вы можете присутствовать. Если будет доказана ваша непричастность к поломке, то изделие будет отремонтировано за счет магазина или вам вернут за него деньги.

Если же вина лежит на вас, то оно снимается с гарантии, а вы можете попробовать обратиться к независимым экспертам и получить их заключение. Позже с таким заключением можно будет обратиться в суд, если правда на вашей стороне.

Если на изделие установлен срок гарантии меньше двух лет, то

все равно, вы можете обратиться в магазин при выявлении брака в течение именно этого срока.

При возврате бракованного ювелирного украшения в магазин, вы можете рассчитывать на следующие варианты решения проблемы:

- на обмен украшения на идентичное, но без дефекта;
- на замену изделия на аналогичное украшение, но от другого производителя или другой марки с перерасчетом стоимости, если это необходимо, при разнице в цене;
- на ремонт изделия за счет магазина в предписанные законом сроки, а значит не более 45 дней с момента передачи его продавцу;
- на возмещение расходов, которые вы понесли, в случае самостоятельного устранения дефекта;
- на возврат всей суммы, которая была потрачена на ювелирное украшение.

Срок гарантии на ювелирные украшения и другие предметы указывается, как правило, на этикетке или бирке изделия.

Если на изделии нет указания на гарантию, то все равно, вы вправе обратиться в магазин при обнаружении дефекта в течение полугода с момента приобретения.

Если продавец продолжает настаивать, что на ювелирное изделие не предоставляется гарантия, вы вправе отстаивать свои права дальше, обратившись с претензией к производителю, в общество защиты прав потребителя или через суд.

В случае, если суд примет вашу сторону, вы можете потребовать у продавца компенсации всех расходов, которые вы понесли в процессе доказывания своей невиновности и восстановления справедливости.

Кроме гарантии, на ювелирное изделие производитель устанавливает срок службы. В течение этого времени производитель несет полную ответственность за качество изделия, и, если вдруг вы обнаружите скрытый заводской дефект

или брак, то можете смело обращаться к нему для устранения недостатка.

Если на этикетке или бирке не указан срок службы, то, согласно действующему законодательству, он составляет 10 лет с даты изготовления.

Очень часто продавцы пользуются некомпетентностью покупателя и пытаются всеми правдами и неправдами его обмануть, для того чтобы не ремонтировать дефект или не лишаться прибыли в случае возврата.

Не верьте заверениям продавцов об отсутствии гарантии на ювелирное украшение, даже если они цитируют закон и ссылаются на постановление правительства, в котором фигурирует список невозвратных товаров и куда относятся ювелирные изделия.

Помните, вы можете обратиться с вопросом или обменом ювелирного изделия, если обнаружите в нем брак или дефект, даже если это произошло по истечении 14 дней с момента покупки. Вы не можете вернуть только изделие из драгоценных металлов и камней, которое не имеет никаких недостатков. Ювелирные украшения надлежащего качества обмену и возврату не подлежат.

Продавец может пойти и на другую уловку, а именно сказать вам, что срок гарантии на изделие уже истек, и вы не можете воспользоваться своим правом на возврат. Прежде чем согласится с продавцом, проверьте, какие сроки гарантии указаны на этикетке изделия, какие сроки предоставил магазин, а какие производитель. Гарантия от продавца не может быть меньше срока, установленного производителем.

В случае, если причина поломки не заводской брак, а ваша невнимательность или неаккуратные действия, помните, что вы не можете воспользоваться гарантией и должны будете отремонтировать его за свой счет.

Для того, чтобы обезопасить себя в дальнейшем от

разбирательств и волокиты, выясняйте все вопросы по поводу гарантии на изделие, а также возможностей обмена ювелирного украшения непосредственно перед покупкой.

Задавайте продавцу все вопросы, касаемо украшения, гарантийных случаев, как и в какие сроки, вы можете прийти в магазин после покупки, если обнаружите дефект. И тогда у вас не возникнет никаких проблем в дальнейшем, и изделие будет радовать вас, а не приносить лишние неприятности.