

Где проводят экспертизу товара в Российской Федерации?



Так как возможность защищать свои интересы согласно закону есть у каждого потребителя, то нередко возникают ситуации, когда разгорается спор относительно того, качественный был продан товар или нет.

Не всегда возможно определить это самостоятельно, причем как вам, так и продавцу, именно поэтому необходимо обращаться к специалистам, которые проводят специальные экспертизы и определяют, есть ли у товар дефекта, кто в ни виноват и каков их характер.

Где можно выполнить экспертизу продукции?

Место, где должна проводиться экспертиза определяет специалист, однако, чтобы его нанять, необходимо знать, в какое учреждение или организацию обращаться.

Исследованием товаров занимаются следующие структуры:

- Государственное учреждение, а именно бюро, осуществляющее товароведческие экспертизы;
- Независимые частные компании, имеющие лицензию на осуществление рассматриваемой деятельности.

Необходимо помнить о том, что только специалист, имеющий образование и квалификацию соответствующего характера, может проводить подобные экспертизы. В противном случае, любой результат будет недействительным.

Чтобы не ошибиться при подготовке к экспертизе и дальнейшем ее проведению, как вам, так и продавцу достаточно освоить простую пошаговую инструкцию.

Шаг 1

Выберите учреждение. Закон никак не ограничивает этот выбор. Самое главное отнестись к этому максимально ответственно. Чтобы не попасться на удочку к мошенникам или к низко квалифицированным специалистам, необходимо всегда требовать документы об образовании, сертификаты квалификации и лицензию, позволяющую заниматься рассматриваемой деятельностью. Отказать в предоставлении таких документов компании и учреждения не могут, независимо от того, государственные они или частные.

Шаг 2

Заключите соглашение. Это необходимо потому, что экспертиза – это услуга, оказание которой должно проходить в соответствии с конкретными условиями и за плату. В данном случае договор должен включать в себя не только условия проведения исследования, но и те вопросы, которые волнуют участников. Например, есть ли повреждения на товаре, каков их характер, причины возникновения и так далее.

Шаг 3

Определите время и место исследования. Этот вопрос решают специалисты, после чего обязательно должны быть уведомлены обе стороны спора, так как каждая имеет право не просто наблюдать и получать результат экспертизы, а участвовать в ней лично.

Шаг 4

Передайте документы и товар специалисту. Сюда можно отнести помимо чеков и гарантийных талонов, накладные, акты перевозки и приемки товара, а также иные технические документы, которые будут полезны для исследования. Документация важна потому, что уже на начальном этапе эксперты по сведениям в бумагах могут

определить, есть недостатки в продукции или нет.

Шаг 5

Дождитесь окончания проведения экспертизы. В этом случае участие ни одной из сторон не ограничено. Более того вы имеете право задавать дополнительные вопросы, которые должны быть отражены в протоколе осмотра, который ведется в процессе исследования, а также делать замечания, если его что-то не устраивает или беспокоит. Такая возможность дает гарантию получения достоверного и законного исследования товара.

Шаг 6

Получите заключение. По итогу всегда составляет официальный документ, который и отражает в себе всю важную информацию и подтверждает факт наличия или отсутствия дефектов товара.

В итоге осуществляется передача магазину заключения, если он его не получил, а если получил, то возврат денег вам со стороны продавца или удовлетворение иного выдвинутого требования.

Отдельно следует сказать о том, какую структуру должно иметь заключение. В нем необходимо отразить все сведения от личных данных участников до степени и характера недостатков товара.

Структура документа следующая:

- Вводная часть. Здесь указываются сведения об участниках исследования, а также о самих экспертах. Также описывается товар и обозначается его состояние. Если необходимо производится отсылка на поставщика продукции;
- Основная часть. Здесь нужно отразить исходный материал, то есть список документов, подробную характеристику продукции, действия эксперта, дефекты, которые были обнаружены и их характер;
- Заключительная часть. Конкретные выводы экспертов и подписи, это то, что должно входить в заключительную

часть. Выводы должны быть сформулированы, как точные и краткие ответы на ранее поставленные перед экспертом вопросы.

Не всегда заключение оформляется в вашу пользу, такой вариант событий тоже возможен. Поэтому допускается повторное исследование, а также обращение в суд, если вы уверены в том, что результаты проверки были необоснованны.

Исследование товара, несмотря на то, что это процесс сложный, не может длиться неограниченный период времени. Именно поэтому закон определяет сроки, в течение которых данная работа должна быть выполнена.

И чтобы установить точное количество дней для экспертизы, нужно разобраться с тем, какие требования изначально вы предъявляете к продавцу, так как их исполнение в зависимости от вида также имеет определенный период времени, выделяемый на это.

Ситуации выглядят следующим образом:

- Когда требует возврат денег, продавцу дается до десяти дней;
- Когда необходимо осуществить обмен, дается двадцать дней;
- Когда вы хотите отремонтировать товар за счет магазина, срок составляет сорок пять дней.

Соответственно, в течение указанных периодов времени проводятся все действия: принятие заявления, выбор экспертной компании, назначение и осуществление исследования, получение заключения и удовлетворение требований.

Относительности стоимости экспертизы, то она обычно отсчитывается в процентном соотношении, около десяти процентов от стоимости товара. В среднем исследование может стоить от пяти до тридцати тысяч рублей, что будет зависеть от того, насколько сложный образец был передан эксперту.

Оплачивать работу будет магазин, даже если инициатором выступали вы. Но если ваше требование окажется необоснованным, то все расходы придется покрывать вам.