

Иск о защите прав потребителей образец



Любая организация, оказывающая услуги либо поставляющая товары, помимо того, что должна удовлетворять потребности потребителя, должна гарантировать качество своих услуг и товаров.

Однако, зачастую потребитель недоволен качеством предоставленных услуг. Рынок слишком перенасыщен продукцией низкого качества, как принято говорить «товаром из Китая». Однако, китайская продукция подразделяется по качеству на 2 группы: качественные и нет. В данном вопросе уж очень большую роль играет цена.

Практика показывает, что в большинстве случаев потребитель выражает недовольство приобретенными услугами. На этой почве возникают спорные ситуации: нарушены сроки, плохое качество товара или услуги. Практически на каждом шагу приходится отстаивать свои права.

При этом многие предпочитают делать это на месте, не задумываясь, что такой подход влечет негативные последствия. Лучше поступать в соответствии с законодательством: составить иск о защите прав потребителей и обратиться в специализированную организацию.

Однако, человеку в первую очередь следует попытаться закрыть вопрос в досудебном порядке, предоставив претензию продавцу. В ней полностью описывается причина недовольства, производится расчет материального ущерба и компенсации.

Только в случае полного игнорирования обращения путем претензии можно смело составлять иск о защите прав потребителей в суд.

Как правильно составить исковое заявление о защите законодательно установленных прав покупателей?

К составлению иска следует отнестись довольно серьезно. Не секрет, что правильно составленный документ выступает гарантией успеха на 50%. Процесс составления иска включает в себя определенный алгоритм, который необходимо обязательно придерживаться.

В обязательном порядке следует указать:



[Скачать образец иска по договору купли-продажи](#)

[Скачать образец иска по договору оказания услуг](#)

[Скачать образец иска о расторжении договора](#)

[Скачать образец иска на поставленный товар](#)

[Скачать образец иска по ЖКХ](#)

1. Полное наименование судебного органа, принимающего заявление;
2. Сведения о лице пострадавшего от незаконных действий в полном объеме. (ФИО, адрес, контактные данные)
3. Как можно полные данные о лице, которому направлены недовольства и претензии.
4. Привести обоснования причины подачи иска. Описать суть возникших обстоятельств, подкрепив доказательствами. Описать возникшую ситуацию.
5. Указать каким образом могут быть удовлетворены требования пострадавшего лица: возмещены материально либо путем устранения недостатков, заменой товара.
6. Были ли проведены процедуры досудебного урегулирования возникших проблем, каким образом они проводились,

реакция, последовавшая от продавца и т.д.

7. Перечень приложенных к иску документов.

Исковое заявление при соблюдении выше описанных требований поддается на бумажном носителе, заверенном подписью. Пока электронный вариант не используется в процессе подачи, но высока вероятность изменения сложившейся картины.

Согласно ст. 131, часть 4 Гражданско-процессуального кодекса РФ (ГПК РФ) правом подписи подаваемого иска обладает только заявитель либо для юридических лиц представитель, на которого нотариально возложена обязанность по подаче документов в суд.

Законодательство защищает права потребителей в любой сфере жизнедеятельности. В законе четко прописан перечень процессов, которые могут иметь основания для судебного разрешения вопроса, подачи иска. Каждый потребитель может воспользоваться своим правом на получение качественных товаров и услуг.

Список требований к товару и услугам, нарушение которых преследуется законом:

- качественная продукция и достойные услуги для потребителей;
- достоверная и правдивая информация о товаре, отсутствие некомпетентной рекламы;
- нарушение безопасности потребителя, при использовании.

В законодательстве РФ приводится расширенный список, в котором детально описывается каждый вид нарушений:

1. В процессе использования продукции были выявлены недочеты, упоминаний о которых при приобретении не было. Зачастую несоответствия умышленно скрываются;
2. Заводской брак, который трудно заметен при первичном осмотре. О его наличии мог не знать и дистрибьютор;
3. Услуги, не отвечающие запрашиваемым характеристикам. Безответственная работа с недостатками. Нарушение общепринятых норм в определенных смежных направлениях

- требований со стороны исполнителей;
4. Нарушение сроков, условий доставки товара, возникновение небезопасных моментов, порча товара;
 5. Технические характеристики товара не соответствуют указанным при покупке;
 6. На решение требований при установке, монтажу, диагностики.

Подача иска в государственные органы является первым шагом в долгом судебном разбирательстве. В течение пяти дней представитель судебного правосудия должен принять решение о дальнейшем ходе разбирательства.

В случае, когда при проверке всех документов на момент актуальности, правдивости, правильности заполнения нарушений не будет выявлено, документ поступает в производство, и в скором времени по нему будет проходить слушание. В противном случае выдается отказ в судебном разбирательстве.

Причинами отказа могут быть:

- выбрана не та инстанция органа: компетенция судьи охватывает определенную область действия. Мировой судья решает вопросы до 50000 рублей, районный судья более крупные исковые заявления (более 50000 рублей);
- у заявителя отсутствуют юридические полномочия подавать исковые заявления. Каждое лицо может вступать в защиту только определенного круга потребителей. Только физическое лицо может защищать свои права в суде;
- допущены ошибки при указании законодательной базы обоснования. Некорректно указаны нормативная документация, пункты, статьи;
- обращение было ранее рассмотрено сторонним органом и решение уже было оглашено. Исковое заявление находится на стадии завершения.

Причиной отказа может быть и отклонение от процедуры ведения делопроизводства:

- не выдержаны сроки подачи претензии и иска о защите прав потребителей. Как правило, промежуток должен составлять не менее 10 дней;
- ущерб оценен ниже компетенции судебного органа;
- заявитель не уполномочен на урегулирования подобных вопросов;
- идентичное обращение уже находится в делопроизводстве у данного органа;
- по инициативе заявителя.

В случае, когда, причиной отказа является техническое оформление исковых данных в предъявляемых документах, судебные органы предоставляют временной промежуток для устранения недочетов. При устранении в установленный срок, обращение может быть принято со дня подачи. В противном случае заявителю возвращается заявление, и факт подачи аннулируется.

Законом не запрещено самостоятельное представление в суде прав потребителей. В большинстве случаев истец предпочитает решать подобный вопрос с помощью компетентной в данном вопросе организации, например, союзом потребителей. При таких обстоятельствах 50% от суммы штрафа взимаемых по решению суда идет на затраты удостоверенного в данном случае союза потребителей.