

Исковое заявление защита прав потребителей



Не редкость встретить нарушение потребительского права. Зачастую такие нарушения выражаются в том, что покупатель приобретает товар несоответствующего качества, ему оказывают услуги низкого качества, либо предоставляют такую информацию о товаре, которая не соответствует действительности.

Изначально вам, как потребителю, нужно попытаться решить возникший спор посредством мирного урегулирования.

Для чего отправьте претензию, составленную в письменной форме, при этом адресуйте ее директору магазина, в котором был приобретен некачественный товар либо организации, которая исполнила услугу некачественно. Способ отправки может быть любой, на ваш выбор. При этом учтите, что у вас должен иметься факт отправки такой претензии, чем может быть отправка заказного письма с описью вложения.

Если вы не получили ответ на свою претензию по истечению десятидневного срока, либо ответом стал отказ продавца в удовлетворении требований – составьте иск о защите потребительских прав и направьте его в суд.

Как составить иск о необходимости защиты законодательно установленных прав покупателя?

При написании иска укажите:

- Полное название суда, в который вы направляете иск;
- Свои данные – полностью ФИО, место проживания, телефон и электронный адрес;

- Данные ответчика – ФИО и его место проживания, если он является физическим лицом. Когда ответчиком выступает юридическое лицо – укажите полное его наименование, юридический адрес;



[Скачать образец иска по договору купли-продажи](#)

[Скачать образец иска по договору оказания услуг](#)

[Скачать образец иска о расторжении договора](#)

[Скачать образец иска на поставленный товар](#)

[Скачать образец иска по ЖКХ](#)

- Сведения, касающиеся формы выражения продавцом своих обязанностей ненадлежащим образом, а также, укажите какие ваши права, были нарушены в результате таких действий продавца;
- Обстоятельства, которые лежат в основе требований;
- Доказательная база, которая подтверждает те обстоятельства, которые вы изложили;
- Когда иск можно оценить – укажите цену иска. При этом необходимо будет приложить к иску расчет сумм, которые вы хотите взыскать или оспорить;
- Требования, которые вы предъявляете ответчику;
- Информация о том, что вами был соблюден досудебный порядок решения спорных ситуаций, что касается в обязательном порядке таких исков, которые связаны с тем, что туроператор предоставил продукт не соответствующий качеству, оператор связи не исполнил или исполнил ненадлежащим образом условия по договору оказания связи, перевозка груза, пассажира, багажа посредством внутреннего водного транспорта или в случае, если договор, заключенный вами и ответчиком предусматривает положения о досудебном порядке;
- Список документов, которые вы прилагаете к иску.

Составьте исковое заявление в 2-х экземплярах.

Когда вы обращаетесь в суд с иском, вы имеете право на следующие требования:

- Взыскать сумму, которую вы заплатили за товар;
- Устранить недостатки, которые имеются в услуге либо товаре;
- Возместить убытки, которые вам были причинены по причине покупки товара, качество которого ненадлежащее, нарушение срока, в течение которого услуга должна была быть вам оказана, недостатков, которые имеют место быть у оказанной услуги либо предоставлением информации о товаре, которая не является достоверной;
- Взыскать неустойку, в частности при нарушении исполнителем срока, в течение которого должна быть произведена замена некачественного товара;
- Компенсировать вред морального характера;
- Взыскать штраф, что возможно в случае отказа ответчика удовлетворить ваши законные требования.

Данная категория дел, по общему правилу, должна рассматриваться судами общей юрисдикции или, как их еще именуют – районными.

Вы можете предъявить иск в судебную инстанцию по своему выбору:

- В том месте, где был заключен договор;
- В том месте, где вы проживаете;
- В том месте, где находится организация ответчика.

В законе о защите прав потребителей имеется правило, которое гласит, что вы имеете право на выбор суда, независимо от того какая установлена договорная подсудность.