

# Как наказать магазин за обман покупателя?



Вопрос от Брусиловой Елизаветы Игоревны

г. Ижевск Удмуртская Республика

*Купила в магазине конфеты по акции – рекламировали как выгодную покупку. Дома обнаружила, что цена за конфеты в чеке совсем другая. Пришла в магазин с претензией, но заведующая мне заявила, что акция закончилась, так как количество товара было ограничено, ценник же просто не умели поменять. Можно ли как то наказать магазин за обман покупателя?*

ответ [UrOpora.ru](http://UrOpora.ru)

Конечно, магазин можно и нужно наказать за обман покупателей.

Сделать это достаточно просто:

- Оставьте запись в жалобной книге. Ее периодически просматривают контролирующие органы и проверяют, какие меры приняты для устранения нарушения.
- Напишите жалобу в Роспотребнадзор. Желательно приложить копии чека и фото ценника. Сотрудники Роспотребнадзора проведут внеплановую проверку магазина.
- Если в магазине отказываются принимать претензию, то отправляйте ее заказным письмом с уведомлением о вручении. И не забудьте указать контактные данные и способ возврата денег (наличными или на банковскую карту).