

Как написать заявление в Роспотребнадзор на соседей?



С жалобой в Роспотребнадзор может обратиться любой гражданин, в отношении которого были допущены нарушения права потребителя, санитарно-эпидемиологических норм и его законных интересов. Заявление подается в письменной или электронной форме. При необходимости используются оба способа, при подаче в электронной форме следует указать адрес своей электронной почты.

Образец для составления заявления в электронном виде имеется на официальном сайте Роспотребнадзора. Откройте ссылку «Отправить обращение», которая находится в верхней части страницы сайта. Заявление, оформленное в письменном виде, направляйте в обычном почтовом конверте, можно отправить заказным письмом, чтобы убедиться в его доставке адресату.

Как оформить претензию в Роспотребнадзор на граждан, являющихся соседями?

Чтобы добиться успеха в попытках успокоить разбушевавшихся соседей, надо написать заявление, грамотно оформив его. Не имеет значения, куда вы собираетесь обращаться, стиль оформления бумаги одинаков. В любом случае заявление пишется в свободной форме, следуя определенным правилам, принятым в делопроизводстве.

Как в любом документе, сначала составляется шапка заявления, где указываются данные должностного лица, к кому вы обращаетесь, а затем ваши данные с точным адресом проживания, с обязательным указанием контактного телефона.

По центру бумаги пишете слово заявление с кратким указанием сути. Например, «Заявление о нарушении правопорядка».

После этого опишите возникшую проблему. При составлении заявления конфликтную ситуацию с буйным соседом описывайте в деталях в хронологическом порядке с указанием конкретной даты, времени инцидента, а также личных данных лиц, которые причастны к нему. Укажите адрес соседа.

Следует ссылаться при письме на статью 17 Конституции, где говорится о правах и свободе человека и гражданина. Можно напомнить цитаты из Жилищного кодекса РФ.

В конце заявления просите помощи в решении проблемы, не забудьте поставить подпись с датой составления заявления.

В многоквартирных домах иногда попадаются соседи, которые ведут беспокойный образ жизни: пьют, дебоширят, не следят за чистотой в подъезде.

Сначала спокойно поговорите с ними, попробуйте своими силами решить проблему. Если успокоить их не удалось, то можно написать заявление.

Итак, по таким основным причинам можно обращаться к властям, а также судебным органам:

Соседей в подъезде объединяет общий на несколько квартир тамбур на лестничной площадке. Некоторые жильцы курят в подъезде, разбрасывают мусор. В малосемейных квартирах и общежитиях пользуются общими санузлами, умывальными комнатами, душем и кухней. Жильцы обязаны соблюдать порядок и чистоту.

▪ Шум, гам, превышение уровня шума

Часто наблюдается такая картина: некоторые люди громко разговаривают, ругаются, устраивают застолья ночью, любят слушать музыку на всю мощь приемника, забывая о времени. По закону жильцы не должны превышать уровень шума после 23 часов.

Любители кошек и собак тоже не должны доставлять неприятности соседям. От таких животных много грязи, неприятный запах. Собаки могут в любой момент залаять, напугать детей. Такие животные могут стать переносчиками разных болезней. Есть еще такие жильцы, которые держат пауков и змей, обладающими привычкой сбегать и пугать своим видом окружающих.

Для перепланировки квартиры соседи должны иметь на руках официальное разрешение от властей. Если решили сделать перестройку в квартире, то соседи должны известить об этом других жильцов, взять у них согласие.

При затопе квартиры соседи обязаны возместить причиненный ущерб деньгами или стройматериалом в добровольном порядке. Если они отказываются сделать это, то можно написать жалобу с требованием возмещения убытков, соблюдая при этом установленный по закону порядок.

Если вы стали наблюдать частое появление подозрительных личностей у соседей или рядом поселились квартиранты, которые вызывают сомнения, то сразу же обращайтесь с заявлением к участковому. Он должен составить протокол, который будет потом доказательством вашей правоты.

Если вы добропорядочный гражданин и не нарушаете законы, то имеете полное право требовать соблюдения закона от окружающих вас соседей.

Не имеет значения, какой повод заставил вас написать заявление с жалобой на соседей, и в какой орган решили жаловаться на них. Чтобы заявление приняли, и оно имело максимальную убедительность и эффективность, при его составлении придерживайтесь соблюдения определенных правил.

Стиль изложения должен быть только официально-деловой. Не принято использование двусмысленных выражений, фразеологизмов, оскорбительных слов в отношении соседей. Нельзя использовать нецензурные слова и выражения. Заявление со своими требованиями пишите содержательно, но кратко.

Все факты нарушения порядка зафиксируйте в хронологическом порядке, без преувеличения и фантазий. В обязательном порядке обоснуйте актуальность данной проблемы. Постарайтесь ссылаться на законы, которые были нарушены соседями. Конкретно укажите, в чем ущемлены ваши права.

Ваше заявление, где обозначены ФИО ваших обидчиков с адресом проживания, должно содержать требования решения проблемы в краткой, но в максимально понятной форме. Укажите данные организации и ее реквизиты, в которую обращаетесь. Не забудьте оставить свой телефон для контакта.

Написанное без орфографических и стилистических ошибок заявление имеет больше убедительности.

Если есть такие же пострадавшие, возьмите у них подписи со свидетельскими показаниями, а также от сочувствующих вам соседей.