

Как обменять авиабилеты Аэрофлот на другую дату?



Свой отпуск следует планировать заблаговременно. А если отпуск связан с далеким путешествием, то тем более нужно все просчитать заранее. Заблаговременно нужно заказать и билет на самолет.

Это нужно делать по двум причинам:

- Купленные заранее билеты дешевле;
- При купленных заранее билетах не придется переживать о наличии мест на рейсе.

Но, не всегда при заблаговременном планировании удастся предусмотреть все возможные проблемы, которые так или иначе могут произойти ко дню вылета.

В такой ситуации, вполне реально может потребоваться внести изменения в билет. Операции с авиабилетами могут принести много трудностей. Посему, заранее нужно вникнуть в суть обмена или возврата авиабилетов.

В нашей статье рассмотрим основные нюансы этого процесса.

Каким образом можно поменять дату вылета в Аэрофлоте?

Чтобы разобраться в процессе обмена авиабилетов (Аэрофлота и других компаний), нужно первоначально понять, что не все билеты могут быть обменены. А если и могут, то при этом придется понести ряд расходов. Некоторые авиакомпании взимают плату за смену билета. А при бронировании нового билета придется оплатить дополнительные таксы.

Чтобы понять, можно ли обменять свой билет или внести в него какие-то изменения, нужно сначала разобраться, возможно ли это вообще. Обычно такая информация имеется на самом билете.

Если на билете будет виднеться надпись “changes are not permitted”, то такой билет обменять не получится. Это означает, что для вылета в другой день, придется оплатить полную стоимость нового билета, а этот останется невостребованным.

Если в билете написано “Charge eur 30.00”, то это означает, что для внесения изменений в билете придется оплатить стоимость в 30 евро. Это такса, которую авиакомпания взимает за организацию изменений в билете и, разумеется, при планировании полета самолета.

Также, не следует расслабляться, оплатив эти 30 евро. Дело в том, что это стоимость только внесения изменений. Но если на нужную вам дату не найдется свободных мест, то придется искать их в другой день. Также для смены билета на другой день, нужно чтобы билет в тот день стоил так же, как и тот билет, который вы обмениваете. Если стоимость выше, то придется доплатить еще и разницу.

Поэтому, важно определить сначала экономическую целесообразность смены билета, и только потом приступать к делу.

Под тарифом, который придется оплатить, понимается не просто стоимость перелета. А все включенные в него услуги. Так как только в экономическом классе таких тарифов может быть несколько на одном рейсе.

Также, если вы купили свой билет по самому выгодному тарифу, то обменять его, скорее всего, без доплат не получится.

Как же сменить дату или время вылета в билете?

Если вам потребовалось срочно сменить дату или время вылета в

своим билете, то сделать это вы можете двумя способами.

Первый способ – это сделать изменения через официальный сайт авиакомпании, где покупался билет.

Лидирующие позиции среди отечественных авиакомпаний занимает всем известный «Аэрофлот».

У компании есть очень хороший и в то же время простой веб сайт, который будет понятен практически каждому, кто хоть немного посещает интернет. Для того чтобы внести корректировки в билет, нужно нажать на ссылку «купить билет», после этого появится страничка, где будет следующая ссылка «обмен/возврат».

После того, как прошли на страницу обмена или возврата билета, найдите свою бронь по имени и фамилии пассажира и коду бронирования. Когда система найдет вашу бронь, то приступайте к внесению изменений.

Второй способ внести изменения в билет, это обратиться в компанию, которая продала вам билет на полет.

Как правило, такие компании также имеют свои сайты, на которых можно вносить различные изменения в билеты. Это компании посредники, они получают самую свежую информацию от авиаперевозчиков, и вносят своевременно все изменения.

Удобство и преимущество таких компаний – это возможность выбирать рейс из нескольких авиакомпаний. На мониторе у вас будет несколько предложений по одному маршруту, но от нескольких перевозчиков. Что создает более качественную конкуренцию и расширяет выбор для пассажиров.

Как правило, в таких компаниях посредниках есть свой колл центр, позволяющий помогать пассажирам вносить изменения в билетах. Также внести изменения в билет можно посетив офис компании или позвонив им по телефону. Это наиболее выгодные способы, так как они не требуют значительной затраты по

времени.

Также внести изменения в билет можно, оформив соответствующую заявку по телефону.

Как правило, вы сможете найти контакты компании продавца в нижней части их сайта. Также, нередко на главной странице сайта есть эти данные. Найти их не составит труда.

Если на сайте нет данных о номерах телефона, электронного адреса, адреса физического офиса, то такой компании лучше не доверять покупку билета. Серьезные продавцы не скрывают своего адреса и номера телефона.

Третий и самый надежный метод — это личное посещение авиакассы, где вы купили билет. Возьмите свой паспорт, и сам билет. Обратитесь к сотруднику авиакассы, и он сам оформит вам изменения в билете.

Невозвратный билет сам по себе уже предполагает невозможность внесения в него изменений или возврата его обратно. В большинстве случаев, клиентам отказывают во внесении изменений, если был куплен этот вид более дешевого авиабилета.

Но на сторону пассажира приходят нормы государственного права России, которое определяет несколько случаев, при которых авиакомпания обязана отреагировать даже в случае с невозвратным билетом.

К таким случаям закон относит либо болезнь самого пассажира, которая помешала вылету или болезнь его родственника. Для внесения изменений в билет потребуется продемонстрировать документ, подтверждающий болезнь.

Смерть родственника тоже считается уважительной причиной и обязывает авиаперевозчика внести изменения в невозвратный билет.

По общим правилам, внести изменения нужно до того, как регистрация на рейс будет закрыта.

Если вы по какой-либо причине все же не попали на самолет, то тариф вам, скорее всего не вернут. Но некоторую часть денег вернуть получится. Это та сумма, которая оплачивается пассажиром за обслуживание в аэропортах (сумма включена в стоимость билета).

Как следует из наших рассказов, процесс обмена билета не так прост, как может показаться на первый взгляд. Иногда проще просто сдать старый билет и купить новый, чем оформлять изменения в билете.

В любом случае, для внесения каких-либо изменений в билет, нужно обращаться туда, где вы этот билет купили. Это самый верный и быстрый способ получить новый билет.